

Науковий керівник: к.ю.н., доцент Корнута Л. М.

Бондаренко Вікторія Сергіївна

*студентка 2-го курсу факультету цивільної та господарської юстиції
Національного університету «Одеська юридична академія»*

ДІДЖИТАЛІЗАЦІЯ У СФЕРІ СИСТЕМАТИЗАЦІЇ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ЯК ПЕРСПЕКТИВА ВДОСКОНАЛЕННЯ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ

Сьогодні в Україні налічується близько 150 державних реєстрів, які належать понад 40 органам державної влади. Відповідно, при такій кількості реєстрів, котрі дублюють та галузеву інформацію, про ефективне надання адміністративних послуг мова не може йти. Тому актуальним завданням є створення базового реєстру, який міститиме всю необхідну інформацію про особу [1, с. 8]. Однак головною перешкодою для впровадження такої моделі є відсутність єдиного загальнонаціонального цифрового ідентифікатора, поширеного серед громадян.

Наразі жоден із існуючих унікальних ідентифікаторів, які використовуються в державних реєстрах, не забезпечує 100% охоплення населення від народження до смерті.

Важливо зауважити, що у 2015 році Державна міграційна служба України створила Єдиний державний демографічний реєстр, за допомогою якого розпочато поширення унікального реєстраційного запису. Припустимо, що цей реєстр може стати основою для підвищення рівня надання адміністративних послуг, у тому числі як через подальшу можливість доповнення цього реєстру інформацією з інших державних баз, так і шляхом продовження переведення частини послуг в електронний вимір [2, с. 10].

Суттєвим проривом в наданні електронних публічних послуг взагалі та в частині систематизації персональних даних стало прийняття Закону України «Про особливості надання публічних (електронних

публічних) послуг» [3]. У відповідності до положень ч. 1 ст. 1 цього Закону у разі якщо законодавством для отримання публічної (електронної публічної) послуги вимагається подання документів та/або інформації, що міститься в інформаційно-телекомунікаційних системах, такі документи та/або інформація не подаються, а в заяві (зверненні, запиті) про надання публічної (електронної публічної) послуги зазначаються відомості, необхідні для надання такої послуги. У такому випадку документи та/або інформація, необхідні для надання відповідної публічної (електронної публічної) послуги, отримуються суб'єктом надання публічних (електронних публічних) послуг без участі суб'єкта звернення шляхом доступу суб'єкта надання публічних (електронних публічних) послуг до відповідних інформаційно-телекомунікаційних систем або в автоматичному режимі шляхом електронної інформаційної взаємодії інформаційно-телекомунікаційних систем через систему електронної взаємодії цих систем.

Також запроваджується принцип надання публічної (електронної публічної) послуги за замовчуванням, згідно з яким суб'єкт надання публічних (електронних публічних) послуг надає у випадках, визначених законодавством, публічні (електронні публічні) послуги без одержання від органів державної влади, органів місцевого самоврядування тощо, визначених законодавством, відомостей та/або документів, необхідних для надання відповідної публічної (електронної публічної) послуги.

Діджиталізація це процес перетворення певного обсягу інформації в цифровий формат, тоді як поняття «електронний уряд» – це положення, що відображає відповідну форму організації державного управління. Як наслідок, забезпечення ефективного електронного урядування неможливе без впровадження процесу цифровізації, що свідчить про взаємопов'язаність та взаємодоповнюваність цих категорій.

Нині в сучасній Україні існує ряд умов для підвищення ступеня систематизації даних та переходу на якісно новий рівень електронного управління [4].

Необхідно також зазначити, що саме діджиталізація адміністративних послуг, максимальне наближення адміністративних послуг, зокрема, децентралізація адміністративних послуг та вдосконалення системи моніторингу якості обслуговування в центрах надання адміністративних послуг, є чинниками удосконалення сервісної діяльності органів державного управління в умовах цифровізації та діджиталізації.

Зокрема, сучасна практика надання адміністративних послуг державною адміністрацією – це якість, швидкість, зручність обслуговування громадян та надання послуг в режимі онлайн з використанням електронних сервісів.

Разом з тим, метою, яку переслідує держава для покращення сервісної діяльності органів державного управління, є спрощення процедур (процедур) отримання послуг та підвищення якості обслуговування відвідувачів центрів надання адміністративних послуг [5].

Реалізація такої мети можлива завдяки вдосконаленню існуючих платформ, запровадженню єдиного базового реєстру, що містить дані всіх громадян, масовому розповсюдженню єдиного персонального ідентифікатора, забезпеченню якісного Інтернет-покриття по всій Україні та внесенню змін у нормативно-правових актах, що регулюють надання окремих адміністративних послуг.

Підводячи підсумок вищесказаного, слід зазначити, що лише врахування проблемного виміру сучасних реалій разом з ефективним використанням наявних ресурсів і перспектив дозволить ще ближче наблизитися до надзвичайної мети створення максимально ефективного простору для взаємодії держави і громадянина у сфері адміністративних послуг.

Список використаних джерел

1. Адміністративно-правова реформа в Україні: навч. посіб./ За заг. ред. С. В. Петкова. Київ: КНТ, 2022. 180 с.
2. Адміністративна діяльність органів публічної влади: сучасний стан та перспективи розвитку: навч. посіб. / С. В. Петков, Н. О. Армаш, Є. Ю. Соболю. К.: КНТ, 2015. 207 с.
3. Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг: Закон України від 15.07.2021 р. № 1689-IX. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1689-20> (дата звернення: 31.05.2022).
4. Реформу адмінпослуг необхідно продовжувати одночасно за 5 напрямками – експерт. URL: <https://www.ukrinform.ua/rubric-regions/2752747-reformu-adminposlug-neobhidno-prodovzuvati-odnocasno-za-5-napramkami-ekspert.html> (дата звернення: 31.05.2022).
5. Діджиталізація/електронізація послуг влади – як це працює? URL: https://kr.gov.ua/ua/news/pg/141119556895709_s/ (дата звернення: 31.05.2022).

Науковий керівник: доцент кафедри адміністративного та фінансового права Негара Р. В.