

2. Твой врач в смартфоне: онлайн консультации врачей теперь в мобильной клинике ДоброДок. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.epravda.com.ua/rus/news/2020/04/23/659686/>

Вороніна Надія Вікторівна,
кандидат юридичних наук доцент, доцент кафедри цивільного права
Національного університету «Одеська юридична академія»

ОН-ЛАЙН СТРАХУВАННЯ: ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ

Радикальна зміна технологій, в першу чергу в області Інтернету, цифрових, мобільних і соціальних платформ, призводить до значних змін та переваг для клієнтів. Застрахуватися можна не відходячи від комп'ютера. Досить вміти користуватися інтернетом і можна застрахувати все, від від автомобіля до життя і здоров'я.

Стрімке зростання комп'ютерних технологій поступово змінює традиційні методи і стиль роботи страховиків, систему взаємовідносин всіх учасників страхового ринку.

На даний момент більшість вітчизняних страхових компаній представлені в Інтернеті. Вітчизняна страхова платформа hotline.finance співпрацює з 36 страховими компаніями, які пропонують свої послуги.

Доступність Інтернет-зв'язку дозволяє клієнтам за допомогою Інтернет-представництва отримувати доступ до своїх договорів страхування і проводити з ними операції, оплачувати послуги. Для страхових компаній оперативність зв'язку через Інтернет-представництво дозволяє збільшити швидкість ведення операцій, а також розширити клієнтуру за рахунок диференціації роботи з клієнтами. Експлуатація Інтернет-системи обходиться страховим компаніям дешево, так як всі зміни відбуваються тільки на центральних серверах, до яких потім отримують доступ користувачі послуг [1, С. 27-29].

Інтернет є дуже специфічною сферою відносин, відповідно і надання страхових послуг має ряд особливостей.

По-перше, це, звичайно ж, технічна сторона питання, пов'язана із забезпеченням безпеки при наданні послуг.

По-друге, механізм реалізації – необхідність придбання відповідного обладнання, а також вибір спеціального програмного забезпечення.

По-третє, необхідність витрачання значних коштів на організацію самого процесу [2, С. 139].

Інтернет являє собою новий канал реалізації страхових продуктів.

Суттю Інтернет-страхування є те, що страхування онлайн – це комплекс послуг, який допомагає потенційному клієнтові вибрати найбільш відповідний продукт.

Функції Інтернет-страхування можна розділити на 2 групи до них відносяться: по-перше, це презентація послуг компанії. Клієнт отримує практично повну інформацію, як про компанію, так і про програми страхування, які вона пропонує. Також багато компаній на своїх сайтах пропонують он-лайн консультацію фахівця.

По-друге, це покупка поліса страхування. Компанія на сайті проводить практично повний цикл продажів, починаючи від розрахунку вартості і заповнення заяви на страхування, закінчуючи оплатою і отриманням самого поліса.

Процедура оформлення страхового поліса он-лайн складається з декількох етапів:

1. Вивчення інформації про страхову компанію, вибір страхового продукту і тарифу;
2. Оформлення заявки;
3. Вибір способу оплати;
4. Отримання страхового поліса (поштою, кур'єром або особисто в офісі компанії) [3, С. 43].

Чинниками, що стримують розвиток Інтернет-страхування в Україні, є:

- О низький рівень доходів страхувальників;
- О незначна питома вага Інтернет-користувачів в порівнянні з провідними країнами світу;
- О слабкий рівень фінансової грамотності населення та забезпечення електронних платіжних систем в Україні;
- О недовіра до веб-сайтів і низький рівень страхової культури населення.

Отже, перспективність Інтернет-страхування не викликає сумніву. Вважаємо, що з ростом добробуту громадян і стабілізації економічної ситуації в країні роль Інтернет-страхування буде підвищуватися. Припускаємо, що для розвитку Інтернет-страхування необхідні додаткові механізми захисту, як для страхувальників, так і для страховиків, тобто вдосконалення інформаційної бази і розвиток законодавства в сфері страхування, яке зможе регулювати дані правовідносини і тим самим уникнути обману і шахрайства.

ЛІТЕРАТУРА:

1. Вітичук, М. Е. Страхувальний ринок України / М. Е. Вітичук // Сучасна цивілістика в умовах євроінтеграції : матеріали 14-ої Міжнар. наук.-практ. конф. (Одеса, 11-12 квіт. 2019 р.) : зб. наук. доповідей // 2019. – 620 с. – С. 27-29.
2. Приказюк Н.В., Моташко Т.П. Зарубіжний досвід реалізації страхових продуктів / Н.В. Приказюк, Т.П. Моташко // Формування ринкових відносин в Україні – 2009. – №5. – С. 138-142.
3. Березіна, С. Б. Порівняльна оцінка національної та закордонних систем страхування / С. Б. Березіна // Економіка та держава : Міжнародний науково-практичний журнал. – 2018. – № 6. – С. 37-43.

Hlyniana Kateryna Mykhailivna,
associate Professor – Civil Law,
National University «Odessa Law Academy»

LEGAL REGULATION OF CHILDREN'S RIGHTS IN THE FAMILY LAW OF EUROPEAN COUNTRIES

The Declaration of the Rights of the Child, devoted exceptionally to minors, was enacted in 1959 by the United National General Assembly. It envisages the most significant and substantive rules [1]. The fundamental excellence of this declaration is that it sets up the equality of rights of all young human being below the legal age of majority out of exclusion, difference or discrimination based on various reasons.

According to Art. 1 of the Convention on the Rights of the Child – an individual is identified as a child under the age of 18 [2]. This Convention not only accentuates the precedence of the interests of children over the interests of community, but also concretely emphasizes the necessity for specific state care for socially deprived groups of children.

Until now, the situation of extramarital and legitimate children differed in many countries of the European Union. Nevertheless, the law of the European Court of Human Rights has led states to perfect national legislation to dispose of discrimination. The juridical status of illegitimate children changed in relation to enactment the Law No. 2001-1135 of December 3, 2001, which aligned their rights with legitimate children.

European Union law adjusts the procedural questions of the implementation of the child's right to family education. The jurisprudence of the European Court of Human Rights establishes that the state has negative and positive liability for providing children with family education. The right of the child to family education