

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
МІЖНАРОДНИЙ ГУМАНІТАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ



МАТЕРІАЛИ
МІЖНАРОДНОЇ
НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ

ПСИХОЛОГІЯ ЖИТТЄВОГО ПРОСТОРУ
ОСОБИСТОСТІ В СУЧАСНИХ УМОВАХ
КРИЗИ, ГЛОБАЛІЗАЦІЇ ТА ЦИФРОВОЇ
ТРАНСФОРМАЦІЇ СУСПІЛЬНОГО ЖИТТЯ

14-15 вересня 2023 року

Одеса – 2023

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
МІЖНАРОДНИЙ ГУМАНІТАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ



Факультет лінгвістики та перекладу
Кафедра педагогіки та психології

МАТЕРІАЛИ
МІЖНАРОДНОЇ
НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ

ПСИХОЛОГІЯ ЖИТТЄВОГО ПРОСТОРУ ОСОБИСТОСТІ В
СУЧАСНИХ УМОВАХ КРИЗИ, ГЛОБАЛІЗАЦІЇ ТА ЦИФРОВОЇ
ТРАНСФОРМАЦІЇ СУСПІЛЬНОГО ЖИТТЯ

14-15 вересня 2023 року

Одеса – 2023

Лісніченко Т.В.

магістр психології;

магістр якості, стандартизації та сертифікації;

провідний інженер

ДП «ДерждорНДІ»

ПСИХОЛОГІЧНИЙ СУПРОВІД НА ДЕРЖАВНОМУ ПІДПРИЄМСТВІ У СИСТЕМІ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ В УМОВАХ ВОЄННОГО ЧАСУ

Психологічний супровід, як поняття, зустрічається здебільшого у сфері освітніх послуг для мотивації до навчання [1], у інших випадках психологічний супровід може бути застосовний для вирішення сімейних ситуацій, урегулювання конфліктів на роботі, соціально-психологічної допомоги під час перебування в стресовому стані, тривожності тощо [2]. Особливо це потрібно в умовах воєнного часу.

На державних підприємствах не завжди є можливість надання психологічної допомоги у зв'язку з тим, що не заплановано у штаті психолог. Тому вирішення питання щодо психологічного стану співробітників лягає на їх самих. Проведене опитування на одному з державних підприємств [3 с.135] показало, що емоційне виснаження, втома, стрес постають на перше місце за рейтингом, у тому, що не подобається в робочому процесі. У свою чергу ці показники тісно пов'язані з браком часу для виконання поставлених завдань.

Оцінювання психологічного стану в системі управління допомагає визначити ступінь підготовленості персоналу виконувати відповідну роботу. У пункті 7.1.2 [4, с.5] зазначено, що «організація повинна визначити працівників, необхідних для результативного запровадження своєї системи управління якістю, а також для функціонування та контролювання своїх процесів, та забезпечити їх наявність».

Для зниження емоційного виснаження, стресу та втоми необхідно звернути увагу на психологічні типи керівників та підлеглих. Психологічні типи створюють єдине ціле для виконання процесів в системі управління якістю. Розуміння сутності психотипів дозволяє краще зрозуміти конкретну людину, розгледіти її унікальну індивідуальність [5].

Психологічна сумісність керівника та підлеглого зменшує конфліктність у робочому процесі, що зменшує стресові ситуації, тривожність тощо. Характеристики та моделі психологічних типів, тести, таблиці та схеми наводяться в [5].

Психодіагностичні методики для дослідження психологічних особливостей особистості керівника та підлеглого запропоновані в [6], наведено методи, техніки для ефективної самоорганізації особистості у суспільстві, що постійно змінюється.

Під час надання психологічної допомоги (психологічного супроводу) необхідно враховувати, які саме психологічні процеси відбуваються: порушення когнітивної функції, порушення емоційного реагування, дезорганізація, втрата здатності контролювати свою поведінку, порушення адаптації до оточуючого світу, деморалізація. Надання першої психологічної допомоги під час всіх вищевизначених психологічних процесів та їх ознаки наведені у [7].

У системі управління якістю в пункті 7.1.4 [4] передбачено врахування психологічних чинників для визначення, забезпечення та підтримування середовища і функціонування процесів на підприємстві.

Психологічний супровід включає в себе не тільки низку методів для надання психологічної допомоги, але й участь у процесі супроводу конкретних спеціалістів.

Людина розглядається як особистість. Відповідно до [8] особистість «це людина, якій притаманна суспільна природа, носій самосвідомості (усвідомлення власного «Я» як окремого суб'єкта), суспільного досвіду, втіленого у понятійних знаннях, трудових пізнавальних комунікативних, ігрових уміннях і навичках, суб'єкт свідомого відображення оточуючого світу і

регулювання свого буття в ньому на основі своєї спрямованості» [8, с. 17]. Суспільна природа особистості полягає у знаннях, уміннях, навичках та утвореннях сфери спрямованості.

Психологічне налаштування дає поштовх до здобуття нових знань у відповідній сфері діяльності. Під час психологічного супроводу відбувається корекційний вплив, який сприяє розвитку особистості, як професіонала, вирішується питання особистісних проблем та вирішення проблем у професійній сфері. Психологічний супровід на державному підприємстві може надаватись як індивідуально, так і колективно. Індивідуальний психологічний супровід включає в себе консультування з метою надання психологічної інформації, професійної підтримки та поради, допомога у життєвих складних ситуаціях.

Колективний психологічний супровід включає в себе проведення семінарів, тренінгів, вебінарів тощо з подальшим роз'ясненням щодо зняття стресу, тривожності, поліпшування емоційного стану.

З метою надання психологічної допомоги Міністерством освіти і науки України розроблені методичні рекомендації «Перша психологічна допомога. Алгоритм дій» [7]. У методичних рекомендаціях надані матеріали та інформація про психологічну допомогу в умовах війни обласних центрів психологічних служби. Надані техніки емоційної регуляції та протоколи надання першої психологічної допомоги під час переживання негативних психічних реакцій та станів.

Список використаної літератури

1. Мушкевич М. І. Поняття супроводу у сучасній психологічній науці / М. І. Мушкевич // Проблеми загальної та педагогічної психології : зб.наук. праць Інституту психології ім. Г. С. Костюка АПН України / [за ред. акад. С. Д. Максименка]. – Київ, 2011. – Т. XIII, серія 1. – С. 287–294
2. Психологічні умови благополуччя персоналу організацій: тези Міжнародної науково-практичної онлайн-конференції, 15–17 жовтня 2020 р. — Львів : Національний університет «Львівська політехніка», 2020. — 234 с.

3. Лісніченко Т.В. Удосконалення професійної майстерності психологів на державному підприємстві. Підтримка психологічного здоров'я особистості в умовах війни: матеріали VI Всеукраїнських психологічних читань «Удосконалення професійної майстерності майбутніх психологів», 21 квітня 2023 р. ред. кол. : Андрусик О.О. та ін. Умань. 182 с.

4. ДСТУ ISO 9001:2015 Системи управління якістю. Вимоги (ISO 9001:2015, IDT)

5. Психологічні аспекти в менеджменті: типологія Юнга, соціоніка, психоінформатика. Київ-Тернопіль : Мандрівець-Port-Royal, 1997. 204 с.
URL: <https://www.ar25.org/article/psychologichni-aspekty-v-menedzhmenti-typologiya-yunga-socionika-psyhoinformatyka.html-0>

6. Угрин О. Г. Психологія управління: практичний посібник / О. Г. Угрин. – Львів: ЛьвДУВС, 2017. – 164 с
<https://dspace.lvduvs.edu.ua/bitstream/1234567890/448/1/%D0%A3%D0%B3%D1%80%D0%B8%D0%BD%20%D0%BF%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D1%96%D1%8F%20%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D1%96%D0%BD%D0%BD%D1%8F.pdf>

7. Про методичні рекомендації «Перша психологічна допомога. Алгоритм дій» <https://mon.gov.ua/ua/npa/pro-metodichni-rekomendaciyi-persha-psihologichna-dopomoga-algoritm-dij>

8. Москалець В.П. Психологія особистості [текст] навчальний посібник. – К.: «Центр учбової літератури», 2021. – 262 с.

LINK OF SELF-PRESENTATION OF THE SPECIALITY ON THE INTERNET WITH THE REAL IDENTITY OF SPESIALITY.....	168
---	-----

Лазор К.П.

МЕНТАЛЬНЕ ЗДОРОВ'Я ЯК ОСНОВА ПСИХОЛОГІЧНОГО БЛАГОПОЛУЧЧЯ ОСОБИСТОСТІ.....	173
---	-----

Ларіонов С.О., Онищук К. І.

ЧИННИКИ ПРОФЕСІЙНОГО ВИГОРЯННЯ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ НГУ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ.	176
--	-----

Лебедєва С.Ю., Христенко В.Є.

ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ МЕШКАНЦЯМ ДЕОКУПОВАНИХ ТЕРИТОРІЙ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ.....	180
--	-----

Левченко А.С.

ДЕЯКІ ПИТАННЯ ПСИХОЛОГІЧНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ СПОРТСМЕНІВ У КОМАНДНИХ ВИДАХ СПОРТУ.....	184
---	-----

Лефтеров В.О.

ПСИХОЛОГІЧНІ ОСОБЛИВОСТІ ВПЛИВУ ЦИФРОВОГО СЕРЕДОВИЩА НА ОСОБИСТІСТЬ.	187
---	-----

Лефтерова Є.Л., Долінська Л.В., Гуцол В.В.

ПСИХОЛОГІЧНІ ЗАСАДИ КРИЗОВОГО УПРАВЛІННЯ МЕДИЧНИМИ ЗАКЛАДАМИ.	191
--	-----

Лісніченко Т.В.

ПСИХОЛОГІЧНИЙ СУПРОВІД НА ДЕРЖАВНОМУ ПІДПРИЄМСТВІ У СИСТЕМІ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ В УМОВАХ ВОЄННОГО ЧАСУ	195
--	-----

Любченко І.І.

РОЗВИТОК ПСИХОЛОГІЇ ЖИТТЄВОГО ПРОСТОРУ

ОСОБИСТОСТІ.....199

Максименко Ю.Б.

ОСОБЛИВОСТІ ПОВЕДІНКИ КОРИСТУВАЧІВ ІНТЕРНЕТ-СЕРЕДОВИЩА.....	204
---	-----

Мараховська К. Д.

КОЛІР В ПСИХОЛОГІЇ, КУЛЬТУРІ ТА ДИЗАЙНІ: ВЗАЄМОЗВ'ЯЗОК, СПРИЙНЯТТЯ ТА ВПЛИВ НА ЕМОЦІЇ ТА ПОВЕДІНКУ ЛЮДИНИ.....	209
--	-----

Martyniuk D.

PSYCHOLOGICAL CHARACTERISTICS OF STUDENTS' READINESS FOR FAMILY LIFE.	213
--	-----

Миронець С.М.

РЕАЛІЇ ПСИХОЛОГІЧНОЇ АБІЛІТАЦІЇ ТА РЕАБІЛІТАЦІЇ ОСОБИСТОСТІ В УМОВАХ ВІЙНИ ТА ПОВОЄННИЙ ПЕРІОД.....	217
---	-----

Мул С.А.

РЕЗУЛЬТАТИ ЕМПІРИЧНОГО ДОСЛІДЖЕННЯ ОСОБИСТОСТІ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ, ЗАДІЯНИХ У БОЙОВИХ ДІЯХ	221
---	-----

Овсяннікова Я. О.