

Список використаних джерел:

1. Guangyi Xiao, Member, IEEE, Jingzhi Guo, "User Interoperability With Heterogeneous Iot Devices Through Transformation" // IEEE TRANSACTIONS ON INDUSTRIAL INFORMATICS, VOL. 10, NO. 2, MAY 2014.
2. Y. N. Hassan, G. Ramanathan, and M. Kovatsch, "Demo: developing smart environments in the internet of things with the semantic IDE," //Proceedings of 2015 5th International Conference on the Internet of Things (IoT), Seoul, Korea, 2015, pp.1
3. «Побудова моделі оцінювання параметрів теплового комфорту на основі нечіткої логіки 2010./ Машевська М., Ткаченко П. URL: <http://ena.lp.edu.ua:8080/bitstream/ntb/8270/1/141pdf>.

Науковий керівник: доцент Чепурна О.Є.

СКАНДАЛ BATTERYGATE

Латиш Я. В.

*студентка 1 курсу факультету міжнародно-правових відносин
Національного університету «Одеська юридична академія»*

Компанія Apple завжди знаходиться в центрі уваги та на вершині технологічний інновацій. Проте єдиний конфлікт, який коштував їй мільйони доларів, була афера з батареєю.

«Apple приховувала інформацію про те, що батареї знижували продуктивність телефонів iPhone, видаючи це за оновлення» – саме с такою скаргою люди масово почали звертатися до служб підтримки [1].

На початку 2016 року старі iPhone почали стикатися з проблемами надійності, такими як раптове вимкнення, це відбувалося коли їх ємність акумулятора досягла порогу в 30 відсотків. Це було викликано падінням напруги на клеммах акумулятора, який був нижче рівня, необхідного для роботи телефону. У відповідь на незадовільні запити і численні скарги компанія Apple заявила, що ця проблема стосується лише невеликої кількості телефонних пристроїв.

Подібні проблеми з обладнанням не є чимось новим у цій галузі, оскільки виробники електроніки вже на стадії проектування пристроїв закладають у конструкцію певний «запас міцності», обмежуючи реальний термін їх експлуатації лише кількома роками.

Така бізнес-стратегія дістала назву «заплановане старіння». При цьому виробнику заздалегідь відомо, через який термін користувачам потрібно замінити пристрій на новий. Електронні пристрої можуть працювати без проблем до 10 років, але такий тривалий термін не влаштовує виробників, оскільки призводить до зниження продажів нових пристроїв.

Apple навмисно уповільнювала роботу старих пристроїв. Компанія, звичайно ж, усвідомлювали, як це вплине на продажі. Зрозуміло, що багато

користувачів вирішили, що єдиний спосіб підвищити продуктивність пристрою - купити iPhone більш нової моделі.

Зрештою, Apple довелося визнати ці проблеми, і принести клієнтам офіційні вибачення, написавши: «Ми знаємо, що деякі з вас вважають, що Apple вас підвела. Ми вибачаємося». Однак багато клієнтів визнали, що одних вибачень недостатньо і зажадали провести безкоштовну заміну акумуляторів.

У 2017 року Apple оновила iOS 10.2.1, тобто були внесені зміни на всіх пристроях, новіших за iPhone 6. До кінця року Apple оприлюднила публічну заяву про те, що вона нібито «задушила» процесор через старі батареї, що призвело до масового суспільного резонансу та багатьох людей, які подали позови. Щоб врятувати свою компанію від падіння, Apple обрала проміжний варіант вирішення цього питання та надала значну знижку на послугу заміни акумуляторів для iPhone 6 і новіших моделей на 2018 рік, що, зрештою, коштувало їй 11 мільйонів доларів [2].

Через деякий час Apple випустила ще одне оновлення iOS 11.3, яке забезпечило покращення стану батареї. Для контролю пошкоджень і для того, щоб уникнути погіршення ситуації, клієнти, які оплатили поза гарантійну заміну батареї для iPhone 6 або старіших пристроїв у 2017 році, в кінцевому підсумку отримали відшкодування у розмірі 50 доларів.

Після цього компанія звернулася до федеральних суддів з проханням відхилити позов проти них щодо цієї справи, оскільки технічно вони вже «заплатили ціну».

Згідно з умовами попередньої угоди про груповий позов на суму 500 мільйонів доларів, будь-який нинішній або колишній власник iPhone 6 або 7 може отримати виплату приблизно в 25 доларів від Apple, тоді як деякі названі члени класу можуть отримати 1500 або 3500 доларів [3].

Така компанія, як Apple, завжди знаходиться під пристальною увагою громадськості, тому шахрайство з батареєю було однією з найгірших і найдорожчих помилок, з якими стикалася будь-яка компанія.

Таким чином, урок, який ми всі можемо винести зі скандалу, полягає в тому, щоб ніколи не ставити мету здобування грошей понад потреби споживачів. Ця афера призвела до того, що Apple втратила не тільки репутацію, але й мільйони доларів у вигляді компенсації та штрафів у більш ніж одній країні.

Список використаних джерел:

1. James Clayton Apple to pay \$113m to settle iPhone 'batterygate' URL: <http://surl.li/byfnq>.
2. Rachel Sandler Apple Settles 'Batterygate' Lawsuit For \$113 Million URL: <http://surl.li/byfnk>.
3. Eli Moskowitz Apple to Pay \$113 Million Settlement Over 'Batterygate' Scandal URL: <http://surl.li/byfnd>.

Науковий керівник: доцент Чанишев Р. І.