

Чанышев Р. И.

*Национальный университет «Одесская юридическая академия»,
старший преподаватель кафедры правовой информатики*

MICROSOFT OFFICE 365 В УКРАИНЕ – ПУТЬ К ЛЕГАЛИЗАЦИИ ОФИСНОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Глобальной тенденцией современных информационных технологий является переход от локальных вычислений к вычислениям в сетевой среде, к так называемым «облачным вычислениям» («cloud computing») (Чанышев Р. И. «Cloud computing» («Облачные вычисления») как способ легализации программного обеспечения //Використання сучасних інформаційних технологій у підготовці та професійній діяльності правознавців. – Мат. VI молодіжної наук. конф. Одеса, 2010. – С. 109-116.).

Причиной этому служит возрастающая мобильность пользователей, территориальное расширение предприятий и организаций (например, создание филиалов предприятий в других городах и странах), увеличение числа сотрудников, работающих вне офиса. Следствием этих процессов является возрастание расходов на поддержку информационной структуры предприятия и обеспечения ее безопасности (Только 30 % организаций заботятся о шифровании своих данных. Портал Cyber Security. – [Электронный ресурс]: – Режим доступа: www.cybersecurity.ru/telecommunication/85817.html. – Название с экрана).

Использование «облачных вычислений» позволяет:

- 1) получить доступ к необходимому программному обеспечению (ПО) с любого компьютера, подключенного к сети Интернет;
- 2) снизить затраты на техническую поддержку оборудования и ПО силами ИТ-специалистов самого предприятия;
- 3) использовать ПО без предварительной установки его на компьютер пользователя;
- 4) обеспечить независимость использования приложений от используемой аппаратной платформы, что, в первую очередь, означает возможность использования современных версий ПО на устаревших компьютерах. «Облачное» ПО, даже весьма ресурсоемкое, будет работать на любом компьютере, способном обеспечить работу программы – браузера (например, браузера Internet Explorer).
- 5) обеспечить полную легальность используемого ПО;
- 6) упростить администрирование системы. Администрирование системы осуществляется по тем же принципам, что и использование ПО (доступ к системе с любого компьютера, подключенного к Интернет, отсутствие необходимости в установке ПО для администрирования системы и т. д.).
- 7) переложить функции обеспечения работоспособности и безопасности системы, регулярного резервного копирования данных с системных администраторов предприятия (зачастую, не обладающих для этого необходимой квалификацией или оборудованием) на системных администраторов центров обработки данных (ЦОД).

28 июня 2011 года корпорация Microsoft запустила «облачный» сервис Microsoft Office 365, доступный в 40 странах, в число которых, однако, не вошла Украина. 30 ноября 2011 года региональное представительство корпорации Microsoft – «Майкрософт Украина», объявило о запуске в Украине Office 365 в тестовом режиме (Богатов Г. Microsoft Office 365 доступен в Украине. Сайт HiTech Expert. – [Электронный ресурс]: – Режим доступа: <http://expert.com.ua/68832-microsoft-office-365-dostupen-v-ukraine.html>. – Название с экрана.). Эта небольшая фора во времени позволяет предприятиям и организациям Украины, еще до начала официальных продаж, получить информацию о реальной эффективности использования нового сервиса, о его положительных и отрицательных сторонах.

Microsoft Office 365 включает в себя уже знакомые пользователям офисные приложения Word, Excel, OneNote, PowerPoint и коммуникационные программы Exchange Online (электронная почта, контакты), SharePoint Online (совместная работа над документами), Lync Online (обмен мгновенными сообщениями, видеотелефония, видеоконференции).

Варианты поставки Office 365 осуществляются в виде т. н. «планов» разных ценовых категорий: планы E1...E4 – для средних и крупных предприятий, планы P1..P2 – для мелких предприятий и специалистов и планы K1..K2 для отдельных пользователей. Каждый план включает в себя определенный набор функций, которые Microsoft сочла оптимальными для данной категории пользователей (Microsoft Office 365. Сайт Microsoft. [Электронный ресурс]: – Режим доступа: <http://www.microsoft.com/uk-ua/office365/online-software.aspx#site-localization-menu>).

Поскольку официальные продажи Office 365 в Украине все еще не начались, стоимость услуги можно оценить только ориентировочно – в зависимости от выбранного плана она может составлять от 36 до 200 грн на одного пользователя в месяц. В целом, стоимость услуги оказалась достаточно велика. Однако, при общем расчете экономической целесообразности перехода на указанный сервис, следует учитывать расходы на Office 365 в сравнении с расходами на поддержку традиционного способа использования ПО: расходами на приобретение легального ПО, расходами на регулярное обновление ПО и аппаратной части компьютеров, расходами на техническую поддержку серверов, расходами на электроэнергию, затрачиваемую круглосуточно работающими серверами предприятия.

Трехмесячное тестирование Office 365 выявило и некоторые недостатки данного сервиса. Так, например, для получения полной функциональности обычного Office 2010 требуется произвести установку части ПО непосредственно на компьютер пользователя. При этом аппаратная часть компьютера пользователя должна быть достаточно современной, а сам компьютер должен работать под управлением Windows 7 или Mac OS X (версии 10.4 или выше).

Данный недостаток не является критическим, так как большинство пользователей не использует всех возможностей ПО Microsoft Office. Использование же «облачной» части сервиса – «Office Web Apps», дает все (перечисленные выше) преимущества использования «облачного» ПО.