

3. Перехід от великих офісів до мобільних команд для яких легше здійснити оперативну релокацію.

Список використаних джерел:

1. Українська ІТ-Індустрія: перезавантаження в умовах війни. URL: <https://itukraine.org.ua/ukrainian-it-industry-reboot-in-wartime.html>
2. Як війна вплинула на ІТ-сферу: зарплати, вакансії, локації. URL: <https://minfin.com.ua/ua/2022/04/06/83259219/>

АУТСОРСИНГ В УКРАЇНІ Й У СВІТІ: ОСОБЛИВОСТІ, ТЕНДЕНЦІЇ ТА ПЕРСПЕКТИВИ

Дем'янова Т.І.

*студентка 1-го курсу факультету кібербезпеки та інформаційних технологій
Національного університету «Одеська юридична академія»*

Аутсорсинг – поняття, яке міцно ввійшло в наш побут, означає комплекс заходів, спрямованих на передачу підприємством певних процесів і функцій іншій організації, яка професійно спеціалізується у сфері поставлених завдань. Також аутсорсинг має більш тривалий характер взаємодії порівняно з разовими послугами, які запитуються більш ситуативно. Найчастіше аутсорсингові послуги надають в ІТ-сфері, але крім цього популярні у сферах логістики, ресурсного забезпечення виробничих процесів, маркетингових послуг, рекрутингу, бухгалтерського обліку, обробки й систематизації інформації, медичних послуг, адміністрування

Види аутсорсингу:

- **Офшоринг** – замовник і виконавець перебувають на території різних країн, при цьому виконавець є підрозділом замовника.
- **Аутсорсинг** – замовник і виконавець перебувають на території однієї країни, при цьому виконавець є незалежним підприємством.
- **Офшорний аутсорсинг** – є змішаним видом. Замовник і виконавець перебувають на території різних країн, але при цьому виконавець є незалежним підприємством.
- **Виробничий аутсорсинг** – передача виробничих функцій виконавцеві.
- **Аутсорсинг бізнес-процесів** – передача виконавцеві процесів, що не є основним видом діяльності замовника.
- **ІТ-аутсорсинг** – передача на обслуговування інформаційних систем замовника.

ІТ-аутсорсинг в економіці України

ІТ-аутсорсинг є частковою або повною передачею робіт з підтримки, обслуговування та модернізації ІТ-інфраструктури до компаній, що спеціалізуються

на абонентському обслуговуванні організацій і мають штат фахівців різної кваліфікації.

Серед найпоширеніших на даний час видів ІТ-аутсорсингу слід виділити такі:

- виведення в іншу країну другорядних служб підтримки інфраструктури виведення в іншу країну некритичних для бізнесу процесів, що потребують значного обсягу некваліфікованої праці
- розробка програмного забезпечення на замовлення.

Уже сьогодні розвиток ІТ-аутсорсингу в Україні дозволяє досягти позитивних макроекономічних ефектів, що впливають на економічний розвиток країни. У перспективі ці ефекти здатні обумовити структурні перетворення, які формуватимуть нові тенденції української економіки.

До ефектів розвитку ІТ-аутсорсингу в нашій державі можна віднести:

- покращення структури ринку праці;
- приплив іноземної валюти та поліпшення платіжного балансу країни;
- збільшення внутрішнього попиту на споживчому ринку;
- подолання розшарування населення й формування середнього класу;
- зміцнення фінансової безпеки держави.

90 % ІТ послуг України надає на принципах аутсорсингу іншим країнам, а за темпами зростання цього сегмента ІТ в світі ми поступаємося тільки Індії.

У 2003 р. обсяг ринку ІТ-аутсорсингу в Україні становив 110 млн дол., у 2007 р. – 544 млн дол., у 2011 – 1,1 млрд дол., а у 2014 р. цей показник сягнув майже 2,4 млрд дол.

Світовий аутсорсинг

Використання людського ресурсу – це основа успішної роботи аутсорсингу у світі. Серед країн-виконавців лідирують Індія, Китай, до яких надходять замовлення з країн Європи, США, Японії. На аутсорсингу замовників з європейських країн частіше працюють виконавці в країнах Східної та Центральної Європи, Китаї, Індії. Відносно високих показників динаміки ринку вдалося досягти за рахунок розвитку офшорного аутсорсингу в країнах по сусідству з меншими ресурсними витратами. Своєю чергою, Україна, як країна, орієнтована на експорт своїх послуг, постачає свої послуги переважно до США, країн Євросоюзу та Ізраїлю. На аутсорсингу замовників з європейських країн частіше працюють виконавці в країнах Східної та Центральної Європи, Китаї, Індії. Відносно високих показників динаміки ринку вдалося досягти за рахунок розвитку офшорного аутсорсингу в країнах по сусідству з меншими ресурсними витратами. Своєю чергою, Україна, як країна, орієнтована на експорт своїх послуг, постачає свої послуги переважно до США, країн Євросоюзу та Ізраїлю.

Тенденції та перспективи

З розвитком технологій одним із сучасних видів аутсорсингу можна назвати краудсорсинг (англ. crowdsourcing: crowd – юрба і sourcing – використання ресурсів), коли до вирішення поставлених завдань може залучатися широке коло осіб за допомогою інформаційно-комунікаційних технологій в усьому світі.

Зростання звертання до краудсорсингу спричинить перегляд усталених договірних соціально-трудових відносин у світі.

Співробітники, що залучаються в межах краудсорсингу, не підкоряються вказівкам і розпорядженням замовника й вільні самостійно обирати місце та час, що виділяються для роботи. Співпраця відбувається в простій і незобов'язуючій формі. Часто на краудсорсингових платформах прямо вказується, що краудсорсинг не тягне за собою встановлення постійного працевлаштування.

Висновки: світ змінюється набагато швидше з настанням четвертої промислової революції (індустрії 4.0), ринок праці піддається незаперечному впливу, коли більшість робіт спрощується за допомогою технологій; одним з наслідків стає відступлення від звичних урегульованих трудових відносин і структур. Наше робоче оточення і середовище, до яких ми звикли, радикально змінюються вже сьогодні.

Список використаних джерел:

1. О. Стахурська, партнер, Taylor Wessing Ukraine. Аутсорсинг в Україні й у світі: особливості, тенденції та перспективи. URL: https://uz.ligazakon.ua/ua/magazine_article/EA010850
2. Аутсорсинг_в_Україні. URL: <https://uk.wikipedia.org/>

Науковій керівник: професор Горбаченко С.А.

ІНСТРУМЕНТИ ПРОЄКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ В ІТ

Дяченко А.О.

*студентка 1-го курсу факультету кібербезпеки та інформаційних технологій
Національного університету "Одеська юридична академія"*

В ІТ, project management (PM) – це дисципліна, що поєднує процедури, принципи та політику ведення бізнесу. Вона керує проектом від розробки концепції до завершення проекту.

Загальний (функціональний) та проектний менеджмент відрізняється тим, що:

- функціональний стабільний. Мета: підтримати та примножити. Є відпрацьований шаблон, він працює постійно.
- проектний мінливий. Ціль: результат за будь-яку ціну. Є deadline.

Причиною переходу від загального менеджменту до PM найчастіше стає надійність – замість відносної абстрактної перспективи до передбачуваних результатів.

Міжнародна Асоціація Управління Проектами (IPMA) провела дослідження, за результатами якого новий підхід заощадить вам близько 20-30% часу та 15-20% ресурсів.