

Для відповідності українських та міжнародних стандартів необхідно: класифікувати законодавство України щодо ЕП для того, щоб відповідало до міжнародних стандартів та розробити єдиний підхід до використовуваних алгоритмів створення ЕП.

Отже, можна зробити висновок, що ЕП відіграє найголовнішу роль в системі електронного документообігу, оскільки саме ЕП використовується фізичними, юридичними персонами з цілю ідентифікації підписувача та підтвердження цілісності даних в електронній формі. Маючи електронний підпис, він нам гарантує, що акт був створений саме цією людиною, тому цей акт з ЕП рівнозначний своєму паперовому аналогу. Переваги електронного числового підпису безумовні, а, якщо звернути увагу, що в режимах, використовуються електронні документи, пред'являються суворіші вимоги до цілісності та автентичності документів, то альтернативи для цифрового підпису немає.

ЛІТЕРАТУРА:

1. Закон України «Про електронні довірчі послуги» від 05.10.2017 за № 2155-VIII-[Електронний ресурс] -<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2155-19>
2. Давидова І.В. Електронний цифровий підпис: порядок отримання та ступінь захисту/ Давидова І.В. – М.: Українське право, 2018. – ст.38
3. Закон України «Про Державну службу спеціального зв'язку та захисту інформації України» від 23.02.2006 за № 3475-IV –[Електронний ресурс]-<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2155-19>
4. Трофименко О. Г. Електронне врядування в Україні у контексті розвитку інформаційного суспільства / Трофименко О. Г., Логінова Н.І., Буката Л.М. // Порівняльно-аналітичне право: електронне наукове фахове видання. – Ужгород, 2016. – № 1. – С. 231 – 234.

Дарієнко Олександра Олександрівна,
студентка 3 курсу судово-адміністративного факультету
Національного університету «Одеська юридична академія»
Науковий керівник – к.ю.н., доцент Завальнюк С. В.

ПЕРСПЕКТИВИ ФУНКЦІОНУВАННЯ В УКРАЇНІ ODR-ПЛАТФОРМ ЯК НОВІТНЬОЇ КОНЦЕПЦІЇ ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

Електронне вирішення спорів – це сукупність методів врегулювання спорів (конфліктів) із застосуванням інтернет-технологій, спеціальних програм. Зростаюча популярність такого виду АВС зумовлена: а) можливістю

вступу будь-яких осіб (резиденти, нерезиденти) у правовідносини у мережі Інтернет; б) відкритістю електронної комерції; в) простотою процедур; г) швидкістю вирішення спорів.

Сьогодні вже розроблена та впроваджена платформа онлайн-вирішення спорів Online Dispute Resolution (ODR), між споживачам і торговцям з ЄС, Норвегії, Ісландії та Ліхтенштейну. Вона дає змогу владнати розбіжності, пов'язані з онлайн-покупками товарів і послуг, без звернення до суду. Платформа ODR не пов'язана ні з одним продавцем, її можна використовувати, щоб подати скаргу до затвердженого органу вирішення спорів, який є неупередженою організацією або фізичною особою, яка допомагає споживачам і торговцям досягти позасудового врегулювання. Платформа ODR проста у використанні і дозволяє користувачам поетапно здійснювати усі дії щодо вирішення спорів, надає переклади на всіх мовах ЄС. Використовуючи ODR, споживачі можуть отримати справедливі результати безкоштовно або за дуже невелику плату, тоді як торговці можуть уникнути дорогих процедур судових розглядів і підтримувати хороші відносини з клієнтами. Проаналізуємо етапи, які передбачені для врегулювання споживчих спорів[3].

Перший етап – подання скарги. Щоб подати скаргу, споживач і продавець повинні перебувати на території ЄС або Норвегії, Ісландії та Ліхтенштейну; заповнюється форма онлайн-скарги. У ній має бути інформація про споживача, продавця, покупку, послугу, сутність скарги. Можна завантажити будь-які відповідні документи (наприклад, рахунок-фактуру, замовлення на поставку тощо).

Другий етап – вибір органу вирішення спорів. Як тільки продавець погодився використовувати процедуру вирішення спорів для розгляду скарги, надається 30 днів для узгодження органу вирішення спорів, який буде його вирішувати. Продавець через платформу може запропонувати інституцію одного або декількох органів вирішення спорів, здатних його розглянути. Заявник може ознайомитися з інформацією про органи з вирішення спорів (збори, географічне охоплення, процедури тощо), щоб переконатися, що вони розглядають відповідні скарги. Якщо споживач і продавець не можуть погодити орган вирішення спорів протягом 30 днів, їм відмовляють у розгляді спору.

Третій етап – розгляд скарги. Як тільки орган вирішення спорів прийме рішення щодо скарги, про це зазначається на платформі ODR, а сторони отримують відповідні повідомлення. Щоб ознайомитися із рішенням, потрібно увійти в свій обліковий запис. Світові торговельні майданчики, такі як eBay, PayPal, Alibaba, Taobao, зрозуміли важливість ефективного

вирішення спорів між контрагентами та розробили спеціальні електронні системи, де процес врегулювання суперечок є максимально зручним, швидким та навіть безкоштовним.

У США онлайн вирішення суперечок застосовується в електронній комерції компаніями eBay (157 млн користувачів) та Amazon (244 млн користувачів). Для вирішення спорів онлайн на eBay була розроблена спеціальна програма в формі центру вирішення спорів (це коштувало компанії 10 млн доларів). Вона показує високу ефективність, максимальний термін для вирішення суперечок – 12 днів. Щороку на сайті eBay близько 60 млн суперечок вирішуються онлайн, при цьому: 90 % – спеціальним програмним забезпеченням без втручання людей; 50 % – за 148 результатами переговорів між продавцем і покупцем; 99,999 % – не оскаржуються у суді [2].

Перспективним напрямом розвитку АВС в Україні є розширення використання сучасних технічних засобів. Для прикладу, Регламент ЄС № 524/2013 від 21 травня 2013 р. передбачає створення європейської платформи онлайн-вирішення спорів (ODR-platform), яка має підтримувати такі функції: а) можливість заповнення бланку скарги і подачі її в електронній формі; б) інформування сторони-відповідача про скаргу; в) визначення особи, компетентної надавати послуги АВС; г) можливість управління справами в режимі онлайн і проведення процедури врегулювання спорів в режимі онлайн через платформу ODR; г) можливість переводу інформації, яка необхідна сторонам для вирішення спору, через платформу ODR; д) створення електронної форми за допомогою якої сторони направляють інформацію особі, яка надає послуги АВС; е) забезпечення системи зворотного зв'язку [3, 226].

Запровадження в Україні системи АВС, яку широко застосовують у розвинених країнах світу, може стати новим дієвим інструментом як для подолання кризових явищ у сфері захисту прав та інтересів суб'єктів права, так і для практичної реалізації сучасних правових тенденцій, спрямованих на підвищення ефективності механізму захисту прав суб'єктів права. Водночас, буквальна транспозиція норм з інших правових систем не бажана й неможлива в силу історичних, правових традицій, правосвідомості, економічних і соціальних умов. Зміни до чинного законодавства України для забезпечення можливості використовувати АВС повинні враховувати кращі зразки світової практики, не створювати колізій, демонструвати очевидність переваг, бути простими та зрозумілими не лише для правників, а й для населення.

ЛІТЕРАТУРА:

1. Бондаренко-Зелінська Н. Л. Запровадження альтернативних способів врегулювання спорів: європейський досвід для України. Приватне право і підприємництво. – 2009. – Вип. 8. – С. 162-165.
2. Грицишина М. Віртуальна справедливість: як залагодити суперечки в онлайн-режимі. Або що втрачає бізнес, не застосовуючи нові технології для вирішення спірних ситуацій. URL: <http://forbes.net.ua/ua/opinions/1427784-virtualnaspravedlivist-yak-zalagoditi-superechki-v-onlajn-rezhimi>.
3. Виноградова А. В. Развитие электронного разрешения споров в Европейском Союзе (на примере Великобритании). Сравнительно-правовые аспекты правоотношений гражданского оборота в современном мире: сборник статей Международной научно-практической конференции памяти доктора юридических наук, профессора В. К. Пучинского. – Москва: РУДН, 2016. – С. 225-231.

Дем'яненко Анна Юрївна,

студентка 2 курсу факультету міжнародно-правових відносин

Національного університету «Одеська юридична академія»

Науковий керівник – к.ю.н., доцент Матійко М.В.

ПРОБЛЕМА ЗАХИСТУ ПРАВ В ЕЛЕКТРОННИХ ДОГОВОРАХ КУПІВЛІ-ПРОДАЖУ

XXI століття важко уявити без технологій і комунікаційних мереж, оскільки вони забезпечують населення планети інформацією і роблять життя легшим. В епоху сучасних технологій виникає потреба у здійсненні електронних платежів та покупок для заощадження часу. Тому досить поширеною стає проблема захисту порушених прав у сфері електронної торгівлі.

Правочини укладені через мережу Інтернет мають свої особливості, основними з яких є: відстань між оферентом та акцептантом, засоби ідентифікації особи (електронний підпис, паспорт громадянина України у формі карти з безконтактним електронним носієм та ін.). Основними перевагами використання електронних договорів є їх швидкість, зручність оброблення зберігання та відправлення документів [1].

Законодавча регламентація відносин купівлі-продажу та постачання товарів закріплені у Цивільному кодексі України, Законах України «Про