

Тестові завдання з «Організаційної поведінки»

Варіант № 1

1. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

Метафора організація-сім'я (батьківські відносини) належить до моделі

- а) механічної;
- б) патерналістської;
- в) органічної;
- г) конвенціональної

2. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

До загальних законів вивчення розвитку організації належать:

- а) закон аналізу і синтезу;
- б) закон ефективного сприйняття і запам'ятовування інформації;
- в) закон соціальної гармонії;
- г) закон диференціації та уніфікації функцій.

3. Визначити правильні відповіді у тестовому завданні:

Яке визначення найбільш повно відображає основні цілі дисципліни "Організаційна поведінка":

- а) зрозуміти, навчитися передбачати поведінку людей в організації, а також керувати нею;
- б) пояснити причини вчинків індивідів в певних умовах;
- в) передбачення поведінки працівників в майбутньому;
- г) оволодіння навичками управління людьми;

4. Вирішити теоретичне завдання:

Визначити поняття «Організаційна комунікація».

Тестові завдання з «Організаційної поведінки»
Варіант № 2

1. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

До переваг бюрократичної (механістичної) моделі проектування організаційних систем не належить:

- а) гнучкість
- б) універсальність;
- в) продуктивність;
- г) передбачуваність.

2. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

Суть закону установки:

- а) перша, інформація, що надходить до працівника про події більш стійка, ніж повторна;
- б) характеризується наявністю у працівника великого обсягу знань або інформації на потрібну тему;
- в) чим більшою інформацією володіє організація про внутрішнє і зовнішнє середовище, тим більша ймовірність її успішного функціонування;
- г) дохідливість повідомлень для працівника буде вищою при одночасному використанні декількох форм її подання.

3. Визначити правильні відповіді у тестовому завданні:

Як називаються організації, які застосовуються в галузі високих технологій при складних інноваційних процесах, заснованих на знанні та компетенції персоналу та в яких переважають неформальні і горизонтальні зв'язки?

- а) індивідуалістичні організації
- б) едхократичні організації
- в) партисипативні організації
- г) корпоративні організації

4. Вирішити теоретичне завдання:

Визначити предмет та завдання курсу «Організаційної поведінки».

Тестові завдання з «Організаційної поведінки»
Варіант № 3

1. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

Мета дисципліни «Організаційна поведінка:

- а) аналіз та врахування поведінки індивідів, груп та систем в умовах організації, яка впливає на процеси діяльності і розвиток організації;
- б) оволодіння навичками управління поведінкою людей в процесі праці та їх удосконалення;
- в) пояснення і прогнозування поведінки людей в організації для ефективного управління нею;
- г) розуміння проблем міжособистісних відносин у взаємодії індивідів.

2. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

До негативних наслідків існування організацій менш відносяться:

- а) різні техногенні аварії, забруднення навколишнього середовища;
- б) нещасні випадки, участь в злочинах (злочинній діяльності);
- в) зростання сімейних конфліктів та розлучень;
- г) соціально-політичні та економічні кризи.

3. Визначити правильні відповіді у тестовому завданні:

Як називаються організації які базуються на участі працівників в управлінні організацією, розробці та прийнятті рішень?

- а) індивідуалістичні організації;
- б) едхократичні організації;
- в) партисипативні організації;
- г) корпоративні організації.

4. Вирішити теоретичне завдання:

Визначити сутність поняття «організаційна поведінка».

Тестові завдання з «Організаційної поведінки»
Варіант № 4

1. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

Вкажіть зайвий рівень аналізу організаційної поведінки:

- а) держава;
- б) організація;
- в) індивід;
- г) група.

2. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

Явище гомеостазу (здатність організму (організації) підтримувати істотні параметри свого стану на оптимальному рівні при агресивних впливах навколишнього середовища) лягло в основу закону:

- а) синергії;
- б) розвитку;
- в) самозбереження;
- г) інформованості.

3. Визначити правильні відповіді у тестовому завданні:

Як називаються організації, що являють собою добровільне об'єднання індивідів, в яких поєднується конкуренція і кооперація, інтереси виробництва визначаються завданнями відтворення особистості, для цих організацій характерна ізольованість праці виконавців, гнучкі структури управління, мінливий характер завантаження окремих виконавців, зміна спеціалізації працівників?

- а) індивідуалістичні організації;
- б) едхократичні організації;
- в) партисипативні організації;
- г) корпоративні організації.

4. Вирішити теоретичне завдання:

Проаналізувати значення групової діяльності в організаційних системах.

Тестові завдання з «Організаційної поведінки»
Варіант № 5

1. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

Наука, яка зробила такий внесок в дисципліну «Організаційна поведінка» : дослідження та обґрунтування мотивації особистості, процесів її пізнання, навчання, лідерських якостей, задоволеністю роботою, рівня і оцінки досягнень тощо:

- а) соціологія;
- б) психологія;
- в) економіка;
- г) політологія.

2. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

Класифікація організацій за ступенем формалізації:

- а) формалізовані, неформалізовані;
- б) приватні, комунальні, державні, колективні;
- в) ділові, громадські, асоціативні;
- г) унітарні, колективні.

3. Визначити правильні відповіді у тестовому завданні:

Хто проводив експерименти на заводі «Західний електрик» у Хоторне, в результаті якого була сформульована доктрина людських відносин?

- а) Альберт Бандура;
- б) Елтон Мейо;
- в) Джордж Келлі;
- г) Фредерик Тейлор.

4. Вирішити теоретичне завдання:

Визначити поняття та основні ознаки організації.

Тестові завдання з «Організаційної поведінки»
Варіант № 6

1. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

Яка модель організаційної поведінки характеризується пасивним співробітництвом в колективі:

- а) опіка;
- б) авторитарна;
- в) підтримки;
- г) колегіальна.

2. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

Організаційна культура:

- а) це цілісна система, що включає всі види, форми і рівні суспільної свідомості, освіти та виховання, релігії, науки, моральності;
- б) специфічний спосіб організації та розвитку людської життєдіяльності, представлений в продуктах матеріального та духовного виробництва, системі соціальних і правових норм, сукупності відносин людей до природи, один до одного і до самих себе;
- в) це сформована впродовж всієї історії організації сукупність прийомів та правил адаптації організації до вимог зовнішнього середовища і формування внутрішніх відносин між групами працівників;
- г) це впорядкована сукупність виробничих, суспільних та духовних досягнень людей.

3. Визначити правильні відповіді у тестовому завданні:

Згідно бюрократичної теорії організації М. Вебера, кожна офіційна особа в організації повинно вести справи:

- а) персоніфіковано;
- б) безособово і формально;
- в) творчо;
- г) ініціативно

4. Вирішити теоретичне завдання:

Дайте визначення видів організацій.

Тестові завдання з «Організаційної поведінки»
Варіант № 7

1. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

Джерелами якої ефективності є: здібності, навички, знання, ставлення, мотивація, стрес:

- а) групова;
- б) організаційна;
- в) індивідуальна;
- г) стратегічна.

2. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

Паразитичні організації:

- а) це організації, що володіють властивістю формувати для себе цілі діяльності та змінювати їх на підставі досягнутих результатів, власної еволюції і зміни зовнішнього середовища;
- б) це організації, що мають нечітко сформульовані і задані системою більш високого рівня цілі, які в певних межах можуть ними уточнюватися;
- в) це організації, мета діяльності яких некорисна або шкідлива для системи, оскільки вони споживають її ресурси.
- г) це організації, поведінка яких визначається заданою системою другорядних цінностей.

3. Визначити правильні відповіді у тестовому завданні:

Управління організацією - це:

- а) видача чітких розпоряджень і наказів безпосереднім виконавцям завдання;
- б) забезпечення узгоджених дій членів організації, спрямованих на досягнення спільної мети;
- в) неухильне виконання виконавцями наказів і розпоряджень вищих начальників;
- г) досягненні внутрішньої сумісності та гармонії між елементами організаційної системи.

4. Вирішити теоретичне завдання:

Обґрунтуйте визначення індивідуальної поведінки, як передумови поведінки в організаціях.

Тестові завдання з «Організаційної поведінки»
Варіант № 8

1. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

Виберіть джерела організаційної ефективності:

- а) середовище, технологія, структура, процеси;
- б) розмір групи, згуртованість, статус, заробітна платня персоналу;
- в) здібності, навички, знання, стрес;
- г) процеси, культура, ролі, норми.

2. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

Як називаються організації, що являють собою об'єднання людей за соціальними та професійними критеріями для здійснення спільної діяльності, для них характерні стійкий характер виробництва, чіткий розподіл праці, ієрархія управління, стандартизація діяльності, переважання організаційних цінностей над особистими?

- а) індивідуалістичні організації
- б) едхократичні організації
- в) партисипативні організації
- г) корпоративні організації

3. Визначити правильні відповіді у тестовому завданні:

Яке положення досить повно характеризує функцію комунікацій в організації:

- а) комунікації - це доведення інформації від однієї людини до іншої або груп людей з метою взаєморозуміння, що дозволяє підвищити якість прийнятих рішень;
- б) комунікації - це обмін інформацією між членами групи;
- в) комунікації - це мотивація і контроль членів організації;
- г) комунікації полегшують взаємне пристосування людей в організації та забезпечує здоровий морально-психологічний клімат в колективі організації

4. Вирішити теоретичне завдання:

Проаналізувати особистісні детермінанти організаційної поведінки.

Тестові завдання з «Організаційної поведінки»
Варіант № 9

1. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

При якій моделі організаційної поведінки участь працівника в трудовому процесі мінімальна:

- а) опіка;
- б) авторитарна;
- в) підтримки;
- г) колегіальна.

2. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

До глибинного рівня організаційної культури відносять:

- а) ритуали;
- б) філософію організації;
- в) дизайн;
- г) ідеали;

3. Визначити правильні відповіді у тестовому завданні:

Визначте основну функцію неформальної комунікації в організації:

- а) маніпуляція інформацією;
- б) механізм зворотного зв'язку, що сигналізує про інтереси та потреби персоналу;
- в) оцінка діяльності керівника;
- г) засіб об'єднання аутсайдерів в коаліції;

4. Вирішити теоретичне завдання:

Дайте визначення психологічних складових діяльності ефективного керівника організацією.

Тестові завдання з «Організаційної поведінки»
Варіант № 10

1. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

Оберіть базис такої моделі організаційної поведінки як опіка:

- а) партнерство;
- б) влада;
- в) керівництво;
- г) економічні ресурси.

2. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

Самореагуляція - це:

- а) це такий процес зміни стану системи, який відбувається без цілеспрямованого початку, незважаючи на наявність джерел цілей;
- б) це процес самостійного реагування організаційної системи та особистості на зовнішні взаємодії та негативні впливи, які порушують її нормальне функціонування;
- в) аналіз цільових задач, розробка методів і засобів їх вирішення, створення неформальних синергетичних зв'язків;
- г) цілеспрямована управлінська діяльність, спрямована на прийняття рішень, які розширюють можливості системи.

3. Визначити правильні відповіді у тестовому завданні:

Як називається стан індивіда, який виникає у відповідь на різноманітні екстремальні впливи зовнішнього і внутрішнього середовища, які виводять з рівноваги фізіологічні або психологічні функції організму?

- а) конфлікт
- б) фрустрація
- в) стрес
- г) тривога

4. Вирішити теоретичне завдання:

Провести порівняння стилей управління за «управлінською решіткою» Блейка-Моутон.

Тестові завдання з «Організаційної поведінки»
Варіант № 11

1. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

Задоволення потреб працівника колегіальної організаційної поведінки полягає:

- а) у самореалізації;
- б) у статусі та визнанні;
- в) у безпеці;
- г) в існуванні;

2. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

Відкритість комунікативної інформації характеризується:

- а) відношенням обсягу істинної інформації до загального обсягу сприйнятої інформації;
- б) співвідношенням професійної і фоновної комунікації;
- в) цінністю, інтересом, достовірністю;
- г) методами збору, передачі і часу передачі інформації.

3. Визначити правильні відповіді у тестовому завданні:

Класифікація організацій за функціональними ознаками:

- а) гомогенні, гетерогенні;
- б) приватні, комунальні, державні, колективні;
- в) ділові, громадські, асоціативні;
- г) унітарні, колективні.

4. Вирішити теоретичне завдання:

Дайте визначення команди та командної діяльності.

Тестові завдання з «Організаційної поведінки»
Варіант № 12

1. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

Процес спонукання індивіда чи групи людей до діяльності та вибору поведінки, спрямованої на досягнення цілей організації:

- а) мотивація;
- б) симуляція;
- в) організація;
- г) координація.

2. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

Що не є видами організаційної комунікації:

- а) зовнішня комунікація.;
- б) вертикальна комунікація;
- в) неформальна комунікація;
- г) творча комунікація.

3. Визначити правильні відповіді у тестовому завданні:

За принципами об'єднання людей організації поділяються на:

- а) формальні, неформальні;
- б) малі, середні великі;
- в) добровільні, примусові, унітарні;
- г) технологічні, програмно-цільові, непрограмні;

4. Вирішити теоретичне завдання:

Процес командування та його складові.

.

Тестові завдання з «Організаційної поведінки»
Варіант № 13

1. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

До якого невербального методу комунікації належить організація простору і часу спілкування:

- а) екстралінгвістична знакова система;
- б) оптико-кінетична система;
- в) паралінгвістичні способи;
- г) проксемика.

2. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

За формою власності організації поділяються на:

- а) приватні, колективні (корпоративні), комунальні (муніципальні) та державні організації;
- б) технологічні, програмно-цільові, непрограмні
- в) комерційні, некомерційні організації;
- г) економічні, фінансові, політичні, освітні, медичні, військові та ін.;

3. Визначити правильні відповіді у тестовому завданні:

Виберіть визначення, що характеризує організацію як систему:

- а) організація - установа, яка виконує певні функції у визначеній сфері;
- б) організація - об'єднання людей для досягнення спільних цілей;
- в) організація - сукупність цілеспрямованих процесів чи дій, що призводить до утворення необхідних зв'язків;
- г) організація - внутрішня впорядкованість, узгодженість, взаємодія частин\цілого, що обумовлена його будовою.

4. Вирішити теоретичне завдання:

Визначити поняття та основні напрямки роботи з персоналом організації.

Тестові завдання з «Організаційної поведінки»
Варіант № 14

1. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

Дисципліна «Організаційна поведінка» займається:

- а) вирішенням проблем у системі «людина-людина»;
- б) питаннями, які пов'язані з організацією взаємодії груп в організації;
- в) втіленням знань основних соціальних наук в управлінські програми дій;
- г) визначенням конфліктних ситуацій і шляхів їх подолання.

2. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

До об'єктів управління організацією належать:

- а) керівник організації, його заступники, керівники підрозділів та інші менеджери;
- б) способи процесу організації;
- в) організаційні підсистеми;
- г) управлінські важелі.

3. Визначити правильні відповіді у тестовому завданні:

Теорію «Х-У» запропонував:

- а) Ф. Тейлор;
- б) А. Файоль
- в) Д. Макгрегор;
- г) Ч. Бернард.

4. Вирішити теоретичне завдання:

Дайте визначення рекрутингу та відбору персоналу організації.

Тестові завдання з «Організаційної поведінки»
Варіант № 15

1. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

Цінності, особистість, мотивацію, сприйняття містить:

- а) індивідуальний рівень об'єктів вивчення організаційної поведінки;
- б) груповий рівень об'єктів вивчення організаційної поведінки;
- в) рівень організаційної системи об'єктів вивчення організаційної поведінки;
- г) культурно-духовний рівень об'єктів вивчення організаційної поведінки.

2. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

До суб'єктів управління організацією належать:

- а) керівник організації, його заступники, керівники підрозділів та інші менеджери;
- б) способи процесу організації;
- в) організаційні підсистеми;
- г) управлінські важелі.

3. Визначити правильні відповіді у тестовому завданні:

Модель процесу організаційних змін за К. Левіна включає такі етапи:

- а) 1) аналіз стану організації, 2) перевірка потенціалу персоналу і технологій, 3) реорганізація і подолання перешкод, 4) документальне закріплення змін.
- б) 1) «розморожування» існуючої рівноваги, 2) пристосування і впровадження змін, 3) «заморожування»;
- в) 1) «аудит» персоналу, 2) реструктуризація, 3) затвердження змін;
- г) 1) «провокація зміни», 2) запровадження зміни, 3) нова рівновага.

4. Вирішити теоретичне завдання:

Дайте визначення методів навчання та підвищення кваліфікації персоналу організацій.

Тестові завдання з «Організаційної поведінки»
Варіант № 16

1. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

Від чого залежить потреба спілкування:

- а) від цілого комплексу біосоціальних характеристик людини (темпераменту, психічної спрямованості особи – екстраверти й інтроверти, цінностей, норм, принципів, традицій, стану здоров'я, нервової системи тощо);
- б) від етичних, норм, принципів, традицій, стану здоров'я, матеріального положення;
- в) від першого враження від особи, симпатії чи антипатії;
- г) від вміння встановлювати психологічний контакт, комунікативних здібностей.

2. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

До загальних законів розвитку організації належать:

- а) закон аналізу і синтезу;
- б) закон ефективного сприйняття і запам'ятовування інформації
- в) закон соціальної гармонії;
- г) закон диференціації функцій.

3. Визначити правильні відповіді у тестовому завданні:

Яке положення досить повно характеризує функцію комунікацій в організації:

- а) комунікації - це доведення інформації від однієї людини до іншої або груп людей з метою взаєморозуміння, що дозволяє підвищити якість прийнятих рішень;
- б) комунікації - це обмін інформацією між членами групи;
- в) комунікації - це мотивація і контроль членів організації;
- г) комунікації полегшують взаємне пристосування людей в організації та забезпечує здоровий морально-психологічний клімат в колективі організації

4. Вирішити теоретичне завдання:

Дайте визначення ротації персоналу організації як форми навчання.

Тестові завдання з «Організаційної поведінки»
Варіант № 17

1. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

Охарактеризуйте діловий тип організаційного спілкування:

- а) спілкування відбувається з приводу виконання тих чи інших соціальних функцій, які сформували групу, наприклад: співробітники, члени навчального, студентського, армійського колективу тощо;
- б) формальний, неглибокий рівень в основному ролевої взаємодії;
- в) характеризується становленням ціннісного визнання один одного, наприклад: серед колег, однокласників, товаришів по роботі, навчанню, команді;
- г) включає дружні стосунки (значна частина дозвілля, вільного часу проводиться разом; характеризується спільністю інтересів, ціннісних орієнтацій, цілей тощо).

2. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

Що не є видами організаційної комунікації:

- а) зовнішня комунікація.;
- б) вертикальна комунікація;
- в) неформальна комунікація;
- г) творча комунікація.

3. Визначити правильні відповіді у тестовому завданні:

Як називаються організації, які застосовуються в галузі високих технологій при складних інноваційних процесах, заснованих на знанні та компетенції персоналу та в яких переважають неформальні і горизонтальні зв'язки?

- а) індивідуалістичні організації
- б) едхократичні організації
- в) партисипативні організації
- г) корпоративні організації

4. Вирішити теоретичне завдання:

Дайте визначення оцінки результативності праці персоналу.

Тестові завдання з «Організаційної поведінки»
Варіант № 18

1. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

Визначте інформаційно-комунікативний аспект спілкування:

- а) спілкування аналізується як взаємодія індивідів в процесі кооперації;
- б) людина виступає у якості суб'єкта й об'єкта соціального пізнання;
- в) спілкування розглядається як вид міжособистісної комунікації, в процесі якої здійснюється обмін інформацією;
- г) вивчення спілкування як процесу обміну цінностями.

2. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

До негативних наслідків існування організацій менш відносяться:

- а) різні техногенні аварії, забруднення навколишнього середовища;
- б) нещасні випадки, участь в злочинах (злочинній діяльності);
- в) зростання сімейних конфліктів та розлучень;
- г) соціально-політичні та економічні кризи.

3. Визначити правильні відповіді у тестовому завданні:

Хто проводив експерименти на заводі «Західний електрик» у Хоторне, в результаті якого була сформульована доктрина людських відносин?

- а) Альберт Бандура
- б) Елтон Мейо
- в) Джордж Келлі
- г) Фредерик Тейлор

4. Вирішити теоретичне завдання:

Дайте визначення абсентеїзму та його впливу на функціонування організації.

Тестові завдання з «Організаційної поведінки»

Варіант № 19

1. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

Інформаційно-комунікативна функція переговорів:

- а) сприяє обмінові інформацією, поглядами, емоціями;
- б) передбачає встановлення певної взаємодії на переговорах, упорядкування спільної діяльності;
- в) спрямована на узгодження дій між учасниками переговорів, на приведення їх до відповідності, встановлення взаємозв'язку між суб'єктами переговорного процесу;
- г) передбачає перевірку виконання досягнутих раніше угод та висування претензій.

2. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

Паразитичні організації:

- а) це організації, що володіють властивістю формувати для себе цілі діяльності та змінювати їх на підставі досягнутих результатів, власної еволюції і зміни зовнішнього середовища;
- б) це організації, що мають нечітко сформульовані і задані системою більш високого рівня цілі, які в певних межах можуть ними уточнюватися;
- в) це організації, мета діяльності яких некорисна або шкідлива для системи, оскільки вони споживають її ресурси.
- г) це організації, поведінка яких визначається заданою системою другорядних цінностей.

3. Визначити правильні відповіді у тестовому завданні:

Як називаються організації, що являють собою добровільне об'єднання індивідів, в яких поєднується конкуренція і кооперація, інтереси виробництва визначаються завданнями відтворення особистості, для цих організацій характерна ізолюваність праці виконавців, гнучкі структури управління, мінливий характер завантаження окремих виконавців, зміна спеціалізації працівників?

- а) індивідуалістичні організації
- б) едхократичні організації
- в) партисипативні організації
- г) корпоративні організації

4. Вирішити теоретичне завдання:

Дайте визначення організаційної культури як «душі» організації.

Тестові завдання з «Організаційної поведінки»
Варіант № 20

1. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

Що належить до негативних функцій конфлікту?

- а) функція розрядки організаційної напруженості, що склалась;
- б) дестабілізуюча функція, функція організаційно-руйнівна;
- в) комунікативно-інформаційна функція;
- г) функція виявлення протиріч в суспільстві.

2. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

Як називаються організації, що являють собою об'єднання людей за соціальними та професійними критеріями для здійснення спільної діяльності, для них характерні стійкий характер виробництва, чіткий розподіл праці, ієрархія управління, стандартизація діяльності, переважання організаційних цінностей над особистими?

- а) індивідуалістичні організації
- б) едхократичні організації
- в) партисипативні організації
- г) корпоративні організації

3. Визначити правильні відповіді у тестовому завданні:

Як називається стан індивіда, який виникає у відповідь на різноманітні екстремальні впливи зовнішнього і внутрішнього середовища, які виводять з рівноваги фізіологічні або психологічні функції організму?

- а) конфлікт
- б) фрустрація
- в) стрес
- г) тривога

4. Вирішити теоретичне завдання:

Дайте визначення переговорів в організаційному контексті.

Тестові завдання з «Організаційної поведінки»
Варіант № 21

1. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

Перерахуйте основні стадії розвитку конфлікту;

- а) латентна (передконфлікта) стадія, стадія відкритого (інцидент, ескалація) конфлікту, стадія розв'язання конфлікту;
- б) стадія відкритого (ескалація) конфлікту, стадія розв'язання конфлікту;
- в) стадія відкритого конфлікту, стадія розвитку конфлікту, стадія розв'язання конфлікту (післяконфліктна);
- г) стадія відкритого конфлікту, стадія розв'язання конфлікту.

2. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

Суть закону установки:

- а) перша, інформація, що надходить до працівника про події більш стійка, ніж повторна;
- б) характеризується наявністю у працівника великого обсягу знань або інформації на потрібну тему;
- в) чим більшою інформацією володіє організація про внутрішнє і зовнішнє середовище, тим більша ймовірність її успішного функціонування;
- г) дохідливість повідомлень для працівника буде вищою при одночасному використанні декількох форм її подання.

3. Визначити правильні відповіді у тестовому завданні:

Згідно бюрократичної теорії організації М. Вебера, кожна офіційна особа в організації повинно вести справи:

- а) персоніфіковано;
- б) безособово і формально;
- в) творчо;
- г) ініціативно

4. Вирішити теоретичне завдання:

Дайте визначення сутності та чинників організаційних конфліктів.

Тестові завдання з «Організаційної поведінки»
Варіант № 22

1. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

Що не відноситься до елементів поетапного методу усунення соціально-трудових конфліктів?

- а) Інституалізація.
- б) Легітимація.
- в) Структурування конфліктуючих груп.
- г) Розпуск організації.

2. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

Відкритість комунікативної інформації характеризується:

- а) відношенням обсягу істинної інформації до загального обсягу сприйнятої інформації;
- б) співвідношенням професійної і фоновної комунікації;
- в) цінністю, повнотою, достовірністю;
- г) методами збору, передачі і часу передачі інформації.

3. Визначити правильні відповіді у тестовому завданні:

Визначте основну функцію неформальної комунікації в організації:

- а) маніпуляція інформацією;
- б) механізм зворотного зв'язку, що сигналізує про інтереси та потреби персоналу;
- в) оцінка діяльності керівника;
- г) засіб об'єднання аутсайдерів в коаліції;

4. Вирішити теоретичне завдання:

Дайте визначення стратегій поведінки в конфліктних ситуаціях.

Тестові завдання з «Організаційної поведінки»
Варіант № 23

1. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

Що розуміється під управлінням організаційним конфліктом?

- а) управління організаційним конфліктом є цілеспрямований вплив на процес конфлікту, що забезпечує розв'язання значущих організаційних завдань і протиріч;
- б) управління організаційним конфліктом є постійний контроль перебігу конфлікту, що забезпечує його вирішення;
- в) управління організаційним конфліктом є вплив на процес конфлікту, що забезпечує задоволення опонентів;
- г) управління організаційним конфліктом є постійний вплив на процес конфлікту, що забезпечує зменшення кількості його учасників.

2. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

До об'єктів управління організацією належать:

- а) керівник організації, його заступники, керівники підрозділів та інші менеджери;
- б) способи процесу організації;
- в) організаційні підсистеми;
- г) управлінські важелі.

3. Визначити правильні відповіді у тестовому завданні:

Модель процесу організаційних змін за К. Левіна включає такі етапи:

- а) 1) аналіз стану організації, 2) перевірка потенціалу персоналу і технологій, 3) реорганізація і подолання перешкод, 4) документальне закріплення змін.
- б) 1) «розморожування» існуючої рівноваги, 2) пристосування і впровадження змін, 3) «заморожування»;
- в) 1) «аудит» персоналу, 2) реструктуризація, 3) затвердження змін;
- г) 1) «провокація зміни», 2) запровадження зміни, 3) нова рівновага.

4. Вирішити теоретичне завдання:

Дайте визначення поняття та видів стресу.

Тестові завдання з «Організаційної поведінки»
Варіант № 24

1. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

Як називається конфлікт, який виникає тоді, коли перед організацією виникають суперечливі й навіть несумісні цілі?

- а) конфлікт рішень;
- б) конфлікт дій.
- в) конфлікт цілепокладання.
- г) конфлікт діяльності.

2. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

Явище гомеостазу (здатність організму (організації) підтримувати істотні параметри свого стану на оптимальному рівні при агресивних впливах навколишнього середовища) лягло в основу закону:

- а) синергії;
- б) розвитку;
- в) самозбереження;
- г) інформованості.

3. Визначити правильні відповіді у тестовому завданні:

Виберіть визначення, що характеризує організацію як систему:

- а) організація - установа, яка виконує певні функції у визначеній сфері;
- б) організація - об'єднання людей для досягнення спільних цілей;
- в) організація - сукупність цілеспрямованих процесів чи дій, що призводить до утворення необхідних зв'язків;
- г) організація - внутрішня впорядкованість, узгодженість, взаємодія частин\цілого, що обумовлена його будовою.

4. Вирішити теоретичне завдання:

Проаналізувати організаційні та особистісні фактори стресу.

Тестові завдання з «Організаційної поведінки»
Варіант № 25

1. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

Яку наукову управлінську школу було започатковано Е. Мейо?

- а) кількісна школа (науки управління);
- б) класична школа управління;
- в) школа наукового управління
- г) школа людських відносин

2. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

Організаційна культура:

- а) це цілісна система, що включає всі види, форми і рівні суспільної свідомості, освіти та виховання, релігії, науки, моральності;
- б) специфічний спосіб організації та розвитку людської життєдіяльності, представлений в продуктах матеріального та духовного виробництва, системі соціальних і правових норм, сукупності відносин людей до природи, один до одного і до самих себе;
- в) це сформована впродовж всієї історії організації сукупність прийомів та правил адаптації організації до вимог зовнішнього середовища і формування внутрішніх відносин між групами працівників;
- г) це впорядкована сукупність виробничих, суспільних та духовних досягнень людей.

3. Визначити правильні відповіді у тестовому завданні:

Класифікація організацій за функціональними ознаками:

- а) гомогенні, гетерогенні;
- б) приватні, комунальні, державні, колективні;
- в) ділові, громадські, асоціативні;
- г) унітарні, колективні.

4. Вирішити теоретичне завдання:

Проаналізувати шляхи профілактики стресів та професійного вигорання в умовах організаційної діяльності.

Тестові завдання з «Організаційної поведінки»
Варіант № 26

1. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

Який із прикладів не відноситься до соціальної організації:

- а) політична партія;
- б) лікарня;
- в) учбовий заклад;
- г) етнічні групи;

2. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

Класифікація організацій за ступенем формалізації:

- а) формалізовані, неформалізовані;
- б) приватні, комунальні, державні, колективні;
- в) ділові, громадські, асоціативні
- г) унітарні, колективні.

3. Визначити правильні відповіді у тестовому завданні:

Як називаються організації які базуються на участі працівників в управлінні організацією, розробці та прийнятті рішень?

- а) індивідуалістичні організації
- б) едхократичні організації
- в) партисипативні організації
- г) корпоративні організації

4. Вирішити теоретичне завдання:

Дайте визначення організаційного стресу, як складової сучасного буття.

Тестові завдання з «Організаційної поведінки»
Варіант № 27

1. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

Основний елемент структури соціальної організації це:

- а) виробничі відносини, що об'єднують людей;
- б) керівництво організації;
- в) працівники організації;
- г) відділ кадрів.

2. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

Саморегуляція - це:

- а) це такий процес зміни стану системи, який відбувається без цілеспрямованого початку, незважаючи на наявність джерел цілей;
- б) це процес самостійного регулювання організаційної системи та особистості на зовнішні взаємодії та негативні впливи, які порушують її нормальне функціонування;
- в) аналіз цільових задач, розробка методів і засобів їх вирішення, створення неформальних синергетичних зв'язків;
- г) цілеспрямована управлінська діяльність, спрямована на прийняття рішень, які розширюють можливості системи.

3. Визначити правильні відповіді у тестовому завданні:

Яке визначення найбільш повно відображає основні цілі дисципліни "Організаційна поведінка":

- а) зрозуміти, навчитися передбачати поведінку людей в організації, а також керувати нею;
- б) пояснити причини вчинків індивідів в певних умовах;
- в) передбачення поведінки працівників в майбутньому;
- г) оволодіння навичками управління людьми;

4. Вирішити теоретичне завдання:

Визначити поняття і значення впровадження інноваційних змін.

Тестові завдання з «Організаційної поведінки»
Варіант № 28

1. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

З огляду на світові тенденції в управлінні персоналом, яке з тверджень є правильним:

- а) витрати на розвиток людських ресурсів зі сторони держави й особливо приватного бізнесу зменшуються;
- б) витрати на розвиток людських ресурсів зі сторони держави й особливо приватного бізнесу збільшуються;
- в) витрати на розвиток людських ресурсів зі сторони держави залишаються незмінними;
- г) витрати на розвиток людських ресурсів зі сторони держави не контролюються;

2. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

До глибинного (третього) рівня організаційної культури відносять:

- а) ритуали;
- б) філософія організації
- в) дизайн
- г) вірування;

3. Визначити правильні відповіді у тестовому завданні:

Теорію «Х-У» запропонував:

- а) Ф. Тейлор;
- б) А. Файоль
- в) Д. Макгрегор;
- г) Ч. Бернард.

4. Вирішити теоретичне завдання:

Проаналізувати модель процесу змін К. Левіна.

Тестові завдання з «Організаційної поведінки»
Варіант № 29

1. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

Персонал, як головний елемент будь-якої організації:

- а) є суб'єктом організації;
- б) є об'єктом організації;
- в) одночасно може бути і суб'єктом і об'єктом організації;
- г) є предметом управління;

2. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

За формою власності організації поділяються на:

- а) приватні, колективні (корпоративні), комунальні (муніципальні) та державні організації;
- б) технологічні, програмно-цільові, непрограмні
- в) комерційні, некомерційні організації;
- г) економічні, фінансові, політичні, освітні, медичні, військові та ін.;

3. Визначити правильні відповіді у тестовому завданні:

Управління організацією - це:

- а) видача чітких розпоряджень і наказів безпосереднім виконавцям завдання;
- б) забезпечення узгоджених дій членів організації, спрямованих на досягнення спільної мети;
- в) неухильне виконання виконавцями наказів і розпоряджень вищих начальників;
- г) досягненні внутрішньої сумісності та гармонії між елементами організаційної системи.

4. Вирішити теоретичне завдання:

Обґрунтувати чинники і прояви психологічних бар'єрів інноваційних змін організації.

Тестові завдання з «Організаційної поведінки»
Варіант № 30

1. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

Робота з персоналом – це:

- а) процес планування, підбору, відбору, підготовки, оцінки і безперервної освіти персоналу, спрямований на раціональне його використання, підвищення ефективності виробництва і організаційної діяльності і покращення умов життя працівників;
- б) навчання кадрів, організація їх ефективного використання, професійного та соціального розвитку;
- в) вивчення відносин працівників у процесі виробництва з точки зору найбільш повного і ефективного використання їх потенціалу в умовах функціонування виробничих систем, аналіз життєвого шляху та кар'єрного просування працівників;
- г) процес підбору, безперервної освіти персоналу, спрямований на раціональне його використання, підвищення ефективності виробництва і, в кінцевому підсумку створення гармонічних відносин персоналу і керівництва.

2. Визначити правильну відповідь у тестовому завданні:

До суб'єктів управління організацією належать:

- а) керівник організації, його заступники, керівники підрозділів та інші менеджери;
- б) способи процесу організації;
- в) організаційні підсистеми;
- г) управлінські важелі.

3. Визначити правильні відповіді у тестовому завданні:

За принципами об'єднання людей організації поділяються на:

- а) формальні, неформальні;
- б) малі, середні великі;
- в) добровільні, примусові, унітарні;
- г) технологічні, програмно-цільові, непрограмні;

4. Вирішити теоретичне завдання:

Визначити поняття і зміст організаційного розвитку.