

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
МІЖНАРОДНИЙ ГУМАНІТАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Кафедра готельно-ресторанного та туристичного бізнесу



«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Ректор Міжнародного гуманітарного
університету д.ю.н., професор

Костянтин ГРОМОВЕНКО

«30» *серпня* 2024 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
ОРГАНІЗАЦІЯ КОМАНДНОЇ РОБОТИ

Галузь знань	<u>18 «Виробництво та технології»</u>
Спеціальність	<u>181 «Харчові технології»</u>
Назва освітньої програми	<u>Ресторанні технології</u>
Рівень вищої освіти	<u>перший (бакалаврський) рівень</u>

Одеса - 2024 рік

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри готельно-ресторанного та туристичного бізнесу протокол № 1 від 29 серпня 2024 року.

Розробники і викладачі	Контактний тел.	E-mail
доцент кафедри готельно-ресторанного та туристичного бізнесу, к.т.н., доцент Харенко Дмитро Олександрович	098 015 09 80	Kharenko1980@gmail.com

В.о. завідувача кафедри
готельно-ресторанного та
туристичного бізнесу, к.т.н., доцент

 Дмитро ХАРЕНКО

Гарант освітньої програми
к.т.н., доцент

 Людмила ТІТОМИР

Узгоджено
Начальник навчального відділу

 Лариса РАЙЧЕВА

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 6 Загальна кількість годин – 180	Галузь - 18 «Виробництво та технології»	вибіркова	
	Спеціальність – 181 «Харчові технології»	Рік підготовки:	
		2	
		Семестр	
		4	4
Мова навчання – українська	Рівень вищої освіти – перший (бакалаврський) рівень	Лекції	
		30 год.	10 год.
		Практичні, семінарські	
		30 год.	10 год.
		Лабораторні	
		-	-
		Самостійна робота та індивідуальні завдання	
		120 год.	160 год.
		Вид контролю:	
		залік	залік

Завдання дисципліни «Організація командної роботи» - надати знання щодо сутності командної роботи, лідерства, навичок та вмінь обирати дієві методи та прийоми управлінського впливу в умовах невизначеності та ризику; забезпечення вміння визначати свій стиль лідерства (керівництва), формування системного уявлення щодо команди та командо творення; оволодіння знаннями щодо механізму формування команди та процесів внутрішньої динаміки команди під час переходу від одного етапу розвитку до іншого; набуття навичок взаємодії та командної роботи; забезпечення вміння визначати сфери спільних інтересів та цінності для побудови ефективного партнерства, здійснювати оцінку ділових партнерів, здійснювати ділові переговори з урахуванням етичних вимог; формування навичок професійної комунікації й аргументованого дискутування з питань бізнесу, партнерства та командо творення, робити прогнози щодо їх розвитку.

Метою навчальної дисципліни є надання студентам цілісної й логічно послідовної системи знань щодо використання принципів, типів, інструментів забезпечення налагодженої роботи в команді та тривалого ділового партнерства у майбутній професійній діяльності, ознайомити із розвитком науки командо утворення, принципами, функціями, методами та механізмами управління підлеглими в умовах функціонування підприємств.

2. ОЧІКУВАНІ КОМПЕТЕНТНОСТІ, ЯКІ ПЛАНУЄТЬСЯ СФОРМУВАТИ ТА ДОСЯГНЕННЯ ПРОГРАМНИХ РЕЗУЛЬТАТІВ

У процесі реалізації програми дисципліни формуються наступні компетентності із передбачених освітньою програмою:

Інтегральна компетентність

Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми технічного і технологічного характеру, що характеризуються комплексністю та невизначеністю умов у виробничих умовах підприємств харчової промисловості та ресторанного господарства та у процесі навчання, що передбачає застосування теоретичних основ та методів харчових технологій.

Загальні компетентності (ЗК)

ЗК 3. Здатність виявляти ініціативу та підприємливість.

ЗК 5. Здатність до пошуку та аналізу інформації з різних джерел.

ЗК 6. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.

ЗК 7. Здатність працювати в команді.

Спеціальні компетентності

СК 11. Здатність розробляти та впроваджувати ефективні методи організації праці, нести відповідальність за професійний розвиток окремих осіб та/або груп осіб.

СК 14. Здатність застосовувати інформаційні технології в управлінні підприємствами харчової промисловості та ресторанного бізнесу.

Навчальна дисципліна забезпечує досягнення програмних результатів навчання (РН).
передбачених освітньою програмою:

ПРН 15. Впроваджувати сучасні системи менеджменту підприємства.

ПРН 19. Підвищувати ефективність роботи шляхом поєднання самостійної та командної роботи.

ПРН 22. Здійснювати ділові комунікації у професійній сфері українською та іноземною мовами.

Заплановані результати навчання за навчальною дисципліною

Знання:

- Основи командної роботи, її визначення, принципи та ключові характеристики.
- Теоретичні моделі формування команди (Такман, Белбін).
- Основні стилі лідерства та їх вплив на командну ефективність.
- Техніки комунікації, включаючи активне слухання та зворотний зв'язок.
- Теорії мотивації та методи підвищення залученості команди.

Уміння:

- Аналізувати та оцінювати ефективність командної роботи.
- Формувати та розвивати команди на основі наукових підходів.
- Використовувати різні стилі лідерства залежно від ситуації.
- Ефективно комунікувати в команді, використовуючи вербальні та невербальні методи.
- Застосовувати мотиваційні підходи для покращення залученості команди.

Навички:

- Організація та ефективне управління командною роботою.
- Впровадження сучасних методик лідерства та управління персоналом.
- Використання цифрових платформ для спільної роботи (Trello, Slack, Google Drive тощо).
- Створення та підтримка мотиваційної системи у команді.
- Використання технік креативності та інноваційного мислення.

3. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Тема 1. Основи командної роботи

Ця тема охоплює визначення командної роботи, її переваги та відмінності від групової діяльності. Розглядаються ключові характеристики ефективної команди, командна динаміка, основні принципи командної співпраці. Аналізуються фактори, що сприяють формуванню успішної команди, а також бар'єри, що можуть перешкоджати ефективній роботі.

Тема 2. Формування та розвиток команди

У межах цієї теми вивчаються етапи формування команди: створення, конфлікт, нормування, виконання та завершення. Аналізується модель Такмана та її практичне застосування. Розглядається теорія Белбіна щодо ролей у команді, їх значення для продуктивності та ефективної взаємодії.

Тема 3. Лідерство в команді

Розглядаються основні стилі лідерства (трансформаційне, транзакційне, ситуаційне), їх вплив на командну роботу. Аналізується роль лідера, навички мотивації та координації членів команди, прийняття стратегічних рішень та управління довірою.

Тема 4. Комунікація в команді

Визначаються типи комунікації (вербальна, невербальна, письмова), методи активного слухання, зворотний зв'язок та способи уникнення конфліктів. Розглядаються бар'єри комунікації, культура спілкування в команді та ефективні комунікаційні стратегії.

Тема 5. Мотивація та залученість команди

Аналізуються основні теорії мотивації (піраміда Маслоу, теорія двох факторів Герцберга, теорія Врума). Розглядається значення нематеріального стимулювання, роль визнання та підтримки, а також фактори, що впливають на залученість членів команди.

Тема 6. Делегування та розподіл обов'язків

Розглядаються принципи ефективного делегування, методи розподілу завдань та відповідальності. Аналізуються рівні автономії в роботі, бар'єри делегування та методи їх подолання.

Тема 7. Прийняття рішень у команді

Досліджуються методи прийняття рішень: консенсус, голосування, делегування. Аналізуються фактори, що впливають на ефективність ухвалення рішень, ризики групового мислення, а також методи управління ризиками.

Тема 8. Креативність та інновації в командній роботі

Оглядаються методи стимулювання творчого мислення (мозковий штурм, метод SCAMPER, дизайн-мислення). Розглядаються бар'єри інновацій, корпоративна культура та її вплив на креативність.

Тема 9. Використання цифрових інструментів для командної роботи

Аналізуються популярні платформи для управління завданнями (Trello, Asana), комунікації (Slack, Zoom), документообігу (Google Drive). Розглядаються виклики кібербезпеки, продуктивність віддалених команд.

Тема 10. Оцінка ефективності командної роботи

Визначаються КРІ (ключові показники ефективності), методи оцінки продуктивності команди. Аналізується роль зворотного зв'язку, інструменти оцінки та стратегії покращення командної роботи.

Тема 11. Управління конфліктами в команді

Розглядаються основні причини конфліктів, методи попередження та техніки ефективного вирішення. Аналізується вплив емоційного інтелекту та комунікативних навичок на конфліктну ситуацію.

Тема 12. Емоційний інтелект та психологія командної роботи

Аналізуються компоненти емоційного інтелекту, їх вплив на взаємодію у команді. Визначаються методи розвитку емоційного інтелекту, його зв'язок із лідерством та прийняттям рішень.

Тема 13. Тайм-менеджмент у команді

Розглядаються методи управління часом (Pomodoro, Eisenhower Matrix, GTD). Аналізується проблема прокрастинації, вигорання та стратегії підвищення продуктивності команди.

Тема 14. Адаптивність та зміни в командній роботі

Досліджуються моделі управління змінами (Коттера, ADKAR), методи подолання опору змінам.

Розглядається роль команди в процесі трансформації.

Тема 15. Корпоративна культура та командні цінності

Аналізуються принципи формування корпоративної культури, її вплив на мотивацію та продуктивність. Розглядаються стратегії впровадження командних цінностей, роль лідерів у підтримці корпоративної культури.

4. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин							
	денна форма				Заочна форма			
	усього	у тому числі			усього	у тому числі		
		лекц.	практ	сам. роб.		лекц.	практ	сам. роб.
Тема 1. Основи командної роботи	12	2	2	8	12	2	2	8
Тема 2. Формування та розвиток команди	12	2	2	8	12			12
Тема 3. Лідерство в команді	12	2	2	8	12			12
Тема 4. Комунікація в команді	12	2	2	8	12	2	2	8
Тема 5. Мотивація та залученість команди	12	2	2	8	12			12
Тема 6. Делегування та розподіл обов'язків	12	2	2	8	12			12
Тема 7. Прийняття рішень у команді	12	2	2	8	12			12
Тема 8. Креативність та інновації в командній роботі	12	2	2	8	12			12
Тема 9. Використання цифрових інструментів для командної роботи	12	2	2	8	12			12
Тема 10. Оцінка ефективності командної роботи	12	2	2	8	12	2	2	8
Тема 11. Управління конфліктами в команді	12	2	2	8	12			12
Тема 12. Емоційний інтелект та психологія командної роботи	12	2	2	8	12			12
Тема 13. Тайм-менеджмент у команді	12	2	2	8	12			12
Тема 14. Адаптивність та зміни в командній роботі	12	2	2	8	12	2	2	8
Тема 15. Корпоративна культура та командні цінності	12	2	2	8	12	2	2	8
Усього годин	180	30	30	120	180	10	10	160
ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ - ЗАЛІК								

5. ПИТАННЯ ДО ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ

Теми	Кількість годин	
	денна	заочна
Тема 1. Основи командної роботи Мета: Формування у студентів розуміння сутності командної роботи, її переваг та особливостей функціонування в професійному середовищі. Ознайомлення з ключовими характеристиками ефективної команди, аналіз її відмінностей від групової діяльності, дослідження основних етапів формування команди та чинників, що впливають на командну динаміку. Завдання: Ознайомитися з науковими підходами до визначення поняття «команда», з'ясувати основні характеристики ефективної командної взаємодії та її відмінності від групової діяльності. Дослідити етапи формування команди, визначити психологічні та організаційні фактори, що сприяють або перешкоджають її продуктивності. Провести аналітичне дослідження, що включає створення порівняльної таблиці характеристик групи та команди, оцінку рівня взаємодії, рівня відповідальності та ефективності прийняття рішень. Виявити ключові труднощі у командній роботі шляхом опитування або аналізу конкретних кейсів. Сформулювати рекомендації щодо підвищення ефективності командної діяльності, включаючи методи покращення комунікації та стратегічного планування роботи команди. Теми для доповідей: 1. Відмінності між груповою та командною роботою. 2. Ключові характеристики ефективної команди. 3. Етапи формування команди та їхній вплив на продуктивність. 4. Психологічні аспекти командної взаємодії. 5. Методи оцінки ефективності командної роботи.	2	2

Тема 2. Формування та розвиток команди Мета: Ознайомлення студентів із процесами формування команди, вивчення ключових етапів її розвитку, аналіз факторів, що впливають на ефективність командної взаємодії. Дослідження ролей у команді за методологією Белбіна, а також моделей розвитку команди, зокрема моделі Брюса Такмана. Завдання: Визначити основні етапи формування команди, їхні особливості та типові труднощі на кожному з них. Ознайомитися з моделлю командної динаміки Брюса Такмана, що включає стадії створення, конфлікту, нормування, виконання та завершення. Проаналізувати розподіл ролей у команді за методикою Белбіна та їхній вплив на ефективність взаємодії. Провести самооцінку власних командних навичок та визначити власну роль у груповій роботі. Розробити план формування команди для конкретного проекту, передбачивши склад групи, потенційні виклики та методи їх подолання. Визначити механізми підтримки команди на кожному етапі її розвитку та сформулювати пропозиції щодо підвищення її продуктивності. Теми для доповідей: 1. Етапи формування команди за моделлю Брюса Такмана. 2. Ролі в команді за Белбіном та їхній вплив на ефективність роботи. 3. Проблеми та виклики на різних етапах розвитку команди. 4. Методи підвищення згуртованості команди. 5. Досвід успішного командоутворення в міжнародних компаніях.	2	
Тема 3. Лідерство в команді Мета: Формування у студентів розуміння ролі лідера в команді, ознайомлення з основними стилями лідерства, аналіз їхнього впливу на продуктивність колективу. Дослідження особистісних характеристик ефективного лідера та факторів, що визначають його успішність у керуванні командою. Завдання: Ознайомитися з основними теоріями лідерства, зокрема трансформаційним, транзакційним і ситуаційним підходами. Визначити переваги та недоліки різних стилів лідерства в контексті командної роботи. Проаналізувати роль емоційного інтелекту в управлінні командою та прийнятті рішень. Провести самооцінку власних лідерських якостей та визначити індивідуальний стиль керівництва. На основі аналізу реальних кейсів дослідити вплив лідерства на ефективність команди та рівень довіри між її членами. Запропонувати рекомендації щодо розвитку лідерських навичок і механізмів мотивації команди. Теми для доповідей: 1. Основні стилі лідерства та їхнє застосування в управлінні командами. 2. Вплив лідерства на мотивацію та продуктивність команди. 3. Роль емоційного інтелекту у лідерстві. 4. Методи розвитку лідерських навичок у молодих фахівців. 5. Приклади ефективного лідерства у світових компаніях.	2	

Тема 4. Комунікація в команді Мета: Ознайомлення студентів із принципами ефективної комунікації в команді, аналіз бар'єрів, що заважають продуктивній взаємодії, та визначення методів їх подолання. Дослідження вербальних, невербальних і письмових форм комунікації та їхнього впливу на ефективність командної роботи. Завдання: Визначити основні типи комунікації та їхню роль у командній взаємодії. Ознайомитися з методами активного слухання, зворотного зв'язку та стратегіями уникнення конфліктів у процесі командної роботи. Дослідити вплив комунікаційної культури на якість взаємодії в колективі. Провести аналіз реальних кейсів, пов'язаних із проблемами комунікації в командах, та розробити рекомендації щодо їх подолання. Визначити ключові аспекти ефективного зворотного зв'язку та його значення для командної продуктивності. Теми для доповідей: 1. Типи комунікації в команді та їхнє значення. 2. Методи активного слухання у командній взаємодії. 3. Бар'єри комунікації та шляхи їх подолання. 4. Зворотний зв'язок як інструмент підвищення продуктивності команди. 5. Використання цифрових технологій для покращення комунікації в команді.	2	2
Тема 5. Мотивація та залученість команди Мета: Ознайомлення студентів із теоріями мотивації та їхнім застосуванням у командній роботі. Аналіз внутрішніх і зовнішніх факторів мотивації, визначення методів стимулювання учасників команди та формування культури залученості. Завдання: Вивчити основні теорії мотивації (піраміда Маслоу, теорія двох факторів Герцберга, теорія очікувань Врума) та їхню роль у командній роботі. Проаналізувати способи нематеріального стимулювання та вплив визнання, підтримки й автономії на залученість працівників. Розробити мотиваційну систему для команди в обраній сфері діяльності. Провести дослідження успішних практик стимулювання та визначити, які методи найефективніше впливають на продуктивність колективу. Запропонувати рекомендації щодо підвищення рівня залученості команди. Теми для доповідей: 1. Основні теорії мотивації та їх застосування у командній роботі. 2. Внутрішня та зовнішня мотивація: ключові відмінності. 3. Вплив визнання та похвали на продуктивність команди. 4. Як створити ефективну систему мотивації в компанії. 5. Інноваційні мотиваційні стратегії у світових компаніях.	2	

Тема 6. Делегування та розподіл обов'язків Мета: Формування у студентів розуміння принципів делегування, ефективного розподілу обов'язків у команді, а також їхнього впливу на продуктивність і відповідальність членів команди. Ознайомлення з методами управління робочим навантаженням, визначення оптимального рівня автономії працівників та аналіз основних бар'єрів у процесі делегування. Завдання: Ознайомитися з принципами ефективного делегування завдань, його значенням для розвитку команди та продуктивності роботи. Проаналізувати основні методи розподілу обов'язків і відповідальності в колективі. Дослідити бар'єри, що заважають успішному делегуванню, та шляхи їх подолання. Розробити матрицю розподілу завдань для команди, що працює над певним проєктом. Оцінити ефективність різних підходів до делегування на основі аналізу реальних кейсів. Сформулювати рекомендації для керівників щодо впровадження ефективного делегування у робочий процес. Теми для доповідей: 1. Принципи ефективного делегування та їх значення для команди. 2. Методи розподілу обов'язків у команді. 3. Бар'єри у процесі делегування та шляхи їх подолання. 4. Вплив делегування на мотивацію та ефективність роботи. 5. Приклади успішного делегування у відомих компаніях.	2	
Тема 7. Прийняття рішень у команді Мета: Розвиток навичок аналізу та вибору оптимальних методів прийняття рішень у командному середовищі. Ознайомлення з основними підходами до прийняття рішень, аналіз їхньої ефективності, виявлення ризиків групового мислення та способів їх уникнення. Завдання: Визначити основні методи прийняття рішень у команді, такі як консенсус, голосування, делегування, аналітичний підхід. Ознайомитися з факторами, що впливають на якість командних рішень, та способами їхнього покращення. Проаналізувати ризики, пов'язані з груповим мисленням, і розробити стратегії для уникнення його негативного впливу. Створити сценарій ухвалення командного рішення щодо розробки або покращення продукту, оцінити ефективність застосованих методів. Теми для доповідей: 1. Основні методи прийняття рішень у команді. 2. Вплив групової динаміки на процес ухвалення рішень. 3. Як уникнути групового мислення у команді. 4. Аналіз ризиків у процесі ухвалення командних рішень. 5. Приклади ефективних рішень, прийнятих у великих корпораціях.	2	

Тема 8. Креативність та інновації в командній роботі Мета: Ознайомлення студентів із принципами розвитку креативності та впровадження інновацій у командному середовищі. Аналіз методів стимулювання творчого мислення, розгляд факторів, що сприяють або заважають генерації нових ідей у колективі. Завдання: Вивчити основні методи стимулювання креативного мислення, зокрема мозковий шторм, метод SCAMPER, дизайн-мислення. Дослідити, як командна взаємодія впливає на інноваційний потенціал організації. Розробити план впровадження інноваційного проєкту, визначити ключові перешкоди та можливі способи їх подолання. Проаналізувати кейси успішного використання креативних стратегій у відомих компаніях. Теми для доповідей: 1. Методи стимулювання креативного мислення в команді. 2. Вплив корпоративної культури на рівень інновацій. 3. Як подолати бар'єри для генерації нових ідей. 4. Використання креативних підходів у бізнесі. 5. Досвід впровадження інновацій у міжнародних компаніях.	2	
Тема 9. Використання цифрових інструментів для командної роботи Мета: Дослідження сучасних цифрових платформ для координації та управління командною роботою. Вивчення можливостей використання онлайн-інструментів для ефективної взаємодії, організації завдань та обміну інформацією. Завдання: Ознайомитися з популярними цифровими платформами для командної взаємодії (Trello, Asana, Slack, Zoom, Google Drive), їх перевагами та недоліками. Дослідити виклики кібербезпеки та стратегії їх подолання. Проаналізувати ефективність віддаленої командної роботи та розробити рекомендації щодо впровадження цифрових технологій у робочі процеси компанії. Теми для доповідей: 1. Огляд цифрових платформ для командної роботи. 2. Вплив онлайн-інструментів на ефективність командної комунікації. 3. Виклики кібербезпеки у використанні цифрових інструментів. 4. Досвід впровадження онлайн-технологій у великих компаніях. 5. Як забезпечити продуктивність віртуальних команд.	2	

Тема 10. Оцінка ефективності командної роботи Мета: Ознайомлення студентів із ключовими показниками продуктивності командної роботи. Аналіз методів оцінки ефективності команди та стратегій покращення її роботи. Завдання: Визначити основні КРІ (ключові показники ефективності) команди та методи їхнього застосування. Дослідити роль зворотного зв'язку у процесі вдосконалення командної взаємодії. Розробити анкету для оцінки продуктивності команди та визначити критерії її ефективності. Проаналізувати кейси застосування різних стратегій оцінки роботи команди у бізнесі. Теми для доповідей: 1. КРІ для оцінки роботи команди. 2. Методи аналізу командної ефективності. 3. Як покращити продуктивність команди. 4. Роль зворотного зв'язку у підвищенні ефективності. 5. Приклади успішних стратегій оцінки командної роботи.	2	2
Тема 11. Управління конфліктами в команді Мета: Формування у студентів розуміння причин виникнення конфліктів у командній роботі, вивчення основних методів їх попередження та ефективного вирішення. Ознайомлення з техніками управління конфліктами, визначення їхнього впливу на динаміку роботи команди. Завдання: Ознайомитися з основними причинами конфліктів у команді та їх типологією. Дослідити методи запобігання конфліктам та стратегії їх вирішення. Вивчити роль емоційного інтелекту та комунікативних навичок у процесі управління конфліктами. Проаналізувати кейси вирішення конфліктних ситуацій у командах та запропонувати алгоритм дій для їх ефективного врегулювання. Розробити модель реагування на конфлікт у команді, враховуючи психологічні аспекти взаємодії. Теми для доповідей: 1. Основні причини конфліктів у командах. 2. Методи запобігання конфліктним ситуаціям у колективі. 3. Техніки ефективного управління конфліктами. 4. Вплив емоційного інтелекту на процес врегулювання конфліктів. 5. Аналіз успішних кейсів вирішення конфліктів у бізнесі.	2	

Тема 12. Емоційний інтелект та психологія командної роботи Мета: Ознайомлення студентів із поняттям емоційного інтелекту та його роллю у командній роботі. Дослідження психологічних аспектів взаємодії між членами команди, вивчення способів розвитку емоційної компетентності для покращення командної взаємодії. Завдання: Визначити основні компоненти емоційного інтелекту та його вплив на ефективність командної роботи. Дослідити методи розвитку емоційної компетентності, управління емоціями та формування здорового психологічного клімату в команді. Проаналізувати реальні кейси командної роботи з точки зору емоційного інтелекту. Запропонувати стратегії розвитку емоційної стійкості та навички ефективної комунікації для членів команди. Теми для доповідей: 1. Емоційний інтелект: поняття, складові та значення у командній роботі. 2. Як розвинути емоційну компетентність для ефективної взаємодії у команді. 3. Методи управління емоціями в робочому середовищі. 4. Вплив емоційного інтелекту на ефективність командних рішень. 5. Приклади компаній, які використовують емоційний інтелект у корпоративній культурі.	2	
Тема 13. Тайм-менеджмент у команді Мета: Ознайомлення студентів із принципами ефективного управління часом у командній роботі. Вивчення методик розстановки пріоритетів, організації робочого процесу та уникнення прокрастинації. Завдання: Ознайомитися з основними методами тайм-менеджменту (Pomodoro, Eisenhower Matrix, GTD). Визначити принципи розподілу часу в командній роботі, зокрема планування, контроль виконання завдань і запобігання перевантаженню. Проаналізувати особливості управління часом у різних видах командної діяльності. Запропонувати стратегії підвищення ефективності розподілу завдань та подолання прокрастинації. Теми для доповідей: 1. Основи тайм-менеджменту в командній роботі. 2. Найефективніші методи управління часом. 3. Як уникати прокрастинації у команді. 4. Використання цифрових інструментів для тайм-менеджменту. 5. Приклади успішного впровадження тайм-менеджменту у бізнесі.	2	

Тема 14. Адаптивність та зміни в командній роботі Мета: Формування у студентів розуміння важливості адаптивності у командній роботі, вивчення моделей управління змінами, аналіз основних факторів опору змінам та методів їх подолання. Завдання: Ознайомитися з основними моделями управління змінами (Коттера, ADKAR). Дослідити фактори, що впливають на здатність команди адаптуватися до нових умов. Проаналізувати стратегії подолання опору змінам. Розглянути кейси компаній, які успішно реалізували зміни в командній структурі та організації роботи. Запропонувати методи підвищення гнучкості команд у сучасному бізнес-середовищі. Теми для доповідей: 1. Роль адаптивності у командній роботі. 2. Моделі управління змінами: Коттера та ADKAR. 3. Як подолати опір змінам у команді. 4. Кейси успішних трансформацій у бізнесі. 5. Методи підвищення гнучкості команд у сучасних компаніях.	2	2
Тема 15. Корпоративна культура та командні цінності Мета: Ознайомлення студентів із поняттям корпоративної культури та її впливом на ефективність командної роботи. Дослідження методів формування корпоративних цінностей та їхньої інтеграції у робочий процес. Завдання: Визначити ключові принципи корпоративної культури та її вплив на мотивацію та продуктивність команди. Дослідити роль лідерів у формуванні корпоративних цінностей. Проаналізувати кейси компаній із сильною корпоративною культурою та визначити, які фактори сприяють її успішному розвитку. Запропонувати методи впровадження командних цінностей у робочий процес. Теми для доповідей: 1. Вплив корпоративної культури на ефективність команди. 2. Методи формування корпоративних цінностей. 3. Як лідери формують культуру компанії. 4. Приклади успішних корпоративних культур у світових компаніях. 5. Зв'язок між корпоративною культурою та мотивацією працівників.	2	2
Всього	30	10

6. САМОСТІЙНА РОБОТА

До самостійної роботи студентів щодо вивчення дисципліни «Устаткування закладів ресторанного господарства» включаються:

1. Ознайомлення з науковою та навчальною літературою відповідно зазначених у програмі тем.
2. Опрацювання лекційного матеріалу.
3. Підготовка до практичних занять.
4. Консультації з викладачем протягом семестру.
5. Самостійне опрацювання окремих питань навчальної дисципліни.
6. Підготовка та виконання індивідуальних завдань тощо.
7. Підготовка до підсумкового контролю.

Тематика та питання до самостійної підготовки та індивідуальних завдань

Теми	Кількість годин	
	денна форма	заочна форма
Тема 1. Основи командної роботи Тематика та питання до самостійної підготовки: Самостійна робота з даної теми передбачає вивчення основних аспектів командної роботи, зокрема її визначення, відмінностей від групової діяльності та ключових характеристик ефективної команди. Студентам необхідно ознайомитися з поняттям командної динаміки та процесами, що відбуваються всередині команди. Особливу увагу слід приділити психологічним аспектам взаємодії, які впливають на продуктивність команди. Також важливо дослідити різні підходи до управління командою та їхню ефективність у різних сферах діяльності. Для самостійного вивчення пропонується відповісти на такі питання: • У чому різниця між групою та командою? • Які основні характеристики ефективної команди? • Які психологічні аспекти впливають на роботу команди? • Які є підходи до управління командою? • Як формуються ролі в команді та їх значення для спільної роботи? Індивідуальне завдання: Створити порівняльну таблицю між групою та командою, вказавши основні відмінності за критеріями: структура, лідерство, відповідальність, рівень взаємодії, ефективність виконання завдань. Тематика доповідей: 1. Відмінності між груповою та командною роботою. 2. Ключові фактори, що визначають успішність команди. 3. Психологічні аспекти командної взаємодії. 4. Вплив лідерства на ефективність роботи команди. 5. Аналіз успішних команд у світовій практиці (на прикладі компаній).	8	8

Тема 2. Формування та розвиток команди Тематика та питання до самостійної підготовки: Самостійне опрацювання даної теми включає вивчення етапів формування команди, особливостей їхнього проходження та основних викликів, що можуть виникати. Важливо ознайомитися з моделлю розвитку команди за Такманом (створення, конфлікт, нормування, виконання, завершення) та її практичним застосуванням. Також необхідно дослідити основні ролі в команді за Белбіном та зрозуміти, як їхнє правильне розподілення сприяє підвищенню продуктивності. Для самостійного вивчення пропонується відповісти на такі питання: • Які основні етапи формування команди та які виклики можуть виникати на кожному з них? • Як модель Такмана застосовується на практиці? • Які існують ролі в команді за Белбіном і як вони впливають на продуктивність? • Як ефективно будувати взаємодію між членами команди? • Які інструменти використовуються для аналізу командної роботи? Індивідуальне завдання: Проаналізувати власний досвід роботи в команді (наприклад, у навчальному проекті, волонтерській діяльності або професійному середовищі) та визначити, на якому етапі розвитку перебувала команда. Визначити ролі учасників команди за Белбіном. Тематика доповідей: 1. Етапи розвитку команди за Брюсом Такманом. 2. Ролі в команді за Белбіном та їхній вплив на ефективність. 3. Виклики та проблеми, які можуть виникнути на різних етапах формування команди. 4. Приклади успішних стратегій формування команд у міжнародних компаніях. 5. Вплив особистісних характеристик членів команди на її розвиток.	8	12
--	---	----

Тема 3. Лідерство в команді Тематика та питання до самостійної підготовки: Ця тема спрямована на розгляд понять лідерства, його стилів та впливу на командну роботу. Студентам необхідно ознайомитися з основними теоріями лідерства (трансформаційне, транзакційне, ситуаційне лідерство) та розглянути їхні переваги та недоліки. Важливим є аналіз впливу лідерських якостей на продуктивність команди та рівень довіри серед її членів. Для самостійного вивчення пропонується відповісти на такі питання: • Які основні стилі лідерства існують? • У чому відмінності між трансформаційним та транзакційним лідерством? • Як лідерство впливає на ефективність команди? • Які фактори визначають ефективність лідера в команді? • Як формуються лідерські навички та як їх розвивати? Індивідуальне завдання: Проаналізувати стиль лідерства відомого керівника або менеджера (наприклад, Ілона Маска, Стіва Джобса, Шеріл Сандберг) та визначити його вплив на команду та компанію. Тематика доповідей: 1. Основні стилі лідерства та їх застосування в управлінні командами. 2. Вплив лідерства на командну мотивацію та продуктивність. 3. Роль емоційного інтелекту в лідерстві. 4. Як розвивати лідерські навички у молодих спеціалістів? 5. Досвід управління команди у відомих світових компаніях.	8	12
Тема 4. Комунікація в команді Тематика та питання до самостійної підготовки: Ефективна комунікація є ключовим фактором успішної командної роботи. Самостійна робота охоплює вивчення типів комунікації (вербальна, невербальна, письмова), методів активного слухання та стратегій уникнення конфліктів у процесі комунікації. Необхідно дослідити роль зворотного зв'язку та методи його подачі. Для самостійного вивчення пропонується відповісти на такі питання: • Які типи комунікації використовуються в команді? • Як активне слухання впливає на ефективність командної роботи? • Як уникати конфліктів у процесі спілкування? • Які методи надання зворотного зв'язку є найбільш ефективними? • Як культура комунікації впливає на взаємодію команди? Індивідуальне завдання: Провести аналіз власного стилю комунікації, визначити його сильні та слабкі сторони. Розробити стратегії покращення комунікативних навичок. Тематика доповідей: 1. Види комунікації в командній роботі. 2. Методи активного слухання та їхнє значення в спільній діяльності. 3. Основні бар'єри комунікації в команді та шляхи їх подолання. 4. Зворотний зв'язок як інструмент підвищення ефективності команди. 5. Використання сучасних цифрових інструментів для покращення комунікації в команді.	8	8

Тема 5. Мотивація та залученість команди Тематика та питання до самостійної підготовки: Успішна команда складається з мотивованих учасників, які відчувають свою значимість та внесок у спільну справу. Студенти мають ознайомитися з основними теоріями мотивації (піраміда Маслоу, теорія двох факторів Герцберга, теорія очікувань Врума) та визначити, які методи стимулювання застосовуються у сучасних компаніях. Для самостійного вивчення пропонується відповісти на такі питання: • Які основні теорії мотивації існують та як вони застосовуються в командній роботі? • Чим відрізняється внутрішня та зовнішня мотивація? • Як створити мотиваційну систему для команди? • Яку роль відіграє визнання та похвала у підтримці мотивації? • Як визначити рівень залученості членів команди? Індивідуальне завдання: Розробити мотиваційну систему для команди у будь-якій сфері (ІТ, ресторанний бізнес, спорт тощо), використовуючи елементи різних мотиваційних теорій. Тематика доповідей: 1. Вплив мотивації на продуктивність команди. 2. Порівняння теорій мотивації та їх практичне застосування. 3. Як будувати ефективну мотиваційну систему в компанії? 4. Визнання та нагороди як фактори підвищення командної ефективності. 5. Досвід впровадження інноваційних мотиваційних стратегій у відомих компаніях.	8	12
Тема 6. Делегування та розподіл обов'язків Тематика та питання до самостійної підготовки: Ефективне делегування є важливим компонентом командного управління. Вивчення цієї теми передбачає ознайомлення з принципами делегування, визначенням обов'язків та повноважень, а також методами контролю за виконанням доручених завдань. Важливо розглянути основні бар'єри, що заважають успішному делегуванню, та способи їх подолання. Для самостійного вивчення пропонується відповісти на такі питання: • Які основні принципи ефективного делегування? • Як правильно розподіляти обов'язки в команді? • Які існують методи контролю за виконанням завдань? • Чому керівники часто уникають делегування і як цього уникнути? • Як делегування впливає на мотивацію команди? Індивідуальне завдання: Розробити матрицю розподілу обов'язків для команди, що працює над певним проектом, визначити рівні відповідальності кожного члена команди. Тематика доповідей: 1. Основні принципи делегування обов'язків. 2. Вплив делегування на продуктивність команди. 3. Методи контролю за виконанням доручених завдань. 4. Основні помилки при делегуванні та шляхи їх уникнення. 5. Приклади ефективного делегування в успішних компаніях.	8	12

Тема 7. Прийняття рішень у команді Тематика та питання до самостійної підготовки: Процес прийняття рішень є критичним етапом у роботі команди. Самостійне опрацювання цієї теми включає вивчення методів прийняття рішень (консенсус, голосування, делегування тощо), аналіз факторів, що впливають на якість рішень, а також розгляд можливих помилок у процесі ухвалення командних рішень. Для самостійного вивчення пропонується відповісти на такі питання: • Які основні методи прийняття рішень існують? • Які фактори впливають на ефективність командних рішень? • Як уникнути групового мислення та його негативних наслідків? • Яку роль відіграє аналіз ризиків у прийнятті рішень? • Як балансувати між швидкістю ухвалення рішень і їхньою якістю? Індивідуальне завдання: Розробити сценарій ухвалення рішення в команді щодо запуску нового продукту або впровадження змін в організації, обґрунтувати вибір методу прийняття рішення. Тематика доповідей: 1. Основні методи прийняття рішень у командах. 2. Вплив командної динаміки на процес ухвалення рішень. 3. Групове мислення: що це таке і як його уникнути? 4. Аналіз ризиків у прийнятті командних рішень. 5. Приклади ефективних рішень, прийнятих відомими компаніями.	8	12
Тема 8. Креативність та інновації в командній роботі Тематика та питання до самостійної підготовки: Креативність є важливою складовою командної роботи, особливо в сучасному динамічному середовищі. Самостійне опрацювання цієї теми охоплює дослідження методів стимулювання творчого мислення, особливостей інноваційного підходу до вирішення проблем, а також факторів, що сприяють або перешкоджають генерації нових ідей у команді. Для самостійного вивчення пропонується відповісти на такі питання: • Які основні методи стимулювання креативного мислення в команді? • Як створити сприятливе середовище для інновацій? • Які фактори заважають команді бути креативною? • Як забезпечити реалізацію інноваційних ідей? • Яку роль відіграє культура компанії у впровадженні інновацій? Індивідуальне завдання: Розробити план проведення мозкового штурму щодо створення нового продукту або сервісу, визначити його ключові етапи та правила. Тематика доповідей: 1. Методи стимулювання креативного мислення в команді. 2. Роль інновацій у сучасних компаніях. 3. Як подолати бар'єри для генерації ідей? 4. Найуспішніші інновації та команди, що їх створили. 5. Приклади компаній, які активно використовують креативні підходи.	8	12

Тема 9. Використання цифрових інструментів для командної роботи Тематика та питання до самостійної підготовки: Сучасні цифрові технології значно спрощують координацію командної роботи. Вивчення цієї теми передбачає аналіз популярних платформ для управління завданнями, комунікації та спільної роботи (Trello, Asana, Slack, Zoom тощо), а також дослідження викликів, пов'язаних із використанням цифрових інструментів. Для самостійного вивчення пропонується відповісти на такі питання: • Які основні цифрові інструменти використовуються для управління командами? • Які переваги та недоліки використання онлайн-платформ? • Як ефективно впроваджувати цифрові технології в роботу команди? • Які є ризики кібербезпеки при використанні цифрових інструментів? • Як забезпечити продуктивність віртуальних команд? Індивідуальне завдання: Провести аналіз двох цифрових інструментів для управління командами та скласти порівняльну характеристику їхніх функцій. Тематика доповідей: 1. Огляд популярних платформ для командної роботи. 2. Як цифрові інструменти покращують комунікацію в команді? 3. Кібербезпека в командній роботі: основні виклики. 4. Досвід впровадження онлайн-інструментів у великих компаніях. 5. Як технології впливають на ефективність віддалених команд?	8	12
Тема 10. Оцінка ефективності командної роботи Тематика та питання до самостійної підготовки: Ефективність команди визначається за допомогою ключових показників продуктивності. Важливо ознайомитися з методами оцінки роботи команди, аналізом її результатів та стратегій подальшого вдосконалення. Для самостійного вивчення пропонується відповісти на такі питання: • Які ключові показники ефективності команди? • Як проводиться оцінка продуктивності команди? • Яку роль відіграє зворотний зв'язок у підвищенні ефективності? • Як аналізувати та покращувати командну роботу? • Які методи мотивації сприяють підвищенню результативності? Індивідуальне завдання: Розробити анкету для оцінки ефективності роботи команди, визначити ключові критерії оцінки. Тематика доповідей: 1. КРІ для оцінки роботи команди. 2. Методи аналізу командної ефективності. 3. Як покращити продуктивність команди? 4. Роль зворотного зв'язку у підвищенні ефективності. 5. Приклади успішних стратегій оцінки командної роботи.	8	12

Тема 11. Управління конфліктами в команді Тематика та питання до самостійної підготовки: Конфлікти є природною частиною командної роботи, але їх ефективне вирішення може сприяти зростанню продуктивності та згуртованості команди. Вивчення цієї теми передбачає ознайомлення з основними причинами конфліктів, методами їх попередження та стратегіями вирішення. Також важливо розглянути роль емоційного інтелекту та комунікативних навичок у запобіганні конфліктним ситуаціям. Для самостійного вивчення пропонується відповісти на такі питання: • Які основні причини виникнення конфліктів у командах? • Які методи вирішення конфліктів є найбільш ефективними? • Як уникати конфліктів за допомогою комунікації? • Яку роль відіграє емоційний інтелект у вирішенні конфліктів? • Які види конфліктів можуть виникати у команді? Індивідуальне завдання: Розробити алгоритм вирішення конфліктної ситуації у команді на основі реального або вигаданого кейсу. Тематика доповідей: 1. Види конфліктів у команді та їх причини. 2. Методи попередження конфліктів у команді. 3. Техніки ефективного вирішення конфліктів. 4. Як емоційний інтелект допомагає в управлінні конфліктами? 5. Приклади успішного вирішення конфліктів у міжнародних компаніях.	8	8
Тема 12. Емоційний інтелект та психологія командної роботи Тематика та питання до самостійної підготовки: Емоційний інтелект є важливим чинником успішної командної роботи, оскільки він впливає на взаємодію між членами команди, мотивацію та рівень довіри. Самостійне вивчення цієї теми включає аналіз компонентів емоційного інтелекту, його впливу на робочий процес, а також способів його розвитку. Для самостійного вивчення пропонується відповісти на такі питання: • Що таке емоційний інтелект і які його основні компоненти? • Як емоційний інтелект впливає на ефективність командної роботи? • Які методи допомагають розвинути емоційний інтелект? • Як управляти емоціями у робочому середовищі? • Як емоційний інтелект пов'язаний із лідерством? Індивідуальне завдання: Провести самооцінку власного рівня емоційного інтелекту та розробити план його покращення. Тематика доповідей: 1. Роль емоційного інтелекту у командній роботі. 2. Методи розвитку емоційного інтелекту. 3. Як емоційний інтелект впливає на командну комунікацію? 4. Приклади успішних лідерів із високим рівнем емоційного інтелекту. 5. Використання емоційного інтелекту для вирішення конфліктів.	8	12

Тема 13. Тайм-менеджмент у команді Тематика та питання до самостійної підготовки: Правильне управління часом допомагає командам працювати ефективно, мінімізуючи стрес і запобігаючи вигоранню. Важливо дослідити основні методи тайм-менеджменту, зокрема техніку Pomodoro, методи Eisenhower Matrix та GTD (Getting Things Done). Для самостійного вивчення пропонується відповісти на такі питання: • Які основні принципи ефективного тайм-менеджменту? • Як правильно розставляти пріоритети у командній роботі? • Які методи управління часом найбільш ефективні? • Як уникати прокрастинації у команді? • Як цифрові інструменти можуть допомогти в тайм-менеджменті? Індивідуальне завдання: Розробити розклад робочого дня для команди на основі принципів тайм-менеджменту. Тематика доповідей: 1. Основи тайм-менеджменту у командній роботі. 2. Найефективніші методи управління часом. 3. Використання цифрових інструментів для тайм-менеджменту. 4. Як уникнути вигорання через неправильний розподіл часу? 5. Досвід успішних компаній у впровадженні ефективного тайм-менеджменту.	8	12
Тема 14. Адаптивність та зміни в командній роботі Тематика та питання до самостійної підготовки: Сучасний світ вимагає від команд високої гнучкості та вміння швидко адаптуватися до змін. Самостійне вивчення цієї теми включає аналіз моделей змін (Коттера, ADKAR), ролі команди у процесах трансформації та методів управління змінами. Для самостійного вивчення пропонується відповісти на такі питання: • Чому адаптивність є важливою для команд? • Які існують моделі управління змінами? • Як команди можуть ефективно адаптуватися до змін? • Які є основні фактори опору змінам? • Як підтримати команду в період трансформацій? Індивідуальне завдання: Проаналізувати кейс зміни бізнес-моделі відомої компанії та визначити, як команда справлялася з адаптацією. Тематика доповідей: 1. Роль адаптивності в командній роботі. 2. Моделі управління змінами: від теорії до практики. 3. Як долати опір змінам у команді? 4. Кейси успішних трансформацій у бізнесі. 5. Як навчити команду бути гнучкою?	8	8

Тема 15. Корпоративна культура та командні цінності Тематика та питання до самостійної підготовки: Корпоративна культура визначає стиль роботи команди та впливає на її продуктивність. Необхідно дослідити принципи формування корпоративної культури, її зв'язок із мотивацією працівників та способи впровадження командних цінностей у компаніях. Для самостійного вивчення пропонується відповісти на такі питання: • Що таке корпоративна культура та чому вона важлива? • Як корпоративні цінності впливають на командну роботу? • Які методи використовуються для формування корпоративної культури? • Як забезпечити відповідність корпоративної культури цілям компанії? • Які є приклади успішних корпоративних культур у світових компаніях? Індивідуальне завдання: Розробити набір основних цінностей для команди та визначити, як вони будуть підтримуватися в робочому процесі. Тематика доповідей: 1. Вплив корпоративної культури на ефективність роботи команди. 2. Як розвивати позитивну корпоративну культуру? 3. Приклади успішних корпоративних культур у бізнесі. 4. Зв'язок між корпоративною культурою та мотивацією працівників. 5. Методи оцінки корпоративної культури у компаніях.	8	8
Всього		
ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ - ЗАЛІК	120	160

7. ВИДИ ТА МЕТОДИ КОНТРОЛЮ

Види контролю	Складові оцінювання	
	Для екзамену	Для заліку
поточний контроль , який здійснюється у ході: проведення практичних (лабораторних) занять, виконання самостійної роботи, індивідуальних завдань, дослідна робота здобувача тощо.	50%	100%
підсумковий контроль	50%	
Методи діагностики знань (контролю)	фронтальне опитування; наукова доповідь, реферати, усне повідомлення, індивідуальне опитування; робота у групах; ділова гра, розв'язання ситуаційних завдань, кейсів, практичних завдань, екзамен(залік)	

8. ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ТА ФАХОВОЇ ПЕРЕДВИЩОЇ ОСВІТИ ЗА НАВЧАЛЬНУ ДИСЦИПЛІНУ У МІЖНАРОДНОМУ ГУМАНІТАРНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ
(поточний контроль, підсумковий контроль, загальний результат оцінювання)

ЗАЛІК

Поточний контроль			
Види роботи	Планові терміни виконання	Форми контролю та звітності	Максимальний відсоток оцінювання
Систематичність і активність роботи на практичних (лабораторних) заняттях			
1.1. Підготовка до практичних (лабораторних) занять	Відповідно до робочої програми та розкладу занять	Перевірка обсягу та якості засвоєного матеріалу під час практичних (лабораторних) занять	60
Виконання завдань для самостійного опрацювання			
1.2. Індивідуальне тестування, завдання, підготовка реферату (есе) за заданою тематикою	Відповідно до робочої програми тарозкладу занять	Розгляд відповідного матеріалу під час аудиторних занять або ІКР ¹ , перевірка конспектів навчальних текстів тощо	20
Виконання індивідуальних завдань, дослідна робота здобувача			
1.3. Інші види індивідуальних завдань, в т.ч. підготовка наукових публікацій, участь у роботі круглих столів, конференцій тощо.	Відповідно до робочої програми тарозкладу занять	Обговорення результатів проведеної роботи під час аудиторних занять, наукових конференцій та круглих столів.	20
Разом балів за поточний контроль			100
Загальний результат оцінювання			100

Поточний контроль знань здобувачів освіти при формі контролю залік (максимум 100 балів) оцінюється за шкалою («2», «3», «4», «5»), з обов'язковим переведенням балів за кожний вид роботи таким чином:

- за підготовку до аудиторних занять (максимум 60 балів) здобувачу освіти необхідно мати не менше 1/2 оцінок від загальної кількості практичних (лабораторних) занять, для переводу балів за підготовку до аудиторних занять середньоарифметична оцінка множиться на коефіцієнт 12;

¹ Індивідуально-консультативна робота викладача зі здобувачами

- за виконання завдань для самостійного опрацювання (тестування, завдання, підготовка реферату (есе) за заданою тематикою) (максимум 20 балів) здобувачу освіти необхідно мати не менше 1/2 оцінок від загальної кількості програмного матеріалу, що виноситься на самостійне вивчення, для переведу зазначених балів середньоарифметична оцінка множить на коефіцієнт 4;
- за інші види індивідуальних завдань, в т.ч. підготовку наукових публікацій, участь у роботі круглих столів, конференцій тощо (максимум 20- балів) здобувачу освіти необхідно мати не менше 1/2 оцінок від загальної кількості інших видів індивідуальних завдань, для переведу балів середньоарифметична оцінка множить на коефіцієнт 4.

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ ЗА ПОТОЧНИЙ КОНТРОЛЬ

- «2»- виставляється за неправильну відповідь (письмову роботу), яка не відповідає змісту теми та свідчить про нерозуміння її основних положень;
- «3» -виставляється за відповідь (письмову роботу), яка відповідає змісту теми, але є неповною і неточною у визначенні понять, свідчить про неповне розуміння основних положень навчального матеріалу, свідчить про те, що знання здобувача мають фрагментарний, поверховий характер;
- «4» - оцінюється правильна і обґрунтована відповідь (письмова робота), з якої видно, що здобувач знає й розуміє теоретичний матеріал в обсязі навчальної теми, володіє необхідними навичками, не допускає суттєвих помилок.
- «5» - оцінюється повна, правильна, ґрунтовна відповідь (письмова робота) на запитання теми, що передбачає логічність і послідовність викладу матеріалу, володіння термінологією, показує вміння повно й глибоко використовувати теоретичні знання в практичній площині.

9. КРИТЕРІЇ ЗАГАЛЬНИХ РЕЗУЛЬТАТІВ ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ ЗДОБУВАЧІВ (для екзамену / заліку)

Рівень знань оцінюється:

- «відмінно» / «зараховано» А - від 90 до 100 балів. Здобувач виявляє особливі творчі здібності, вміє самостійно знаходити та опрацьовувати необхідну інформацію, демонструє знання матеріалу, проводить узагальнення і висновки. Був присутній на лекціях та семінарських заняттях, під час яких давав вичерпні, обґрунтовані, теоретично і практично правильні відповіді, має конспект з виконаними завданнями до самостійної роботи, презентував реферат (есе) за заданою тематикою, проявляє активність і творчість у науково-дослідній роботі;
- «добре» / «зараховано» В - від 82 до 89 балів. Здобувач володіє знаннями матеріалу, але допускає незначні помилки у формуванні термінів, категорій, проте за допомогою викладача швидко орієнтується і знаходить правильні відповіді. Був присутній на лекціях та семінарських заняттях, має конспект з виконаними завданнями до самостійної роботи, презентував реферат (есе) за заданою тематикою, проявляє активність і творчість у науково-дослідній роботі;
- «добре» / «зараховано» С - від 74 до 81 балів. Здобувач відтворює значну частину теоретичного матеріалу, виявляє знання і розуміння основних положень, з допомогою викладача може аналізувати навчальний матеріал, але дає недостатньо обґрунтовані, невичерпні відповіді, допускає помилки. При цьому враховується наявність конспекту з виконаними завданнями до самостійної роботи, реферату та активність у науково-дослідній роботі;
- «задовільно» / «зараховано» D - від 64 до 73 балів. Здобувач був присутній не на всіх лекціях та семінарських заняттях, володіє навчальним матеріалом на середньому рівні, допускає помилки, серед яких є значна кількість суттєвих. При цьому враховується наявність конспекту з виконаними завданнями до самостійної роботи, рефератів (есе);
- «задовільно» / «зараховано» E - від 60 до 63 балів. Здобувач був присутній не на всіх лекціях та семінарських заняттях, володіє навчальним матеріалом на рівні, вищому за початковий, значну частину його відтворює на репродуктивному рівні, на всі запитання дає необґрунтовані, невичерпні відповіді, допускає помилки, має неповний конспект з завданнями до самостійної роботи.
- «незадовільно з можливістю повторного складання» / «не зараховано» FX – від 35 до 59 балів. Здобувач володіє матеріалом на рівні окремих фрагментів, що становлять незначну частину

навчального матеріалу.

- «незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни» / «не зараховано» F – від 0 до 34 балів. Здобувач не володіє навчальним матеріалом.

ТАБЛИЦЯ ВІДПОВІДНОСТІ ЗАГАЛЬНИХ РЕЗУЛЬТАТІВ ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ ЗА РІЗНИМИ ШКАЛАМИ

100-бальною шкалою	Шкала за ECTS	За національною шкалою	
		екзамен	залік
90-100	A	Відмінно	Зараховано
82-89	B	Добре	
74-81	C		
64-73	D	Задовільно	
60-63	E		
35-59	Fx	Незадовільно	Не зараховано
1-34	F		

10. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Основна

1. Конспект лекцій з дисципліни «Організація командної роботи» для студентів, які навчаються за спеціальністю 181 «Харчові технології» освітньої програми «Ресторанні технології» СВО «Бакалавр» денної та заочної форм навчання / Д.О. Харенко. Одеса: МГУ, 2024. 23 с.
2. Методичні вказівки до виконання практичних робіт з дисципліни «Організація командної роботи» для студентів, які навчаються за спеціальністю 181 «Харчові технології» освітньої програми «Ресторанні технології» СВО «Бакалавр» денної та заочної форм навчання / Д.О. Харенко. Одеса: МГУ, 2024. 15 с.
3. Методичні вказівки до самостійної роботи з дисципліни «Організація командної роботи» для студентів, які навчаються за спеціальністю 181 «Харчові технології» освітньої програми «Ресторанні технології» СВО «Бакалавр» денної та заочної форм навчання / Д.О. Харенко. Одеса: МГУ, 2024. 14 с.
4. Таранюк К. В. Лідерство та команда в публічному управлінні: конспект лекцій. Суми: Сумський державний університет, 2020. 175 с.
5. Орлів М. С. Розвиток лідерського потенціалу керівника сфери державного управління : навчальний посібник. Київ : ДП «НВЦ «Пріоритети», 2017. 40 с. Психологія тимблдингу: навчальний посібник. Романовський О.Г. та ін. Харків : «Друкарня Мадрид», 2017. 92 с.
6. Управління проектами: навчальний посібник. Довгань Л.Є. та ін. Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2017. 420 с.
7. Основи лідерства: опорний конспект лекцій / уклад. Нестуля О.О. та Нестуля С.І. Полтава: Полтавський університет економіки і торгівлі, 2016. 204 с.

Допоміжна

8. Гавриш О.А., Довгань Л.Є., Крейдич І.М., Семенченко Н.В. Технології управління персоналом: монографія. Київ. НТУУ «КПІ імені Ігоря Сікорського», 2017. 528 с.
9. Криворучко О. М., Водолажська Т.О. Управління персоналом підприємства: навчальний посібник. Харків: ХНАДУ, 2016. 200 с.
10. Кобушко Я. В. Формування ефективної команди. Адміністративний менеджмент для магістрів : підручник / за заг. ред. О. М. Теліженка та С. В. Глівенка. Суми : Університетська книга, 2016. С. 339–397.

11. Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського : веб-сайт. URL: <http://www.nbuv.gov.ua>. (дата звернення: 02.03.2024).
12. Он-лайн бібліотека. URL: <http://www.lib.com.ua>. (дата звернення: 02.03.2024).
13. European Business Association. URL: <https://eba.com.ua> (дата звернення: 02.03.2024)
14. Освітня онлайн-платформа Skillbox. URL: <https://skillbox.com.ua> (дата звернення: 02.03.2024).

1.