

до інших людей, з якими особистість пов'язана тими чи іншими видами взаємодії, ставлення до самого себе. Концепція психологічних відносин індивідуальних і групових суб'єктів спільної життєдіяльності дозволяє розглядати і досліджувати психологічні відносини людини, який є онтологічно єдиним носієм (суб'єктом) цих відносин, на різних рівнях. На внутрішньоособистісному рівні вони розглядаються як психологічні відносини конкретної особистості, індивідуального суб'єкта відносин. На міжособистісному рівні вони розглядаються як відносини між особистостями, що характеризуються схожістю або відмінностями їхніх психологічних відносин. На міжгруповому рівні вони розглядаються як відносини між особистостями як представниками різних соціальних груп, які відрізняються, в тому числі, їхніми психологічними відносинами до значних сторін спільної життєдіяльності. Існує ряд загальноновживаних при психологічному аналізі класифікацій відносин. Такі класифікації можуть будуватися на основі трьох сутнісних компонентів відносини: когнітивному, емоційному і мотиваційно-поведінковому.

Ключові слова: емоційний інтелект, юрист, психологічна характеристика, бізнес.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, юрист, психологическая характеристика, бизнес.

Key words: emotional intelligence, lawyer, psychological characteristics, business.

БЕРНАЗ-ЛУКАВЕЦЬКА ОЛЕНА МИХАЙЛІВНА

*Національний університет «Одеська юридична академія»,
доцент кафедри цивільного права,
кандидат юридичних наук, доцент*

ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ ІНСТИТУТУ ФІНАНСОВОГО ОМБУДСМЕНА В УКРАЇНІ

Стрімкий розвиток високих технологій та швидко змінюючи запити споживачів, застосування нових фінансових інструментів, зростаючий рівень надання транскордонних фінансових послуг – все це сприяє збільшенню числа споживачів, які, вступаючи в правовідносини з фінансовими організаціями, не завжди адекватно оцінюють прийняті на себе зобов'язання.

Зростання заборгованості по кредитах може спровокувати проблеми, пов'язані з врегулюванням правовідносин між фінансовими організаціями, що здійснюють видачу таких кредитів, і споживачами (фізичними особами).

Тобто ми бачимо, що споживачам фінансових продуктів та послуг потрібна уповноважена особа чи механізм, які будуть здатні забезпечити захист їх інтересів при врегулюванні суперечок. Такий механізм повинен ґрунтуватися на неупередженості та незалежності, що

дозволить забезпечити оперативний та економічно ефективний захист інтересів споживача в його суперечці з фінансовою організацією. Саме такою особою може виступати фінансовий омбудсмен [1].

Під фінансовим омбудсменом розуміють (від шведського ombudsman – представник чийхось інтересів) – незалежну особу, що захищає інтереси громадян, у яких виникли проблеми з фінансовими установами. Серед основних різновидів фінансових установ можна виділити: страхові компанії, банки, ломбарди, кредитні спілки, лізингові компанії, страхові компанії [2].

На початку 2018 року у Верховній Раді був зареєстрований законопроект № 8055 «Про устанovu фінансового омбудсмена» [3]. За даним проектом пропонується створення установи фінансового омбудсмена (далі Установа). Основною метою діяльності установи фінансового омбудсмена є альтернативне врегулювання спорів між надавачами фінансових послуг та клієнтами (споживачами), що в свою чергу буде сприяти підвищенню довіри між ними.

Серед країн світу існування подібного інституту є поширеною практикою. В ЄС успішно функціонують понад півсотні підходів з позасудового врегулювання спорів у сфері фінансових послуг. Подібні інститути діють в США, Мексиці, Казахстані, Чилі. Наприклад, у Вірменії, Великобританії, Малайзії, Голландії фінансовий омбудсмен є єдиним для всього фінансового сектора, в Бельгії, Греції, Польщі, Швейцарії – це окремий орган для одного або більше сегментів фінансового ринку [3].

Особа яка очолює вищевказану установу та обирається строком на чотири роки називається фінансовим омбудсменом. Ним може виступати фізична особа, яка має вищу освіту у галузі права, фінансів або економіки, ідеальну ділову репутацію, професійний досвід у сфері права або на ринках фінансових послуг не менше ніж десять років. У випадку, коли вища освіта, була здобута даною фізичною особою в інших державах, її необхідно підтвердити офіційними документами іноземних освітніх закладів, визнаними українським законодавством.

Серед переліку повноважень фінансового омбудсмена можна виділити найголовніші, а саме:

- 1) детальний розгляд звернень споживачів фінансових послуг та сприяння з боку фінансового омбудсмена мирного врегулювання спорів з надавачами фінансових послуг;

- 2) надання фінансовим омбудсменом правової допомоги, зокрема у частині оформлення заяв та звернень до Установи;

- 3) розгляд спорів фінансовим омбудсменом, які виникають за заявами фізичних осіб – споживачів фінансових послуг;

- 4) прийняття рішень фінансовим омбудсменом про залучення до розгляду спорів перекладачів, спеціалістів, експертів та ухвалення ним рішення за результатами розгляду спору по суті між сторонами;

- 5) представлення Установи у відносинах з органами місцевого самоврядування та державної влади, у тому числі з іншими фізичними та юридичними особами [4].

Таким чином, ми бачимо важливість створення такого інституту як інститут фінансового омбудсмена, який буде сприяти підвищенню попиту клієнтів на фінансові послуги та зменшенню витрат на вирішення спорів для фінансових установ.

Список використаної літератури:

1. Обзор практики внедрения альтернативных механизмов урегулирования потребительских споров, на примере деятельности института финансового омбудсмена (уполномоченного) в государствах – членах Евразийского экономического союза. URL: file:///C:/Users/User/Downloads/Nvnudpsu_2013_4_10.pdf
2. Що таке омбудсмен? Словник банківських термінів. URL: http://www.banki.ru/wikibank/finansoviy_ombudsmen/
3. Создание института финансового омбудсмена: международный опыт и перспективы для Украины. URL: https://www.problecon.com/export_pdf/problems-of-economy-2017-1_0-pages-338_343.pdf
4. Проект Закону про установу фінансового омбудсмена № 8055 від 22.02.2018р. URL: http://w1.c1.rada.gov.ua/pls/zweb2/webproc4_2?pf3516=8055&skl=9

Ключові слова: фінансовий омбудсмен, установа фінансового омбудсмена, фінансові послуги, фінансові установи, споживач фінансових послуг, надавач фінансових послуг.

Ключевые слова: финансовый омбудсмен, учреждение финансового омбудсмена, финансовые услуги, финансовые учреждения, потребитель финансовых услуг, предоставляет финансовых услуг.

Key words: financial ombudsman, financial ombudsman institution, financial services, financial institutions, consumer of financial services, provider of financial services.

ГЛИНЯНА КАТЕРИНА МИХАЙЛІВНА

*Національний університет «Одеська юридична академія»,
доцент кафедри цивільного права,
кандидат юридичних наук, доцент*

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРАВ ДИТИНИ НА ОХОРОНУ ЗДОРОВ'Я ТА НАЛЕЖНУ МЕДИЧНУ ДОПОМОГУ

Захист прав дитини в Україні є одним з основних напрямків діяльності держави. Україна як демократична держава дбає про інтереси неповнолітніх та малолітніх дітей, сприяє розвитку молодого покоління, задоволення його потреб. Для забезпечення дітям можливості визначити себе як особистість, реалізовувати свої можливості в безпечних і сприятливих умовах, в середовищі сім'ї або опікунів прийнято ряд документів на державному та міжнародному рівні.