

КРИЗОВИЙ МЕНЕДЖМЕНТ В УМОВАХ ВІЙНИ

Виходячи зі спостережень поведінки менеджерів на підприємстві, коли відбулася критична ситуація, як виявилось не кожен готовий у цьому середовищі працювати. Для управління головним завданням стало, не тільки "впоратися із собою", а й допомогти організувати та заспокоїти своїх підлеглих. У цих випадках можна використовувати кризовий менеджмент.

Взагалі, менеджмент – це безперервний процес впливу суб'єкта управління (керівника або групи керівників) на об'єкт управління (компанію, групу або окремих людей) з метою координації та організації їхньої діяльності за допомогою сучасних технологій, принципів, методів і засобів для підвищення ефективності роботи [1].

Криза (у перекладі з латинської) — це вирішальна ситуація, поворотний момент. Саме «поворотний момент» у значенні слова «криза» вказує, що ситуацію можна змінити з руйнування на відновлення і розвиток, якщо прийняти відповідні рішення [2].

Кризовий менеджмент — це діяльність, спрямована на подолання проблем, які вже виникли, і реалізація сценаріїв для виведення проєкту з кризи [3].

Виділяється два типи кризового менеджменту:

1. Профілактичний кризовий менеджмент.
2. Надзвичайний кризовий менеджмент.

Кризовий менеджмент повинен мати навички трьох рівнів: професійний, комунікативний та особистий.

Професійний рівень навичок містить: профільну вищу освіту та магістерські програми.

Комунікативний рівень навичок містить: уміння вести переговори, уміння управляти персоналом, уміння прийняття рішень в складних умовах.

Особистий рівень навичок містить: високу стресостійкість, мислення: аналітичне, креативне, гнучке.

Особливість кризового менеджменту в тому, що ним не навчаються бути, ним стають. [4]

Кризовий менеджер має не лише розробляти план, як просувати компанію далі, а й думати про співробітників компанії, мотивувати їх, думати про їхній психологічний стан та здоров'я. Наприклад, в деяких компаніях запровадили заходи психолога, який стежив за робітниками, зробили запаси медикаментів, їжі та всього необхідного.

Також кризу для менеджерів створила світова економіка. На сьогоднішній день Україна пізнала багато економічних проблем. Прикладом цих проблем, є: НБУ прогнозував падіння ВВП України на 31,5%, рівень безробіття зростатиме до 35%, компанії та підприємства зазнали руїни. Найбільша проблема керівника – це адаптація бізнесу до нинішніх умов. Беручи до уваги ці всі економічні проблеми, управлінцю потрібно ще думати, як зробити так, щоб компанія майже не постраждала та навпаки приносила прибуток, допомагаючи економіці. [5]

Працівники можуть працювати тільки у нормальному середовищі, тому кризовий менеджер повинен для них організувати таке середовище. Також до завдань менеджера входить – діагностика себе та своєї команди. Кризовий менеджер повинен донести людям, що їхнє завдання є важливими та потрібними, захищати своїх працівників від негативу та намагатися принести позитивні емоції. Інакше вони будуть у стресовому середовищі, де не зможуть працювати.

Отже, через таку кризу, як війна, кожен менеджер опинився не у своєму звичному стані. Йому знадобилися навички та знання кризового менеджменту; знадобилися такі специфічні навички, як: розв'язувати складні питання у жорстоких, стресових умовах, швидко змінювати свій темп і темп компанії, брати на себе відповідальність за ризики.

За прогнозами, ця війна зараз переходить у затяжну фазу, що не вигідно ні країні, ні бізнесу, ні населенню.

Зараз компаніям доводиться робити те, що вони робили до війни: вирішувати різні ситуації, розглядати можливості диверсифікованої діяльності за кордоном,

обговорювати з клієнтами можливість найму в Україні, переоцінювати витрати та фінансову оптимізацію.

Також потрібно враховувати команду: прислухатися до потреб людей, до їхніх проблем та надавати їм правильні інструменти.

Війна – найбільша криза сучасності для українського бізнесу. Проте навіть з цього складного періоду можна винести унікальний досвід управління кризою, змінами у методах і процесах, комунікації на різних рівнях та ефективної роботи в надзвичайних ситуаціях.

Цей досвід обов'язково допоможе нам вийти на абсолютно новий рівень розвитку та інновацій і дозволить відбудувати Україну майбутнього.

Література

1. Кризовий менеджмент. URL: <https://cutt.ly/PBNTtaY> (дата звернення: 19.10.2022)
2. Кризовий менеджмент в умовах війни. URL: <https://cutt.ly/yBNToRg> (дата звернення: 19.10.2022)
3. Як не втратити команду та налагодити бізнес-процеси під час війни у великій компанії? URL: <https://cutt.ly/fBNTfgI> (дата звернення: 19.10.2022)
4. Бути менеджером в умовах війни. URL: <https://cutt.ly/1BNTlEn> (дата звернення: 19.10.2022)
5. Економіка України в 2022 році. URL: <https://cutt.ly/uB3UIYS> (дата звернення: 19.10.2022)