

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
МІЖНАРОДНИЙ ГУМАНІТАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ, ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОЇ СПРАВИ ТА
ТУРИЗМУ

ТЕСТОВІ ЗАВДАННЯ
з дисципліни

ЛІДЕРСТВО І ОРГАНІЗАЦІЙНА ПОВЕДІНКА

для студентів, які навчаються за спеціальністю

181 «Харчові технології»

СВО «Бакалавр» денної та заочної форми навчання

Одеса
2024 рік

Варіант № 1

1. Критерієм ефективності менеджменту в організації не є:

- а) Співвідношення прибутку та витрат на управління
- б) Техніко-економічні показники
- в) Ступінь задоволеності співробітників у результатах своєї діяльності
- г) Рівень заробітної плати керівника організації

2. Лідерство в теорії менеджменту можна визначити як... :

- а) перемогу у конфлікті
- б) умови функціонування організації
- в) розмір заробітної плати керівника
- г) здатність впливати на особистість та групи людей

3. На практиці під терміном лідерство найчастіше мають на увазі _____
лідерство:

- а) Неформальне
- б) Формальне
- в) Деструктивне
- г) Харизматичне

4. Атрибутом авторитарного стилю управління є... :

- а) Децентралізація повноважень
- б) Переважна більшість неформальних комунікацій
- в) Ініціативність
- г) Директивність

5. Які із названих якостей працівника цікавлять сучасного менеджера?:

- а) кваліфікація та цілеспрямованість працівника;
- б) наявність характеристик характеру, що дозволяють співпрацювати з ним;
- в) стабільність його віддачі;
- г) інтерес працівника до перспектив зростання та підвищення кваліфікації;
- д) усі перелічені.

6. Якими найважливішими рисами характеру повинен мати керівник?

- а) цілеспрямованість;
- б) рішучість;
- в) наполегливість;

г) ініціативність;

д) все перераховане.

7. Чи можна заслужити належну повагу в колективі, беручи всю відповідальність на себе за помилки своїх підлеглих?

а) завжди;

б) так, якщо вони допущені через те, що ви не наголошували на можливості їх появи.

в) ніколи;

г) у разі нерозумних рішень підлеглих;

8. Які характерні типи менеджерів визначає Мак-Клеланд у теорії мотивації?

а) інституційні менеджери, які мають велику потребу у владі;

б) «відкриті» менеджери;

в) соціально-активні менеджери;

г) жоден із названих;

д) усі названі.

9. Що таке валентність винагороди?

а) нерегулярність;

б) міра цінності чи пріоритетності;

в) відкритість;

г) індивідуальна спрямованість;

10. Які типи лідерів?

а) лідери-організатори;

б) лідери-ініціатори;

в) лідери-ерудити;

г) усі зазначені.

11. На чому ґрунтується влада фахівця?

а) на володінні особливими експертними знаннями, навичками та досвідом;

б) на взаємодопомозі;

в) на особливу увагу до питань ефективності виробництва;

г) на здійсненні постійного контролю над діяльністю членів трудового колективу.

12. Яка обов'язкова умова лідерства?

а) вміння перемагати у суперечках;

б) володіння владою у конкретних формальних чи неформальних організаціях;

- в) фізична сила;
- г) розум та видатні здібності;
- д) жодна із зазначених умов.

13. Який особистий стиль лідера найбільш сприятливо впливає на відносини з групою?

- а) авторитарний;
- б) демократичний;
- в) силовий;
- г) прагматичний.

14. Які якості оточення найближчі до демократичного лідера?

- а) особиста відданість;
- б) односторонність, порозуміння, інтерес до справи;
- в) нестійкість у прийнятті рішень;
- г) гнучкість.

15. Що означає поняття «інтегративна функція» у теорії лідерства?

- а) делегування повноважень;
- б) підпорядкування колективу;
- в) згуртування односторонців, оточення навколо програми лідера;
- г) вміння вирішувати організаційні проблеми.

16. Які якості притаманні лідеру-новатору у бізнесі?

- а) стратегічне мислення;
- б) сприйнятливості до ініціативи інших;
- в) наполегливості;
- г) вміння маневрувати;
- д) все сказане.

17. Чим характеризується авторитарний режим управління?

- а) менеджер має повну владу;
- б) менеджер зберігає у себе декларація про будь-які надзвичайні повноваження;
- в) підлеглі повністю та беззастережно залежні від свого керівника;
- г) підлеглі немає можливості висловити свою думку;
- д) усе вищесказане правильно.

18. Чим характеризується демократичний режим управління?

- а) підлеглі здійснюють контроль за методами управління;
- б) керівник зберігає за собою право на всі рішення;
- в) співробітники у всьому та повністю залежні від свого керівника;
- г) підлеглі немає можливості висловити свою думку;
- д) менеджер не має жодних перешкод для використання влади.

19. Що не типово для режиму слабого, безініціативного керівництва?

- а) лідер/менеджер не має реальної влади;
- б) підлеглі мають більше влади, ніж керівник;
- в) немає чітко визначених цілей діяльності на робочих місцях;
- г) підлеглі немає можливості висловити свою думку керівнику;

20. Яка з індивідуальних рис керівника має максимальну значущість при призначенні на відповідальний керівний пост у великому колективі?

- а) авторитарні нахили;
- б) професійні здобутки;
- в) рівень освіти;
- г) самореалізація;

21. Показати правильні відповіді На чому ґрунтуються адміністративні методи управління?

- а) на штрафних санкціях.
- б) на законодавчих та нормативних актах;
- в) на економічних інтересах об'єктів управління;
- г) на вплив на соціально-побутові умови працюючих;

22. Які загальні методи управління?

- а) відтворювальні та маркетингові;
- б) законодавчі та нормативні.
- в) адміністративні, економічні та соціально-психологічні;
- г) мережеві та балансові;

23. Що таке самоменеджмент?

- а) організація особистої роботи керівника;
- б) здатність та можливість системи планувати та організовувати свою діяльність;
- в) самостійність у діяльності менеджера.
- г) управління

24. На чому ґрунтуються соціально-психологічні методи управління?

- а) на вплив на свідомість та соціальні умови.
- б) на морально-психологічному кліматі;
- в) на законодавчих та нормативних актах;
- г) на матеріальний інтерес працівників;

25. Яке твердження є правомірним для лідера?

- а) він організовує роботу;
- б) він просто існує;
- в) він веде у себе;
- г) він керує.

26. Людина, яка має можливість впливати на групу людей, спрямовувати та організовувати їх роботу, є:

- а) авторитетним працівником.
- б) формальним лідером;
- в) неформальним лідером;
- г) лідером-новатором

27. Керівництво – це:

- а) можливість впливати на поведінку інших людей, яку надають формальні повноваження посади;
- б) вид управлінської діяльності, який на засадах лідерства і влади забезпечує виконання функцій менеджменту, формування методів менеджменту та їхнє трансформування в управлінські рішення через використання комунікацій;
- в) здатність завдяки особистим якостям впливати на поведінку окремих осіб та груп працівників з метою зосередження їхніх зусиль на досягненні цілей організації;
- г) будь-яка поведінка одного працівника, яка вносить зміни у поведінку іншого працівника.

28. Влада винагороди – це:

- а) власний приклад того керівника, що має вплив на інших;
- б) вплив через страх, коли виконавець вірить у те, що влада може заважати задоволенню певної потреби або спричинити інші неприємності;
- в) коли виконавець вірить у те, що влада може надати йому можливість на певних умовах отримати цінну винагороду;

г) коли виконавець вірить у те, що керівник має законне право віддавати накази, а його обов'язок – виконувати їх.

29. Виділяють такі теорії, в яких є пояснення природи лідерства:

а) теорія процесного підходу, теорія ситуаційного підходу, теорія поведінкового підходу;

б) теорія підходу з позицій особистих якостей, теорія ситуаційного підходу, теорія поведінкового підходу;

в) класична теорія, теорія поведінкового підходу, біхевіористська теорія;

г) теорія людських відносин.

30. Стиль керівництва – це:

а) сукупність типових і більш-менш стабільних прийомів впливу керівника на підлеглих з метою ефективного виконання управлінських функцій і завдань, які стоять перед господарською системою;

б) створення умов, необхідних для плідної спільної праці, цілеспрямованих і скоординованих дій підлеглих, зайнятих у процесах управління і виробництва;

в) гнучка поведінка керівника щодо співробітників, яка змінюється в часі, залежно від ситуації, і проявляється у способах виконання управлінських робіт підпорядкованим керівнику управлінським апаратом;

г) ступінь сумісності організаційних змін з діючою організацією

Варіант № 2

1.Лідерство – це такий процес міжособистісного впливу, який:

а) обумовлений реалізацією цінностей групи;

б) спрямовано рішення цілей, що стоять перед групою;

в) описується в термінах домінування та підпорядкування;

г) усі відповіді вірні.

2.Лідер - це:

а) член групи, який має найбільший ціннісний потенціал;

б) організатор та мотиватор діяльності у малій групі;

в) член групи, за яким вона визнає право приймати відповідальні рішення у значущих для неї ситуаціях;

г) усі відповіді вірні.

3. Всі концепції лідерства, згідно з Бендасом, можна представити в руслі двох напрямків або моделей:

- а) директивна та недирективна;
- б) конкурентна та кооперативна;
- в) вітчизняна та зарубіжна;
- г) соціологічна та психологічна;
- д) усі відповіді вірні.

4. Конкурентна модель лідерства ґрунтується:

- а) на інтелектуальній перевазі лідера над групою;
- б) на чоловічій потребі в домінуванні;
- в) на випадковому збігу обставин;
- г) на єдності та унікальності особистості та поведінки лідера;
- д) усі відповіді вірні.

5. Кооперативна модель лідерства зосереджена:

- а) на прояві турботи та співробітництва у групі;
- б) на корпоративному впливі;
- в) на випадковому збігу обставин;
- г) на раціональному розрахунку користі взаємодії;
- д) усі відповіді вірні.

6. Лідерів класифікують:

- а) характером їх діяльності групи;
- б) за змістом своєї діяльності групи;
- в) за спрямованістю їхньої діяльності у групі;
- г) усі відповіді вірні.

7. До теорій лідерства не можна віднести:

- а) теорію характеристик;
- б) ситуаційну теорію;
- в) культурно-обумовлену теорію;
- г) системна теорія лідерства;
- д) теорію ціннісного обміну.

8. Лідер зазвичай буває:

- а) керівником групи;

- б) простим членом групи;
- в) усі відповіді вірні.

9. Керівника у групі:

- а) вибирають;
- б) обожнюють;
- в) призначають;
- г) усі відповіді вірні;
- д) усі відповіді неправильні.

10. Лідер:

- а) висувається стихійно;
- б) не має владних повноважень;
- в) не має офіційного права заохочувати або карати;
- г) усі відповіді вірні.

11. Теорія Х, відповідно до якої лідер повинен мати риси диктатора, заснована на наступних уявленнях:

- а) людям подобається працювати, і для багатьох у праці приховано джерело задоволення;
- б) більшість працівників керуються самодисципліною і не потребують погроз, вони також зацікавлені у виконанні спільних цілей;
- в) багато хто з них уникають відповідальності, а й прагнуть до неї;
- д) усі відповіді неправильні.

12. Теорія Y виходить з уявлень, згідно з якими:

- а) люди зазвичай не люблять працювати і намагаються ухилитися від своїх обов'язків;
- б) працівників потрібно змушувати працювати, маніпулювати ними, загрожувати і карати, щоб домогтися цілей, що стоять перед організацією;
- в) люди хочуть бути спрямовуваними, прагнучи захисту та уникаючи відповідальності;
- г) усі відповіді неправильні.

13. Традиційно у дослідженнях подають такі основні стилі лідерства:

- а) авторитарний, демократичний та ліберальний стилі;
- б) демократичний та недемократичний стилі;
- в) сектантський та корпоративний стилі;

- г) конструктивний та деструктивний стилі;
- д) усі відповіді вірні.

14. Основні стилі лідерства перейменували на директивний, колегіальний та дозвільний стилі, щоб за звучанням вони не нагадували про:

- а) педагогічної риторики;
- б) політичні режими;
- в) інших психологічних термінах;
- г) травми дитинства;
- д) усі відповіді вірні.

15. Переважним у мотивації працівників є лідер, якому переважний:

- а) демократичний стиль;
- б) авторитарний стиль;
- в) корпоративний стиль;
- г) усі відповіді вірні.

16. Авторитарний стиль оптимальний, якщо:

- а) цілі діяльності прості, робота потребує середньої кваліфікації або нижче, час обмежений;
- б) група не має згуртованості;
- в) позиція лідера відносна;
- г) потрібне креативне рішення;
- д) усі відповіді вірні.

17. Ліберальний стиль помітний в команді, коли:

- а) мета діяльності складна, робота потребує високої кваліфікації, немає чіткого зразка результату діяльності;
- б) групи зібралися близькі люди;
- в) група має найвищий рівень групового розвитку;
- г) лідер не справляється з конкурентами групи;
- д) усі відповіді вірні.

18. Демократичне лідерство засноване:

- а) на інстинктивних програмах;
- б) на розумі та домовленості;
- в) на історичному прогресі;

г) усі відповіді вірні.

19. У цей період спостерігається розквіт двох підходів до вивчення лідерства:

- а) теоретичного та практичного;
- б) діяльнісного та інтеракційного;
- в) гендерного та культурального;
- г) організаційного та особистісного;
- д) усі відповіді вірні.

20. Психоаналітичний аналіз особистості політичних лідерів розпочато класичною роботою З. Фрейда та У. Буллита про президента США Томаса Вульфа Вілсона, який ґрунтувався на використанні:

- а) біографічного методу;
- б) психотерапії самого президента;
- в) психотерапії дружини президента;
- г) психотерапії дітей президента;
- д) усі відповіді вірні.

21. Соціальний біхевіоризм був спрямований:

- а) на конструювання штучно керованого лідера;
- б) на створення моделі поведінки особистості президента та інших політичних діячів;
- в) на аналіз потреби у домінуванні лідера;
- г) на можливості тренування у президентів лідерських якостей;
- д) усі відповіді вірні.

22. До факторів легітимізації політичної влади не належить:

- а) час;
- б) успіх;
- в) добробут;
- г) спосіб формування владних інститутів;
- д) уявлення про божественне походження влади.

23. Трансформаційний лідер орієнтований на створення довготривалих відносин з підлеглими, тому прагне перетворити їх таким чином, щоб вони прагнули досягнень, тому так трансформує підлеглих, що вони:

- а) ігнорують особисті інтереси;
- б) стають «зомбованими»;

- в) позбавляються своєї волі;
- г) цілі організації сприймають як власні;
- д) усі відповіді вірні.

24. Р. Грінліф створив концепцію лідера на основі 4 характеристик, при цьому до цього списку не входить така якість, як:

- а) бажання служити іншим;
- б) прагнення лідирувати;
- в) прагнення маніпулювати;
- г) особистісне зростання;
- д) відсутність привілеїв у суспільстві.

25. Концепція командного лідерства передбачає, що лідер:

- а) створює цінності організації;
- б) заохочує творчість;
- в) створює єдину команду послідовників;
- г) усі відповіді вірні.

26. У вітчизняній психології дослідження лідерства в останні роки набули наступних рис:

- а) перегляд поняття лідерство та поява нових термінів, пов'язаних з ним;
- б) розробка вікового аспекту лідерства;
- в) культуральний підхід до лідерства;
- г) міждисциплінарність у розробці проблеми;
- д) усі відповіді вірні.

27. З точки зору більшості психологів надійнішими предикторами ефективного керівництва є:

- а) особистісні змінні;
- б) показники когнітивних здібностей;
- в) установки;
- г) демографічні характеристики;
- д) усі відповіді вірні.

28. Особистість неуспішних лідерів характеризується:

- а) зарозумілістю;
- б) мстивістю;

- в) несаможиттєвостю;
- г) неможливістю тримати дистанцію;
- д) усі відповіді вірні.

29. У чому полягає сутність спеціального комітету?

- а) група, сформована для досягнення певної мети або виявлення певної проблеми;
- б) постійно діюча група всередині організації, що має конкретну мету;
- в) тимчасова група, сформована для досягнення певної мети чи виявлення певної проблеми;
- г) тимчасова група, сформована з керівника та безпосередньо його підлеглих, які також можуть бути керівниками

30. До універсальних лідерських рис, незалежних від культури, були віднесені:

- а) здатність мотивувати підлеглих і вселяти довіру;
- б) заохочення та підбадьорення підлеглих та комунікативність;
- в) навіювання підлеглим впевненості у собі;
- г) здатність передбачення;
- д) усі відповіді вірні.