

Питання до іспиту

1. Класифікація інновацій. Характеристика особливостей.
2. Державне регулювання інноваційних впроваджень у готельній сфері.
3. Сутність та принципи планування інновацій.
4. Інноваційна складова капсульних готелів.
5. Інноваційні технології персоналізації готельних послуг
6. Характеристика поетапної розробки концепції інноваційного продукту готелю.
7. Особливості впровадження організаційних інновацій в готельно-ресторанних комплексах .
8. Інноваційні технології персоналізації готельних послуг.
9. Інфраструктурні інновації у готелях в Україні та світі
 1. Екологічні інновації в готельно-ресторанних комплексах
11. Ресурсні інновації.
12. Інноваційні технології в сервісному обслуговуванні туристів готелю
 1. Глемпінг індустрія України.
14. Інноваційні енергозберігаючі технології.
15. Інноваційні технології управління персоналом готельного господарства.
 1. Соціальні інновації в готельному господарстві
 2. Інноваційні технології на базах відпочинку оздоровчо-лікувального напрямку.
 3. Інноваційні системи управління готелів.
 4. Переваги Автоматизованих Систем Управління в готельному бізнесі
 5. Застосовування сучасних методів оцінювання ефективності впровадження інновацій в готельно-ресторанному бізнесі.
 6. ТОП 10 АСУГ в Україні.
 7. Вибір інноваційної стратегії різних типів засобів розміщення. .
 8. Функції сучасних систем управління готелем.
 9. Технологічні інновації готельних підприємств.
 10. QR-код як інноваційна готельна послуга.
 11. Енергозберігаючі технології в готельному господарстві.
 12. Етапи розробки концепції інноваційного продукту у сфері гостинності.
 13. Інформаційні інновації в готельному господарстві .
 14. Процесні інновації в готельному господарстві .
 15. Енергозберігаючі технології в еко-готелях.
 16. Особливості впровадження організаційних інновацій в технологічний процес готелів різних категорій.

- 35 Інноваційні технології управління персоналом готельного господарства
- 36 Охарактеризуйте особливості соціальних інновацій готельного бізнесу
- 37 Особливості франчайзингу і аутсорсингу бізнес процесів готелю.
- 38 Дати визначення термінам: вимоги до етапів розробки інновації, показники попиту і конкурентоспроможності .
1. . Корпоративний метод управління.
- 40 Які чинники впливають на формування інноваційності на стадії проектування послуги?
- 41 Характеристика автоматизованої системи управління готелем Servio HMS-PMS .
- 42 Які головні етапи в розвитку ресурсних інновацій для різних засобів розміщення?
- 43 У чому полягає сучасний підхід до технології управління персоналом готелю ?
44. Екологічні технології готельного сервісу.
45. Інноваційні технології обслуговування в готелях різних категорій.
46. Основні вимоги ,які висуваються до інноваційних послуг готельного господарства .
47. У чому полягає відповідність впровадження інноваційної технології своєму цільовому призначенню?
48. Які види технологічних інновацій використовує готельне господарство?
49. У чому полягають вимоги безпеки і екологічності послуг готельного господарства?
50. Дайте характеристику вимог, що висуваються до інноваційного обслуговування в спа-готелі .
51. Показники інноваційного впровадження технології бронювання в готелі .
52. Особливості управління процесними інноваціями в готельному бізнесі
53. Оцінювання нових ринкових можливостей, формулювання концепції та розробка інноваційних заходів в готельному бізнесі.
54. Загальні показники сервісних інновацій у готелі.
- 55 Фактори, що впливають на ефективність впроваджених інновацій.
56. Економічні показники оцінки ефективності інноваційних готельних послуг.
57. Основні принципи екологізації засобів розміщення.
58. Загальні методи оцінки ефективності інновацій в готельному бізнесі.

59. Інноваційні технології персоналізації готельних послуг.

60. Тенденції сучасного розвитку міжнародних та національних готельних мереж .