суспільного життя. Головне завдання юристів – надати цій реальності правову форму.

Берназ-Лукавецька Олена Михайлівна,
кандидат юридичних наук, доцент, доцент кафедри цивільного права Національного університету «Одеська юридична академія»

Берназ Дмитро Васильович,
викладач кафедри тактико-спеціальної, вогневої та фізичної підготовки Одеського державного університету внутрішніх справ

НАДАННЯ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ В ОНЛАЙН РЕЖИМІ

Через пандемію коронавірусу надання медичних послуг перейшло в онлайн-формат. Так, наприклад, на базі всеукраїнської системи «Поліклініка без черг» було запроваджено нову функцію онлайн-консультації. В умовах пандемії коронавірусу медичні працівники можуть надавати медичні послуги пацієнтам дистанційно та взаємодіяти з іншими лікарями для отримання їх професійних порад в особливо складних випадках. Дану систему запровадили під час медичної реформи та зараз її використовують майже 9000 лікарів та здійснено приблизно 10 мільйонів прийомів.

В умовах епідемії коронавірусу на базі даної системи розробники цієї програми створили платформу для надання лікарями пацієнтам онлайн-допомоги. Завдяки даній програмі лікарі також можуть консультуватися один з одним.

На онлайн-прийом пацієнт може записатись через сайт, обираючи потрібного спеціаліста-лікаря, вказуючи зручний для себе час та пацієнт має можливість провести телеконсультацію з лікарем безпосередньо зі свого особистого кабінету [1].

Ще однією новелою є мобільні клініки. Так, в Україні також стали можливі онлайн консультації з лікарями первинної та вторинної ланки через новий мобільний додаток ДоброДок +.

Через власний телефон можна одержати консультацію таких лікарів як кардіолог, терапевт, педіатр, гінеколога, невролог, та інших вузьких спеціалістів-лікарів. Пацієнт самостійно може обирати будь-якого лікаря. Головне, щоб відомості про такого лікаря були внесені до електронної бази мобільної клініки.

Додаток ДоброДок + підтримує режим аудіо і відеозв’язку, двосторонній обмін текстовими повідомленнями. До основних переваг відноситься швидкість та безпека отримання консультації, зручні у використанні онлайн кабінети, доступність медичних послуг.

Зручність використання такого додатку полягаю у наступному:

По-перше, це його доступність. Дистанційне обслуговування економить час порівняно зі звичайним зверненням до приватної клініки. Особливо додаток є цікавим при його використанні корпоративними клієнтами. Так, власники підприємства, замість не завжди якісного медичного страхування отримують недорогу, а головне якісну медичну послугу для своїх робітників.

По-друге, це його безпека. В умовах пандемії коронавірусу консультування пацієнтів дистанційно може рятувати здоров'я та життя людей завдяки виключенню контакту з потенційно хворими клієнтами-пацієнтами та спеціалістами-лікарями. Щоб уникнути можливості зараження COVID-19 при відвідуванні кабінету лікаря, пацієнтам пропонують користуватися такими зручними на наш погляд дистанційними консультаціями.

По-третє, це консультування у будь-якій час (24/7). Пацієнт може отримати медичну консультацію в будь-який зручний для нього час – протягом 5 хвилин необхідний лікар реагую на звернення, що дозволяє заощадити час на дорогу до медичного закладу [12].

Таким чином ми бачимо, що пацієнту дуже зручно працювати у такому форматі. Тим більше, що усі висновки щодо хвороби, історія усіх звернень пацієнтів до лікарів та результати аналізів зберігається у мобільному пристрої у особистому електронному кабінеті такого пацієнта. Крім того, через даний додаток пацієнт в один клік може замовити доставку до його місця фактичного перебування медикаментів, які призначив лікар.

Таким чином, ми бачимо, з кожним роком різновидів медичних послуг стає все більше. Так, зараз через пандемію COVID-19 у всьому світі зростає попит на дистанційні медичні послуги, а телемедичне консультування є головним інструменом для надання своєчасної та адекватної медичної допомоги пацієнту.

Реалії формування охорони здоров'я в Україні створюють передумови, що телемедичні технології можуть стати основним джерелом спеціалізованих медичних послуг в ряді ситуацій, в тому числі при медичному забезпеченні за екстреними показаннями.

ЛІТЕРАТУРА:

1. Лікарі можуть консультувати онлайн. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://medprosvita.com.ua/likari-mozhut-konsultuvati-patsiyentiv-onlajn-detalno/?fbclid=IwAR0DiKkXJ7JWPJBsm7j-j8TiRcz2qwMmgnUvSXFFk1TRwky7h0UxieINxnQ

2. Твой врач в смартфоне: онлайн консультации врачей теперь в мобильной клинике ДоброДок. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://www.epravda.com.ua/rus/news/2020/04/23/659686/

Вороніна Надія Вікторівна,
кандидат юридичних наук доцент, доцент кафедри цивільного права Національного університету «Одеська юридична академія»

ОН-ЛАЙН СТРАХУВАННЯ:ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ

Радикальна зміна технологій, в першу чергу в області Інтернету, цифрових, мобільних і соціальних платформ, призводить до значних змін та переваг для клієнтів. Застрахуватися можна не відходячи від комп'ютера. Досить вміти користуватися інтернетом і можна застрахувати все, від від автомобіля до життя і здоров'я.

Стрімке зростання комп'ютерних технологій поступово змінює традиційні методи і стиль роботи страховиків, систему взаємовідносин всіх учасників страхового ринку.

На даний момент більшість вітчизняних страхових компаній представлені в Інтернеті. Вітчизняна страхова платформа hotline.finance співпрацює з 36 страховими компаніями, які пропонують свої послуги.

Доступність Інтернет-зв'язку дозволяє клієнтам за допомогою Інтернет-представництва отримувати доступ до своїх договорів страхування і проводити з ними операції, оплачувати послуги. Для страхових компаній оперативність зв'язку через Інтернет-представництво дозволяє збільшити швидкість ведення операцій, а також розширити клієнтуру за рахунок диференціації роботи з клієнтами. Експлуатація Інтернет-системи обходиться страховим компаніям дешево, так як всі зміни відбуваються тільки на центральних серверах, до яких потім отримують доступ користувачі послуг [1,С. 27-29].

Інтернет є дуже специфічною сферою відносин, відповідно і надання страхових послуг має ряд особливостей.

По-перше, це, звичайно ж, технічна сторона питання, пов'язана із забезпеченням безпеки при наданні послуг.

По-друге, механізм реалізації – необхідність придбання відповідного обладнання, а також вибір спеціального програмного забезпечення.

По-третє, необхідність витрачання значних коштів на організацію самого процесу [2,С. 139].