

## **ЧАНЫШЕВ РАШИД ИБРАГИМОВИЧ**

*Национальный университет «Одесская юридическая академия»,  
доцент кафедры информационных технологий,  
кандидат юридических наук, доцент*

### **ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ В УСЛОВИЯХ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ: ПРОБЛЕМЫ И ОПЫТ ПРАКТИЧЕСКОГО ПРИМЕНЕНИЯ**

Жесткий карантин, связанный с эпидемией вируса COVID-19, выявил острую необходимость в изменении процесса обучения в современных условиях.

Основная проблема состоит в том, что это уже далеко не первая эпидемия, приведшая к введению карантина и связанному с ним прерыванию учебного процесса. Трехнедельный карантин для образовательных учреждений всех уровней и всех форм собственности был введен в Украине с 30 октября 2009 года, во время пандемии вируса H1N1 (вирус свиного гриппа) [1]. Кроме того, в связи с эпидемиями «обычного» гриппа – практически ежегодно вводится карантин в средних общеобразовательных учебных заведениях.

Особенностью карантина 2020 года является его продолжительность. В условиях длительного карантина простой сдвиг проведения занятий на более поздние даты не приводит к решению проблемы – не ясна продолжительность самого карантина, существует и угроза его повторного введения в осенне-зимний период. В таких условиях было принято правильное решение не отменять проведение занятий, а перевести обучаемых на дистанционное обучение.

В связи со срочностью принятия решения о введении карантина, непосредственной подготовки к введению карантина и к переводу обучения с очной на дистанционную форму обучения не производилось, но уже имеющийся опыт применения дистанционного обучения в Национальном университете «Одесская юридическая академия» помог быстро справиться с возникшей проблемой.

Проблемы организации обучения в условиях чрезвычайной ситуации можно разделить на две основные группы: проблемы, связанные с организацией учебного процесса и проблемы, связанные с материальным и методическим обеспечением учебного процесса.

К первой группе проблем относятся обеспечение присутствия студентов на занятиях, сохранение возможности оперативного обмена информацией между преподавателями и соискателями высшего образования, между преподавателями, соискателями высшего образования и деканатами, организация гибкого расписания занятий, контроль за выполнением лабораторных и практических занятий, контроль прохождения тестов и проблема дистанционного приема зачетов и экзаменов.

Кроме того, переход на дистанционное обучение (далее – ДО) требует переработки всех методических указаний. Тот материал, который мог бы быть непосредственно и устно объяснен преподавателем при очном присутствии его и соискателей высшего образования в аудитории, требует при ДО переноса его в учебно-методические пособия в полном объеме.

Вторая группа проблем связана с тем, что далеко не у всех преподавателей и соискателей высшего образования имеется необходимая материально-техническая база для обеспечения процесса ДО. Так, если при очном присутствии учреждение высшего образования обеспечивает всех студентов необходимым количеством компьютеров с установленным на них стандартизированным набором программного обеспечения (далее – ПО), то в условиях ДО соискатели высшего образования вынуждены использовать имеющуюся у них компьютерную технику, без наличия которой сам процесс ДО в современных условиях практически неосуществим.

Эта техника зачастую является устаревшей. Помимо этого, на имеющихся у соискателей высшего образования компьютерных устройствах установлено различное ПО, зачастую тоже весьма устаревшее. Некоторые соискатели высшего образования имеют компьютеры, например, произведенные корпорацией Apple, использующие отличные от MS Windows операционные системы и другое ПО.

Кроме того, у некоторых соискателей высшего образования вообще нет компьютеров дома, в лучшем случае у них имеются смартфоны, экраны которых не позволяют эффективно работать с учебными материалами и программами. Зачастую соискатели высшего образования при ДО ссылаются на временное отсутствие у них дома электрического освещения, на трудности с подключением к Интернет и на поломки имеющегося у них компьютерного оборудования. У преподавателя и деканата нет никаких возможностей проверить, являются ли эти утверждения истинными или ложными.

При ДО необходимо использовать специальное ПО для обеспечения видеоконференцсвязи. Существует множество программ, предназначенных для этих целей. Проблемой является выбор одной конкретной программы, которую должны использовать как преподаватели и деканаты, так и соискатели высшего образования.

Так, можно сказать, почти случайным образом, для проведения видеоконференцсвязи была выбрана программа Zoom, основным достоинством которой является то, что она оказалась установленной на большинство смартфонов у соискателей высшего образования, и они были более – менее знакомы с ней.

При этом у программы Zoom имеются многочисленные проблемы с безопасностью [2]. Кроме того, версия Zoom, приемлемая для проведения ДО, является платной, оплата должна производиться ежемесячно и составляет \$15 в месяц. При этом у программы Zoom есть альтернативы, которые не могут быть применены по самой простой причине – соискатели высшего образования с ними не знакомы и не умеют их использовать.

Для решения указанных проблем представляется необходимым принятие следующих мер. Во-первых, в связи с тем, что пандемии в современном мире повторяются регулярно, необходимо включить в учебный процесс занятия по подготовке соискателей высшего образования к срочному переходу к ДО в случае возникновения такой необходимости. Эта необходимость может быть связана не только с эпидемиями, но и с другими бедствиями (погодные условия, аварии, ограниченные (гибридные) военные действия и проч.). Для этого необходимо разработать методические указания по срочному переходу на ДО, выбрать единое для всех ПО и провести практические занятия по его использованию, для выработки навыков коммуникации между соискателями высшего образования, деканатами и преподавателями.

Со стороны деканатов должны быть введены электронные журналы единого для всех образца, заполнение которых должно осуществляться при помощи специальных форм. Применение форм необходимо для того, чтобы избежать ошибок при заполнении электронных журналов и облегчить (упростить) процесс их заполнения и проверки. Такие электронные журналы должны быть созданы с привлечением разработчиков (программистов), а не создаваться «на скорую руку».

При проведении занятий по переходу на ДО соискателей высшего образования необходимо обучить использованию ПО, доступ к которому можно получить бесплатно (например, к Офис 365, имеющему бесплатный период использования в течение месяца, LibreOffice и Apache OpenOffice). Кроме того, соискатели высшего образования должны получать знания о том, как самостоятельно установить и настроить это ПО. Целесообразно, как представляется, включить в учебный план отдельный предмет, в ходе изучения которого соискатели высшего образования могли бы получить навыки использования электронных ресурсов в современных условиях, в том числе при обращении к государственным электронным реестрам и другим инструментам электронного государства, включив в него и занятия по использованию электронных коммуникаций в условиях чрезвычайных ситуаций. Во-вторых, необходимо принять комплекс мер, возможно – на государственном уровне, по обеспечению малообеспеченных студентов компьютерами (ноутбуками или планшетами), выдаваемых по заявлению на период действия карантина. Подобная практика используется в западных странах [3]. Некоторые университеты имеют специальный фонд ноутбуков, предоставляемых во временное пользование студентам и преподавателям (например, во время командировок). В-третьих, во время чрезвычайных ситуаций при проведении ДО необходимо использовать гибкий график учебного процесса, соответствующее расписание занятий, корректировка которого должна производиться через деканаты в оперативном режиме (с последующим уведомлением учебно-методического отдела). При этом большее присутствие соискателей высшего образования на занятиях ДО можно обеспечить путем начала пар в более позднее время (например, с 10 часов утра), так как при ДО нет проблемы возвращения с занятий в темное время суток, как и нет транспортных проблем вообще.

Вопрос с фиксацией присутствия студентов на занятиях также можно решить программно-аппаратными средствами. Так, некоторые американские университеты используют приложение для смартфонов SpotterEDU, позволяющее передавать информацию о местоположении студентов в то время, когда они должны по расписанию находиться на парах. Приложение способно автоматически фиксировать прогул и заносить его в базу данных университета. Как отмечают родители студентов, внедрение системы SpotterEDU позволило решить проблемы с успеваемостью у их детей. В 2019 году в системе SpotterEDU было зарегистрировано более 1,5 млн учащихся [4].

### ***Список использованной литературы:***

1. С 30-го октября в 9-ти областях Украины введен карантин [Электронный ресурс]. – URL: <https://bitly.su/6BZoKhu>. – Дата обращения: 20.04.2020 р.
2. Хакеры продают уязвимость для шпионажа в Zoom за \$500 тысяч [Электронный ресурс]. – URL: <https://bitly.su/ZPBVU5i>. – Дата обращения: 20.04.2020 р.
3. Более половины учеников в США отсутствуют на онлайн-занятиях [Электронный ресурс]. – URL: <https://bitly.su/FUN12F>. – Дата обращения: 20.04.2020 р.
4. Американские университеты внедряют SpotterEDU – приложение для наблюдения за студентами [Электронный ресурс]. – URL: <https://bit.ly/2NzASkm>. – Дата обращения: 20.04.2020 р.

**Ключові слова:** надзвичайні ситуації, карантин, дистанційне навчання, організаційно-технічні заходи забезпечення дистанційного навчання, контроль за відвідуванням занять.

**Ключевые слова:** чрезвычайные ситуации, карантин, дистанционное обучение, организационно-технические меры обеспечения дистанционного обучения, контроль за посещением занятий.

**Key words:** emergency quarantine, distance learning, organizational and technical measures for ensuring the distance learning, monitoring of attendance.