

Пелюстка М.И.

соискатель

*Харьковский национальный педагогический университет
имени Г.С. Сковороды*

ИНДИВИДУАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ АКТУАЛИЗАЦИЯ ЭМПАТИЙНОГО ПОТЕНЦИАЛА СТУДЕНТА-ПСИХОЛОГА

Актуальность исследования. Большие информационные нагрузки и высокий темп современной жизни накладывают отпечаток на все сферы психики человека, в том числе и на его эмоции и чувства. В противоречивых социально-экономических условиях и соответствующих рыночных отношениях, несбалансированной структуризации институтов общества и других обостряющихся противоречиях усиливается социальная дифференциация ценностей, поведения и отношений среди людей, проявляется кризис человеческого понимания, соучастия и сопереживания. Дефицит этого гуманистического основания во взаимоотношениях в обществе толкает людей на поиски выхода из создавшейся ситуации. Иногда таким решением бывает уход в призрачную реальность (наркомания, алкоголизм), в мир преступности, случаются и попытки суицида. Закономерно возникает вопрос об истоках отчужденности, холодного безразличия, о причинах исчезновения доброго эмоционального отношения людей друг к другу. В связи с этим проблема эмпатии как проблема сочувствия и сопереживания становится актуальной для нашего времени и общества. Проблемы гуманизации образовательного пространства и социализации будущих специалистов разного профиля не разрешимы без развития психологической культуры личности в системе высшего профессионального образования. Важным фактором развития психологической культуры личности специалиста является эмпатия. Эмпатией мы называем психологический феномен, который характеризуется эмоциональной отзывчивостью на переживания другого человека, который содействует взаимопониманию и сбалансированности межличностных отношений, делает поведение человека социально обусловленным, способствует пониманию эмоциональных и смысловых оттенков внутреннего мира других людей. Эмпатийным потенциалом является сформированная устойчивая совокупность личностных свойств, способностей, установок и других качеств человека, определяющих проявление у него феномена эмпатии. Многообразие профессий предполагает развитие разных профессионально важных качеств: умелое обращение с техникой, коммуникабельность, креативность, наблюдательность или точность в вычислениях. Эмпатия особенно важна для специалистов, работающих с людьми. В то же время эмпатия является общечеловеческой ценностью и необходима для всех профессий. В любых рабочих коллективах ценятся доброжелательные и отзывчивые специалисты, которые умеют

эффективно взаимодействовать с другими людьми. Психологическая практика показывает, тем не менее, что существуют неразрешенные противоречия между: востребованностью в сформированности эмпатийного потенциала человека и его фрагментарной актуализацией как психического образования; между возможностями развития эмпатии и недостаточным уровнем сформированности эмпатийных способностей; между актуальностью познания психологических особенностей, механизмов и факторов развития и их недостаточной изученностью общей психологией.

Состояние научной разработанности проблемы. Потребность в исследовании эмпатийного потенциала студентов и индивидуально-психологических факторов, способствующих и препятствующих его развитию и реализации, определяется, с одной стороны, социальной и личностной значимостью феномена эмпатии, а с другой – недостаточной научной разработанностью данной проблемы и неэффективностью его развития в психологической практике. В современных психологических работах эта проблема рассматривается на уровне выявления отдельных аспектов эмпатии студентов: особенностей проявления эмпатии у будущих педагогов и психологов, обладающих различной степенью суверенности психологического пространства личности (Н.В. Буравцова), установление связей между эмпатией и успеваемостью студентов-психологов (Г.С. Кожухарь), развитие эмпатических способностей студентов-психологов средствами художественной литературы (Н.А. Щербакова) и т.д. Особенности эмпатийного потенциала личности изучались на примере детей 7-8 лет (Е.С. Гончаренко) и лиц с различными типами социального поведения (И.В. Климова). Важными для исследования являются работы, в которых рассматривается место эмпатии в системе межличностных отношений, поскольку межличностные отношения складываются на основе определенных чувств, рождающихся у людей по отношению друг к другу и играющих важную регулятивную роль в общении и понимании (Г.М. Андреева, А.А. Бодалев, И.М. Юсупов). Эмпатия возникает и формируется в межличностных отношениях (Д. Гоулман, Н.Н. Обозов, Ю.П. Платонов, А.А. Реан). Особую значимость представляют работы, посвященные психологическим защитам (Р.М. Грановская, Л.Р. Гребенников, Е.Л. Доценко, А.И. Еремеева, Э.И. Киршбаум, И.М. Никольская, Е.С. Романова, В.А. Штроо). Авторы подчеркивают, что проявления психологических защит являются актуализацией по потребности в сохранении приемлемой самооценки. Эмпатия увеличивает способности убеждать и помогает преодолеть психологическую защиту другого (В.В. Бойко), поскольку психологические защиты напрямую связаны с базовыми эмоциями, способствуют ослаблению излишне интенсивной эмоциональной реакции для поддержания социально адекватных отношений (Н. Conte, Н. Kellerman, R. Plutchik).

Заключение. Анализируя данные исследования, можно отметить, что вопросы, связанные с изучением актуализации эмпатийного потенциала

будущих профессионалов, еще не в полной мере системно поставлены. Изучение эмпатии с помощью анализа психологических защит и установок межличностных отношений позволяет существенно расширить представления об особенностях актуализации эмпатийного потенциала личности.

Литература

1. Абросимова Е.А. Экзистенциальный взгляд на проблему жизненного пути в творчестве С.Л. Рубинштейна / Е.А. Абросимова. Электронный ресурс. – Режим доступа : <http://hpsy.ru/about/> свободный. заглавие с экрана.

Приймаченко О.М.

*старший викладач кафедри кримінально-правових дисциплін
Університет митної справи та фінансів*

ОСОБЛИВОСТІ ПРОЯВУ ВНУТРІШНІХ ОЗНАК РІЗНИХ РІВНІВ СФОРМОВАНOSTІ ЕМОЦІЙНОГО ІНТЕЛЕКТУ ПІДЛІТКІВ

Проблема емоційного розвитку підлітків завжди була й залишається актуальною для науковців. Уміння володіти своїми емоціями і почуттями та налагоджувати позитивні доброзичливі стосунки з оточуючими, долаючи егоцентризм, у підлітковому віці набувають першочергової значущості. Сучасна психологічна наука відносить такі вміння до сфери емоційного інтелекту (ЕІ) особистості. Проблема розвитку емоційної сфери підлітків з точки зору сформованості емоційного інтелекту на сьогодні ще малодосліджена українськими психологами, хоча здійснюються окремі спроби дослідити цю особистісну властивість у найближчому до підліткового віковому періоді – юнацькому (Колісник Л.О.).

У нашому власному попередньому дослідженні ми спробували проаналізувати зовнішні ознаки прояву емоційного інтелекту підлітків 15-17 років [4]. Поглиблюючи свій науковий інтерес, ми дослідили декілька внутрішніх ознак ЕІ, серед яких: локус контролю, прояв агресії та ворожості, особистісна й ситуативна тривожність.

Інтернальний локус контролю характеризується тим, що регуляція поведінки людини здійснюється зсередини відповідно до власної системи цінностей та поставлених завдань. За результати своїх вчинків людина несе особисту відповідальність і вважає себе само джерелом успішності або неуспішності власної життєдіяльності, а також виявляє автономне функціонування. Наявність у людини відчуття автономності зумовлює її спроможність творити власне життя і надає людині відчуття певної свободи у регулюванні норм її повсякденного життя. Як конструкт почуття психологічного