

Питання до екзамену
з дисципліни «Менеджмент»

1. Менеджмент як наука і мистецтво. Його головне завдання.
2. Чотири концепції розвитку науки про управління та їхня суть.
3. Сучасні підходи до управління: процесний, системний, ситуаційний.
4. Поняття та сутність менеджменту.
5. Функції менеджменту.
6. Цілі та завдання менеджменту.
7. Характерні риси менеджменту: економічний, соціально-психологічний, правовий та організаційно-технічний аспекти.
8. Інфраструктура менеджменту.
9. Методи управління в менеджменті за характером відносин.
10. Стратегічне управління та його підсистеми.
11. Види стратегій перспективного розвитку фірми.
12. Принципи стратегічного управління.
13. Основні етапи стратегічного управління.
14. Сутність методу SWOT-аналізу під час обстеження сильних і слабких сторін організації.
15. Місія та цілі організацій ресторанної індустрії.
16. Модель управління за цілями.
17. Тактика менеджменту. Поточне планування та його етапи.
18. Структура управління: ланки, рівні, зв'язки.
19. Ієрархічні типи організаційних структур (лінійна, функціональна, дивізійна), їхні переваги та недоліки.
20. Організаційна структура управління.
21. Етапи та принципи проектування організаційних структур.
22. Комунікації в управлінні. Комунікаційні мережі.
23. Колектив, група. Формальні та неформальні групи.
24. Функції трудового колективу. Етапи його формування.

25. Влада і форми влади. Особливості емоційного та розумового впливу на підлеглих.

26. Канали прояву функції влади.

27. Вимоги до менеджера в моделі сучасного менеджменту.

28. Функції та завдання інноваційного менеджменту.

29. Стилi управління та їхні особливості.

30. Мотивація. Змістовні теорії мотивації: Маслоу, Герцберга.

31. Мотивація. Процесуальна теорія справедливості Портера-Лоурела.

32. Кадрова політика та її етапи.

33. Управління робочим часом керівника.

34. Методи атестації персоналу.

35. Завдання діяльності менеджера.

36. Вимоги до підготовки менеджера.

37. Відмінність менеджера від лідера.

38. Управлінський зв'язок «суб'єкт - об'єкт управління» і необхідні для цього зв'язку умови.

39. Мотивація. Змістовні теорії мотивації: Альдерфера і Мак-Клеланда.

40. Ефективне «формування» менеджера.

41. Менеджмент як процес, функція, вид діяльності з керівництва людьми.

42. Еволюція управлінської думки.

43. Моделі менеджменту: американська, японська, європейська.

44. Особливості українського менеджменту.

45. Поняття та загальна характеристика організації.

46. Етапи життєвого циклу організації. Види організацій.

47. Внутрішнє середовище організації та його основні елементи.

48. Характеристики зовнішнього середовища організації. Чинники прямого та непрямого впливу на організацію.

50. Сутність, функції та елементи організаційної культури.

51. Управління організаційною культурою.

52. Управління як сукупність взаємопов'язаних функцій.
53. Сутність і роль планування в управлінні організацією.
54. Стратегічне планування.
55. Організація як функція управління.
56. Поняття контролю в управлінській діяльності.
57. Поняття методу управління. Загальні методи управління:
адміністративні, економічні, соціально-психологічні.
58. Поняття особистості. Чинники, що впливають на становлення особистості.
59. Поняття групи. Види груп. Чинники, що впливають на групову динаміку.
60. Група і колектив.
61. Роль командної роботи в організації.
62. Фактори, що впливають на ефективність роботи команди.
63. Поняття мотивації та стимулювання.
64. Застосовність мотиваційних теорій у сучасній практиці управління.
65. Мотивація та стимулювання праці.
66. Сучасні системи мотивації персоналу.
67. Одновимірні та багатовимірні стилі керівництва.
68. Поняття лідерства. Проблема лідерства в сучасних організаціях.
69. Основні концепції лідерства
70. Поняття управлінського рішення. Роль рішень в управлінні.
71. Види управлінських рішень і вимоги, що висуваються до них.
72. Етапи прийняття раціонального управлінського рішення.
73. Фактори, що впливають на процес прийняття управлінських рішень.
74. Методи прийняття управлінських рішень.
75. Комунікації в системі управління.
76. Міжособистісні та організаційні бар'єри в комунікаціях, способи їх подолання.
77. Комунікації та типологія особистості.

- 78. Ділова бесіда як основна форма ділового спілкування.
- 79. Публічний виступ.
- 80. Ділові переговори як форма ділового спілкування.
- 81. Поняття конфлікту. Потенційна цінність і небезпека конфлікту.
- 82. Рівні та види конфлікту
- 83. Джерела та типи конфліктів. Стадії розвитку конфліктної ситуації.
- 84. Проблеми вибору стилю поведінки в конфліктній ситуації.
- 85. Взаємозв'язок конфлікту і стресу.