

Питання до заліку

1. Складові індустрії гостинності
2. Характеристика особливостей Європейської моделі гостинності.
3. Характеристика особливостей Східноєвропейської моделі гостинності.
4. Характеристика концепцій моделі гостинності
5. Історичні етапи становлення гостинності.
6. Інновації в індустрії гостинності.
7. Розвиток індустрії гостинності в Україні.
8. Туристична діяльність як одна із складових гостинності : сучасні напрями розвитку.
9. Організація туристичного рекреаційного господарства України.
10. Види формальностей у міжнародному туризмі
11. Дев'ять основних принципів гостинності.
12. **Етичні аспекти гостинності**
13. Основи корпоративної культури закладів індустрії гостинності.
14. Поняття конкуренції та конкурентоспроможності підприємств сфери гостинності.
15. Характеристика типів анімацій у сфері гостинності.
16. *Типи стандартів якості обслуговування*
17. Етапи розробки стандартів сервісу виконується в декілька етапів:
18. Особливості *професійної компетентності*.
19. Особливості *соціальної компетентності* . .
20. Сучасний стан та інновації ринку готельних підприємств світу та України.
21. Поняття технологічних інновацій сфери гостинності
22. Транспортна складова міжнародної сфери гостинності.
23. Загальна характеристика сучасного стану та інновації в рестораних підприємств світу та України.
24. Характеристика особливостей Азійської моделі гостинності.
25. **Психологічні аспекти гостинності**
26. **Естетичні аспекти гостинності**
27. Поняття екологічних інновацій сфери гостинності
28. Поняття технологічних інновацій сфери гостинності
29. Поняття гастрономічних інновацій сфери гостинності
30. Поняття соціальних інновацій сфери гостинності
31. Поняття технічних інновацій сфери гостинності
32. Основи корпоративної культури закладів індустрії гостинності.
33. Етапи кар'єрного зростання в індустрії гостинності на прикладі працівника туристичної агенції
34. Особливості туристичного дозвілля у сфері гостинності
35. Основні особливості конкурентоспроможності закладів сфери послуг
36. Індустрія розваг : типи, особливість впровадження.
37. Етапи кар'єрного зростання в індустрії гостинності на прикладі працівника сфери харчування.
38. Види формальностей та туристична діяльність в Україні.
39. Етапи кар'єрного зростання в індустрії гостинності на прикладі працівника рестораної сфери.
40. Основні чинники становлення та розвитку сфери гостинності в Україні.
41. Особливості рекреаційних анімацій.
42. Фактори впливу на рівень конкуренції.
43. Характеристика моделі фахівця «лідер» сфери гостинності.

44. Сучасні напрями розвитку конкуренції у сфері гостинності.
45. Характеристика моделі фахівця «керівник» сфери гостинності.
46. Основні напрямки розвитку туризму як проява гостинності.
47. Державне регулювання туристичних формальностей.
48. Охарактеризуйте послугу харчування як складову сфери гостинності.
49. Охарактеризуйте послугу кейтерингу.
50. Особливості розробки анімаційних програм в залежності від спеціалізації закладу сфери послуг.
51. Характеристика 1 і 2 етапів розвитку індустрії гостинності , з врахуванням історичних особливостей.
52. Характеристика 3 і 4 етапів розвитку індустрії гостинності , з врахуванням історичних особливостей.
53. Перелічить положення професійного етикету.
54. Відмінність кожної з концепцій моделей гостинності: гуманітарної та функціональної.
55. Відмінність кожної з концепцій моделей гостинності: технологічної та комерційної.
56. Характеристика *стандартів якості обслуговування* у сфері гостинності.
57. Вплив рівня культури спілкування працівників сфери гостинності на імідж підприємства.
58. Визначте найважливіші внутрішні та зовнішні фактори гостинності.
59. Екологічність послуг на підприємствах сфери гостинності.
60. Туристична рекреаційна діяльність в Україні.