

4. Шувалов А.В. Гуманитарно-антропологические основы теории психологического здоровья / А.В. Шувалов // Вопросы психологии. 2004. № 6. – С. 18-33.

5. Бурбо Л. Твое тело говорит: люби себя! Самая полная книга по метафизике болезней и недугов / Л. Бурбо [Перев. с фр.] – М. ООО Издательство «София», 2007. – 336 с.

6. Брут А. Психічне здоров'я нації – під загрозою? [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://h.ua/story/17415/>

Литвинова М.П.

практический психолог

*Южноукраинский национальный педагогический университет
имени К. Д. Ушинского*

ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТРУДНОСТЕЙ В ОБЩЕНИИ

Современные тенденции общества предъявляют новые требования к взаимодействию и общению между людьми. Новые информационные технологии, новейшие способы коммуникации влияют на обычный для нас процесс общения – трансформируя его. В процессе общения происходит постоянное взаимодействие с различными людьми, с их индивидуально-психологическими особенностями, системой ценностей, убеждений и т.д. и не редко интересы, взгляды на мир, ценности отдельных личностей могут не совпадать.

В современных психологических исследованиях рассматривают различные аспекты процесса общения: взаимодействие людей в ходе коммуникации; особенности общения с помощью новых информационных технологий (социальные сети, приложения для мобильных телефонов и т.д.); причины и факторы трудностей общения и многие другие.

В рамках данного сообщения мы более детально рассмотрим лишь некоторые причины способствующие возникновению трудностей в общении.

В психологической литературе изучением данного феномена занимались: А. А. Бодалёв, Г. Гибш, К. Изард, Г. А. Ковалёв, В. А. Лабунская, А. А. Леонтьев, М. Форверг, И. П. Шкуратова другие.

Многие исследователи стремятся дать как можно более полное и подробное описание причин и факторов возникновения трудностей в общении. Причины возникновения трудностей в общении весьма различны, поэтому рассмотрим мнения лишь некоторых авторов из многочисленного количества исследований по данной проблематике.

В работах А. А. Леонтьева в качестве причин возникновения трудностей общения рассматриваются общественные взаимосвязи, характеристики общественной жизни, разнообразные характеристики коммуникантов [5].

Подобные мнения мы можем наблюдать и в работах зарубежных психологов М. Форверга и Г. Гибша [2]. Ими детально рассмотрены коммуникативные и социально-перцептивные особенности общающихся. Также ими были выделены шесть типов трудностей общения: ситуативные трудности, которые могут возникнуть в общении из-за различного понимания ситуации, вызванного неодинаковой степенью включенности общающихся в ситуационный контекст. В этом случае основные трудности общения, проявляются в форме непонимания партнерами друг друга. Ко второму типу относятся смысловые трудности, которые в свою очередь могут возникнуть из-за «непонимания одним человеком другого по причине отсутствия необходимого контекста, когда какое-либо высказывание воспринимается вне смысловой связи с предыдущим сообщением». Следующим выделенным типом трудностей общения представлены мотивационные трудности, проявление которых можно пронаблюдать в двух случаях: «либо в результате сокрытия коммуникатором мотива коммуникаций, либо из-за того, что они недостаточно ясны ему самому». Четвертый тип трудностей представлен, как «барьеры представлений о другом». Согласно авторам, они возникают из-за того, что коммуникатор не имеет точного представления о своем партнере, «ошибочно оценивает его культурный уровень, потребности, интересы, политические позиции, установки». Затем были выделены такие трудности коммуникации, проявление которых возможно в результате отсутствия обратной связи, а также из-за «отсутствия некоторых особенностей формы подачи сообщения». Последним типом трудностей были представлены – прагматические трудности, которые возникают при преобладании мотивов эгоистического характера, а также возможно из-за неправильной сформированности мотивов общения.

Также важным аспектом в изучении трудностей общения является рассмотрение влияния эмоциональной сферы человека. И. М. Юсуповым и Л. Н. Лупьян было подтверждено влияние эмоций на восприятие партнёров по общению [6, 9]. К. Изард указывает на то, что лишь устойчивые отрицательные эмоции способны создать трудности при общении. К ним он относит: страдание, гнев, отвращение, презрение, страх, стыд. При переживании отрицательных эмоций возникает состояние напряжённости, что приводит к неудачам в общении [3].

Большой вклад в изучение феномена привнесли исследования А. А. Бодалёва и Г. А. Ковалёва [1], рассматривающие субъективные и объективные причины трудностей общения, которые в дальнейшем были изучены в работах В. А. Лабунской. Она утверждает, что «... «субъективные» трудности не менее «объективны», если они приводят к реальным изменениям в общении, а причиной их становятся реально существующие сочетания

личностных образований субъекта общения». Также ею были выделены пять факторов трудностей общения: экспрессивно-речевой, социально-перцептивный, отношение – обращение, навыки взаимодействия и условия общения [4].

Особый интерес в изучении трудностей общения представляют работы И. П. Шкуратовой и Н. В. Новокшеновой. Их исследования показали взаимосвязь процесса коммуникации с особенностями когнитивной сферы человека. Данные результаты открывают новые возможности для изучения трудностей в общении и роли когнитивной составляющей в решении данной проблемы [7, 8].

Подытоживая выше изложенное, следует отметить, что человек испытывающий трудности общения не только может не осознавать свой «вклад» в возникновение трудностей, но и, осознавая данный факт, не всегда может самостоятельно изменить способы и формы своего общения, те свои личностные образования, которые лежат в их основе. Поэтому важным аспектом остается именно создание и применение действенных психологических техник для разрешения трудностей общения.

Дальнейшей перспективой нашего исследования мы усматриваем в более глубоком изучении факторов и причин трудностей общения, а также в разработке эффективных практических техник коррекций данного явления.

Литература

1. Бодалев А.А., Ковалев Г.А. Психологические трудности общения и их преодоление / А.А. Бодалев, Г.А. Ковалев. – Педагогика, 1992. №5-6.
2. Гибш Г., Форверг М. Введение в социальную психологию / Г. Гибш, М. Форверг. – М., Прогресс, 1972. – 295 с.
3. Изард К. Э. Психология эмоций / Кэррол Э. Изард – СПб.: Питер, 2009. – 464 с.
4. Лабунская В.А. Психология затруднённого общения / В.А. Лабунская, Ю.А. Менджерицкая, Е.Д. Бреус. Учебное пособие для студ. Высш. Учеб. Заведений – М.: Издательский центр Академия, 2001, – 288с.
5. Леонтьев А.А. Психология Общения / А.А. Леонтьев – М.: Смысл, 1999. – 367 с.
6. Лупьян Я.А. Барьеры общения, конфликты, стресс / Я.А. Лупьян – Минск: Высш. школа, 1988. – 223 с.
7. Шкуратова И.П. Когнитивный стиль и общение / И.П. Шкуратова. – Ростов н/Д: Издательство Ростовского педагогического университета, 1994. – 156 с.
8. Шкуратова И.П., Новокшенова Н.В. Представления о трудном партнере по общению полезависимых и полenezависимых индивидов / И.П. Шкуратова, Н.В. Новокшенова. – Психологический вестник РГУ. Вып. 4. 1999. – С. 127 – 137.

9. Юсупов И.М. Психология взаимопонимания / И.М. Юсупов – Казань: Тат. кн. изд-во, 1991. – 213 с.

Максименко Ю.Б.

*доктор психологических наук,
профессор кафедры общей и дифференциальной психологии
Южноукраинский национальный университет имени К.Д. Ушинского*

ВЛИЯНИЕ ОБЪЕКТОВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ НА РАЗВИТИЕ ТВОРЧЕСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ

Создание новых объектов интеллектуальной собственности, начинающееся с генерации идей, происходит в психологическом поле индивидуума путем агглютинативных действий разной степени управляемости и осознанности. Успешность таких действий определяется качественными показателями психологического поля – воображением и целеполаганием, темпераментом, озарением, τ - типом, гибкостью инверсного мышления и т.д. [5, с. 38]. Совокупный потенциал психологического поля пропорционален интеллекту, наиболее распространенной формой оценки которого является установление коэффициента умственного развития (КУР; IQ) индивидуума [1, с. 108].

Узловым моментом, определяющим движение в психологическом поле от старого объекта к новому, от известного решения к новому, является психологическая инерция, для оценки которой созданы авторские модели и технология [8, 9]. Именно она приводит к психологическому барьеру, который является «одной из причин научной «слепоты» учёного, столкнувшегося с новым явлением природы» [6, с.46].

В настоящей работе приводятся результаты экспериментальной оценки количественных показателей психологической инерции. В качестве участников эксперимента выступила группа магистров в количестве 24 человек физико-математического факультета Одесского национального университета им. И.И. Мечникова, для которых читался курс «Интеллектуальная собственность и ее защита».

Анализ эмпирических данных показывает, что проявление психологической инерции позволяет констатировать ее фундаментальное свойство – дихотомичность (рис.1). Нахождение нового технического решения происходит через преодоление психологического барьера путем адаптации к поставленной задаче. Дихотомия психологической инерции – это мощный инструмент для нахождения новых объектов интеллектуальной собственности, где абсолют-