

Купіна Лідія Заурівна

Аспірант кафедри соціальної роботи та психології,
викладач кафедри загальноправових та політичних наук
Національного університету «Запорізька політехніка»

ВИКОРИСТАННЯ МЕДІАЦІЇ У МОДЕЛЮЮЧИХ ІГРАХ ЯК ІНСТРУМЕНТУ РЕГУЛЮВАННЯ ЕТНІЧНИХ КОНФЛІКТІВ

Сучасність свідчить про необхідність мирного регулювання етнічних конфліктів як засобу підвищення ролі гуманізму та розширення диспозитивності в житті, що відповідає загальносвітовій тенденції використання примирних процедур вирішення різних конфліктних ситуацій у всіх сферах життєдіяльності людини.

Примирення – невід’ємна частина регулювання етнічних конфліктів, де не можна вирішити все з юридичною точністю. Ці конфлікти містять безліч нюансів та протиріч.

Одним з ефективних методів у вирішенні та врегулюванні конфліктів є медіація. Медіація – вид альтернативного регулювання, за допомогою якого можна вирішити конфлікт, не звертаючись до формальної системи судочинства. Сам процес передбачає залучення посередника – медіатора, який допомагає сторонам налагодити процес комунікації, проаналізувати конфліктну ситуацію так, щоб вони самі знайшли той компромісний варіант вирішення конфлікту, який задовольнить інтереси та потреби усіх учасників конфлікту [1, с.34].

Саме при використанні медіації досягається поєднання автономії волі сторін та гарантій з вироблення спільної позиції у досягненні взаємовигідного результату, для чого наділяють третю особу певними правочинами – медіатора.

Гарним прикладом є використання медіації у моделюючих іграх. Саме ведучий гри може стати медіатором та за допомогою сценарію певної гри дати можливість учасникам поглянути на ситуацію під іншим кутом, так би мовити приміряти на себе роль іншої сторони, звільнитися від зайвих емоцій та упередженості [2, с. 26].

Існує певний перелік технік медіації, які зазвичай використовують. До комунікативних технік медіації можна віднести: управління комунікативним процесом за допомогою розробки карти питань; техніка пасивного слухання, за якої дві сторони слухають один одного спокійно; техніка мозкового штурму включає в себе виявлення в аргументаціях сторін помилок, роз’яснення їх кожній стороні та допомога у виправленні; техніка фіксації уваги на моментах єдності та згоди; техніка активного слухання, уточнення досягнутих угод.

В широкому розумінні медіація – бажання суспільства подолати соціокультурні протиріччя у зв’язку з потребами розвитку. Завдання

м. Одеса, 23 березня 2023 р.

медіатора – допомогти сторонам усвідомити їхні власні інтереси на базі чого сумісно напрацювати взаємоприйнятні домовленості, де медіація не спрямована на визначення правого та винного, а призводить сторони до консенсусу [1, с. 36].

Розглянемо основні функції, які виконує медіатор:

- створює сприятливі умови для переговорів;
- налагоджує спілкування та порозуміння сторін медіації;
- сприяє виявленню інтересів та потреб сторін медіації;
- організовує спільну роботу сторін медіації над пошуком взаємоприйнятного рішення;
- керує процедурою медіації та послідовно проводить сторони через стадії медіації;
- послаблює емоційне напруження сторін медіації;
- допомагає перевірити вироблені сторонами домовленості на реалістичність їх виконання;
- інформує щодо порядку проведення медіації та фіксування її результатів [3, с. 12].

Важливим є те, що медіатор не приймає рішення щодо суті конфлікту і навіть не надає сторонам медіації поради щодо такого рішення.

Він має право надавати сторонам медіації консультації та рекомендації виключно щодо порядку проведення медіації та фіксування її результатів.

Наприкінці варто зазначити, що медіація має свої переваги: добровільність участі, конфіденційність, економія коштів, економія час, вільне розпорядження своїм часом, зменшення емоційної напруженості, збереження стосунків, самовизначення та рівність прав сторін медіації, добровільне виконання рішення.

Список використаної літератури

1. Островська О.А. (2018) Медіація як альтернативний спосіб урегулювання конфліктів та консалтингова послуга. Економічна теорія та історія економічної думки.
2. Подковенко Т. О. (2016) Інститут медіації: зарубіжний досвід та українські перспективи. Актуальні проблеми правознавства.
3. Подковенко Т.О. (2019) Медіація як один з альтернативних способів вирішення спорів та її вплив на правову культуру суспільства. Актуальні проблеми правознавства.