

Тести з дисципліни «Менеджмент»

1. Як найчастіше інтерпретують поняття “менеджмент”?

- а) управляти, координувати, організовувати
- б) управляти, контролювати, регулювати
- в) керувати, управляти, завідувати, стояти на чолі
- г) завідувати, керувати, стимулювати

2. В чому полягає зміст “менеджменту” як процесу управління організацією?

- а) спосіб і манера спілкування з людьми
- б) влада та мистецтво керівника організації
- г) вміння організувати ефективну роботу управлінського апарату
- д) всі наведені тлумачення є правильні

3. Що являє собою менеджмент з функціональних позицій?

- а) процес планування, організування, мотивування та регулювання виробничих процесів на підприємстві
- б) процес планування, організування, контролювання, координування та регулювання діяльності управлінців
- в) процес планування, організовування, мотивування, регулювання та контролювання, які необхідні для досягнення певної цілі
- г) процес контролювання та організування роботи трудового колективу

4. Що розуміють під об’єктом управління?

- а) людина чи група людей, на які спрямований управлінський вплив
- б) працівники апарату управління організації
- в) люди, які безпосередньо зайняті в процесі управління виробництвом
- г) найбільш кваліфіковані працівники, які виконують певні завдання в організації

5. Що розуміють під суб'єктом управління?

- а) людина або група людей, які мають певні знання про управління
- б) учасники управління
- в) людина або група людей, які здійснюють процес управління
- г) група людей, що виконують заплановані роботи

6. Що розуміють під органом управління в організації?

- а) сукупність ланок керованої системи
- б) ланку або сукупність ланок керуючої системи
- в) окремі ланки управління організацією
- г) осіб, які здійснюють управлінський вплив на трудовий колектив

7. На які види поділяються всі відносини в організації?

- а) організаційні та технічні
- б) соціальні та технологічні
- в) виробничі та управлінські
- г) між керівниками та підлеглими

8. За яких умов відносини управління перетворюються в зв'язки?

- а) коли суб'єкти і об'єкти управління починають обмінюватися діяльністю
- б) за умов реалізації суб'єктом намічених цілей
- в) при ефективному забезпечення організації всіма необхідними для її функціонування ресурсами
- г) за будь-яких умов існування організації

9. Що є результатом управлінських відносин в організації?

- а) матеріали та готова продукція
- б) отримання інформації про ресурси

- в) розроблення варіантів управлінських рішень
- г) налагодження зв'язків в апараті управління

10. За якими ознаками класифікуються відносини управління в організації?

- а) за сферою розповсюдження, характером організації, кількістю носіїв та часом існування
- б) за проявом властивостей, часом існування, принципами формування та сферою діяльності організації
- в) за типами, сферами, кількістю носіїв та обсягом інформації
- г) за сферою прикладання, масштабом, часом існування та характером організаційних зв'язків

11. На які різновиди поділяються відносини управління за кількістю носіїв?

- а) одноособові та колективні
- б) міжособові, групові та вертикальні
- в) міжособові, колективні та змішані
- г) групові, колективні та разові

12. На які різновиди поділяються відносини управління за часом існування?

- а) постійні, епізодичні
- б) тимчасові та постійні
- в) довготермінові та оперативні
- г) періодичні та щоденні

13. На які різновиди поділяються всі управлінські відносини за характером організаційних зв'язків?

- а) внутрішні та зовнішні

- б) лінійні та горизонтальні
- в) функціональні та вертикальні
- г) лінійні, функціональні та змішані

14. Що означає поняття “управління”?

- а) послідовне виконання управлінських задач з метою ефективного використання людських ресурсів в організації
- б) цілеспрямований вплив на об’єкт з метою змінити його стан або поведінку у зв’язку зі зміною обставин
- в) господарська діяльність з використання компонентів організації для досягнення її цілей
- г) процес реорганізації потреб суб’єктів через використання ресурсів організації

15. Що таке горизонтальний поділ праці в організації?

- а) поділ праці на складові, які відділяють роботу по координації від самої діяльності
- б) поділ влади між керівниками різних рівнів управління
- в) поділ значного обсягу роботи на чисельні невеликі спеціалізовані завдання
- г) поділ праці між керівником і підлеглими

16. Що визначає поділ всієї роботи в організації на складові компоненти?

- а) вертикальний поділ праці
- б) горизонтальний поділ праці
- в) технологічний процес
- г) процес виготовлення продукту

17. Що визначає відокремлення роботи з координації дій від самих дій?

- а) горизонтальний поділ праці
- б) процес управління
- в) вертикальний поділом праці
- г) координація та організація роботи персоналу в організації

18. Що являє собою система управління?

- а) сукупність взаємодіючих елементів, які складають цілісне утворення, що має властивості відмінні від властивостей складових елементів
- б) сукупність взаємодіючих елементів
- в) цілісне утворення, що має властивості, відмінні від властивостей складових елементів
- г) сукупність елементів організації

19. Що є складовими різновидами сучасного менеджменту?

- а) все перераховане
- б) менеджмент ділового адміністрування
- в) менеджмент людських ресурсів
- г) менеджмент бізнесу, соціальний менеджмент

20. Які наукові підходи до управління існують в державах з розвинутою ринковою економікою?

- а) системний, функціональний та процесуальний
- б) процесуальний та функціональний
- в) системний та ситуаційний підходи
- г) процесуальний, системний та ситуаційний

21. Що являє собою ситуаційний підхід до управління?

- а) підбір прийомів менеджменту для розв'язання конкретних управлінських ситуацій
- б) підбір прийомів менеджменту для розв'язання конкретних управлінських ситуацій з метою досягнення певних цілей організації
- в) прийоми менеджменту для вирішення тих чи інших поставлених завдань
- г) прийоми для досягнення цілей організації

22. Який підхід в менеджменті розглядає функціональний погляд на процес управління?

- а) системний підхід
- б) ситуаційний підхід
- в) процесуальний підхід
- г) кількісний підхід

23. Який з наукових підходів розглядає організацію як відкриту систему?

- а) системний
- б) ситуаційний
- в) процесуальний
- г) кількісний

24. На використанні чого базується системний підхід до управління?

- а) теорії систем
- б) принципів менеджменту
- в) закономірностей управління
- г) сучасних методів менеджменту

25. Хто є основоположником загальних принципів управління?

- а) А.Маслоу
- б) Р.Оуєн
- в) Ф.Тейлор
- г) А.Файоль

26. Хто є основоположником наукового управління?

- а) Р.Оуєн
- б) Ф.Тейлор
- в) А.Маслоу
- г) А.Файоль

27. В основу якої наукової школи менеджменту покладено створення універсальних принципів?

- а) емпіричної школи
- б) класичної школи управління
- в) кількісної школи
- г) школи “людських стосунків”

28. Хто був основоположником бюрократичної організації в менеджменті?

- а) Ф.Тейлор
- б) М.Вебер
- в) А.Файоль
- г) П.Друкер

29. В межах якої наукової школи менеджменту відокремився біхевіористський напрям?

- а) наукового управління
- б) класичної
- в) нової (кількісного підходу)

г) людських стосунків

30. Здобутком якої наукової школи є перетворення роботи з управління в самостійну особливу професію?

- а) класичної
- б) людських відносин
- в) емпіричної
- г) нової школи

31. Представники якої школи менеджменту зосереджували увагу на технічних підсистемах?

- а) людських стосунків
- б) наукового управління
- в) класичної
- г) емпіричної

32. Представники якої школи менеджменту зосереджували свої погляди на соціальній підсистемі?

- а) людських стосунків
- б) наукового управління
- в) класичної
- г) емпіричної

33. Які загальні функції управління сформулював А.Файоль на початку XX ст.?

- а) планування, організація, мотивація і координування
- б) організація, координування, прогнозування, соціальна відповідальність
- в) планування, організація, керівництво, координування і контроль
- г) координування, облік, аналіз і контроль

34. Що розуміють під основними принципами менеджменту?

- а) правила, вихідні положення і норми поведінки, якими керуються органи управління в процесі управління системами
- б) норми поведінки людей в процесі виконання своїх функцій
- в) вихідні положення, за допомогою яких вирішуються виробничі завдання
- г) об'єктивно діючі закономірності розвитку суспільства та організації

35. Яке поняття відтворює зведення правил, норм поведінки, установок, що створюються людьми і якими керуються органи управління та окремі працівники?

- а) економічні законів
- б) методи менеджменту
- в) відносини управління
- г) принципи менеджменту