

## ПИТАННЯ ДО ПРАКТИЧНИХ РОБІТ

**Тема 1. Основи інноваційної діяльності на підприємствах готельного бізнесу. Класифікація інновацій . Сутність та принципи планування інновацій.**

*Практичне завдання*

1. Підготувати доповідь на тему:

Класифікація інновацій за характером і функціональним призначенням у готельному господарстві.

2. Оцінювання експлуатаційної програми готелю як вихідного розділу планування інновацій в господарської діяльності підприємства.

**Розрахувати показники експлуатаційної програми готелю «...»**

Надати пропозиції інноваційного планування та обґрунтувати вибір типу інновацій для даного суб'єкту готельного бізнесу з метою подальшого його розвитку.

**Тема 2. Вибір інноваційної стратегії та розробка інноваційної концепції діяльності закладу готельного господарства.**

*Практичне завдання*

1. Підготувати доповідь на тему:

Типи інноваційних стратегій в сучасному готельному господарстві

**2. Ситуаційне завдання.**

Обґрунтувати доцільність бізнес –проєкту для подальшого розвитку готелю з використанням розрахунку комплексу показників, які охоплюють рівень завантаженості номерного фонду, середній дохід за проданий номер, рівень інвестицій, фінансову стійкість, дохідність, окупність та ефективність технологічних інновацій.

Оцінити нові ринкові можливості інноваційної стратегії суб'єкту готельного бізнесу ( за вибором студента ), з урахуванням його інноваційної концепції .

**Тема 3. Екологізація готелів: інфраструктурні та ресурсні інновації в готельному господарстві. Загальні методи оцінки ефективності інноваційних процесів**

*Практичне завдання*

1. Підготувати доповіді на тему:

Характеристика сучасних типів ресурсних інновацій в готелях.

Загальні методи оцінки ефективності інновацій .

**2.Розв'язання задач для оцінки ефективності інноваційних процесів у готелі.**  
Здійснити розрахунок рівня інноваційної діяльності туристичного готелю \*\*\*.  
Розрахунок кількісної оцінки ефективності інновацій(Еін) у спа готелі. \*\*\*\*  
3. Регіональний аналіз екологічних інноваційних процесів готельного ринку послуг в Україні(регіон за вибором студента )

**Тема 4. Технологічні та соціальні інновації в готельному господарстві.**

*Практичне завдання*

1. Підготувати доповідь на тему: Особливості впровадження сучасних типів технологій в готельно-рестораних комплексах України різної зірковості

**2.Ситуаційне завдання.**

Проаналізувати необхідність впровадження певних інноваційних технологій : енергозберігючі, автоматизовані модулі бронювання і реєстрації гостей, клінінгові , інформаційні в заклад готельного господарства різної спеціалізації(туристичний,спа,бізнес) ( за вибором студента ),використовуючи показники проведеного SWOT- аналізу, сайту,інформаційних джерел. Обґрунтувати висновок стосовно впроваджених обраних інноваційних технологій та їх значення для подальшого розвитку даного готельного господарства. \_

**Тема 5. Інноваційні технології сервісного обслуговування у національних і міжнародних готельних мережах.**

*Практичне завдання*

1. Підготувати доповідь на тему: Особливості сучасного розвитку міжнародних та національних готельних мереж (корпорацій)

2 Здійснити розрахунок економічних характеристик готельних ланцюгів для визначення ефективності впровадження та використання інновацій у сфері сервісного обслуговування туристів національних готельних мереж( мережа за вибором студента):показників прибутковості,ефективності використання номерного фонду,рівня завантаженості,середнього доходу з номеру,потенційного доходу від гостя з урахуванням персоналізованих пропозицій ,а також рентабельності операційної діяльності.

3.Моніторинг та аналіз особливостей надання інноваційних додаткових послуг для туристів міжнародних готельних мереж ( мережа за вибором студента).

## **Тема 6. Організаційні інновації в готельних комплексах**

### *Практичне завдання*

1. Підготувати доповідь на тему:

ТОП 10 АСУГ в Україні. .

2. Використовуючи функціонал автоматизованої системи управління готелем Servio HMS-PMS здійснити операції:

СПіР

- бронювання номеру;
- зміну номеру за проханням гостя;
- бронювання столиків у ресторані готелю;
- нарахування послуг;
- проведення оплати.

Клінінг

- аналіз клінінгу номерів( зміна статусу номера)
- обслуговування номерів(виведення номеру з продажу, виведення на ремонт)

Менеджмент

- формування звітів ( оперативного, статистичного, фінансового)

3. Дискусії на теми :

1. Аналіз особливостей впровадження сучасних методів роботи із персоналом у відчизняних готелях різної спеціалізації: аутстафінг і лізинг.
2. Особливості франчайзингу і аутсорсингу бізнес процесів.
3. Коучінг як метод управління персоналом.